CORSO PER DIRETTORE TECNICO DI AGENZIA DI VIAGGIO E TURISMO – EDIZIONE 21

Corso approvato dalla Regione Toscana con DD n. 21193 del 26/10/2022

CORSO MISTO ONLINE / AULA

Inizio: 09 novembre 2026

Fine: 26 febbraio 2027

Esame: 14-15 aprile 2027

Obiettivi del Corso

Il corso è finalizzato alla formazione ed all'ottenimento dell'abilitazione di DIRETTORE TECNICO DI AGENZIA DI VIAGGI E TURISMO.

Figura professionale

Si tratta di una professionalità, le cui caratteristiche sono normate a livello nazionale/regionale, che opera nel settore dell'attività delle agenzie di viaggio e assistenza turistica. Il Direttore tecnico di agenzie di viaggio e turismo è il soggetto al quale è affidata la responsabilità tecnica dell'agenzia; sovraintende alle attività aziendali, ne cura l'organizzazione, la programmazione e la promozione, gestendo le risorse umane; assolve alle funzioni di natura tecnico specialistica concernenti la produzione, l'organizzazione e l'intermediazione di viaggi e di altri prodotti turistici.

Struttura del corso

La durata del corso è di ore 600 suddivise in:

- 420 ore di attività didattica di cui 168 in modalità online
- 42 ore di formazione a distanza asincrona (realizzata sulla piattaforma regionale TRIO)
- 180 ore di tirocinio presso agenzie di viaggi.

Tolleranza delle Assenze e Riconoscimento di Crediti Formativi

Il corso consente un massimo di 120 ore di assenza, equivalenti al 20% delle ore totali. Tuttavia, presentando i propri titoli, è possibile ottenere il riconoscimento di eventuali crediti formativi, che possono incrementare la soglia di assenze consentite.

Frequenza:

- 210 ore online (ore 168 in fad sincrona e ore 42 in fad asincrona sulla piattaforma Regione Toscana Trio);
- 210 ore in presenza
- 180 ore di tirocinio.

Il percorso formativo si articola in lezioni online in diretta (FAD sincrona), attività didattiche in presenza a Firenze, formazione a distanza asincrona sulla piattaforma regionale TRIO e tirocinio. Le lezioni online si svolgono prevalentemente la mattina, dalle 09:00 alle 13:00; le giornate in presenza prevedono generalmente lezioni dalle 09:00 alle 13:00 e dalle 14:00 alle 18:00, secondo il calendario allegato.

Formazione a distanza (FAD)

Le lezioni in FAD sincrona, tramite Zoom, sono programmate nelle seguenti date: 9, 10, 12, 13 e dal 16 al 27 novembre 2026 (nei giorni indicati in calendario); 9–11, 18, 21–23, 28 e 29 dicembre 2026; 7, 8 e 29 gennaio 2027; dal 1° al 22 febbraio 2027 (dal lunedì al venerdì) e 26 febbraio 2027. L'orario è 09:00–13:00, salvo il 29 dicembre 2026 (09:00–11:00). Fanno fede le singole date riportate nel calendario allegato.

Formazione in presenza

Le attività in presenza si svolgeranno a Firenze, presso la sede di Via Guido Guinizzelli 1, dal 30 novembre al 4 dicembre 2026, dal 14 al 17 dicembre 2026, dall'11 al 28 gennaio 2027 (dal lunedì al venerdì) e dal 23 al 25 febbraio 2027. L'orario previsto è 09:00–13:00 e 14:00–18:00. Il 15 gennaio 2027, dalle 14:00 alle 18:00, è prevista un'attività esterna, come indicato nel calendario allegato.

Requisiti di ingresso

Per l'accesso al corso di formazione sono ammessi i candidati che rispettano i seguenti requisiti:

1) maggiore età;
2) diploma di scuola superiore
3) possesso di attestazioni di conoscenza di due lingue straniere di almeno livello B2 di cui una obbligatoriamente per la lingua inglese rilasciata da enti certificatori riconosciuti, di cui al decreto del Ministero dell'istruzione, dell'università e della ricerca 7 marzo 2012

Ai cittadini stranieri è richiesto: essere in regola con la normativa in materia di immigrazione; un titolo di studio equivalente tradotto e autenticato; la certificazione di conoscenza della lingua italiana di livello B2 del Common European Framework of Reference for Languages (CEFR), rilasciata enti certificatori riconosciuti.

Contenuti

- MODULO A: Assistenza e consulenza turistica della durata di 120 ore complessiva.
- MODULO B – Gestione aziendale dell'agenzia di viaggi e turismo della durata di 180 ore complessive
- MODULO C – Promozione dell'agenzia di viaggi e turismo e marketing turistico della durata di 120 ore complessive.

Unità Formative

UF 1: Consulenza turistica
Elementi di diritto civile/commerciale/penale; 2. Elementi di legislazione turistica; 3. Elementi di geografia del turismo; 4. Principi e strumenti di analisi del mercato del turismo; 5. Principi e strumenti di analisi del mercato del turismo; 6. Normativa sui trasporti; 7. Nozioni sui titoli di viaggio; 8. Principi di tecnica turistica; 9. Elementi di processi organizzativa dei pacchetti turistici; Principali procedure operative per l'individuazione dei fornitori; 10. Principali tecniche di negoziazione per la gestione dei fornitori.

UF 2: Assistenza turistica
Nozioni in materia di tutela del consumatore; 2. Nozioni di normativa, tipologie e forme di commercio elettronico; 3. Elementi di normativa in materia di tutela della privacy; 4. Elementi delle procedure per la presentazione di reclami; 5. Elementi di customer care; 6. Elementi di normativa sulle assicurazioni turistiche; 7. Procedure per la prenotazione di servizi di trasporto e soggiorno; 8. Principali vettori di trasporto e modalità di prenotazione; 9. Gamma di prodotti/servizi in vendita; 10. Nozioni di qualità del servizio - customer satisfaction.

UF 3: Gestione agenzia di viaggi e turismo
Normativa delle agenzie di viaggio; 2. Elementi di organizzazione aziendale; 3. Principi e strumenti per la realizzazione di un piano aziendale; 4. Elementi di gestione delle risorse umane; 5. Elementi di psicologia del lavoro; 6. Elementi di contabilità aziendale; 7. Elementi di informatica; 8. Strumenti per la valutazione dei risultati; 9. Principi di contabilità (budget/bilancio); 10. Elementi d normativa sulla tutela della salute e sicurezza dei lavoratori

UF4: Promozione dell'attività di viaggi e turismo
Elementi di marketing; Modelli teorici di comunicazione; Principi di psicologia della comunicazione e della vendita; Tecniche e canali di promozione dei servizi di agenzia; Software applicativi e internet; Elementi di marketing turistico, Strategia di vendita

Stage:
Della durata di 180 ore, lo stage si svolgerà presso agenzia di viaggi e turismo, o strutture autorizzate presso cui è prevista la figura del direttore tecnico.

Modalità di presentazione della domanda

I candidati sono accettati al corso previa presentazione della domanda di iscrizione e accertamento dei requisiti di accesso.

Per la candidatura, il candidato dovrà presentare i seguenti documenti:

- Domanda di iscrizione al corso;
- Copia del documento di identità;
- Certificato di conoscenza linguistica di livello minimo B2 per la lingua inglese e un'altra lingua a scelta.

I cittadini stranieri, oltre alla documentazione sopra elencata, dovranno fornire:

- Titolo di studio tradotto con dichiarazione di valore;
- Regolare permesso di soggiorno (per cittadini extra-comunitari);
- Certificazione di conoscenza della lingua italiana di livello B2, secondo il Quadro Comune Europeo di Riferimento per le Lingue (CEFR), rilasciata da enti certificatori riconosciuti.

Costo e modalità di pagamento del corso

La quota a carico dei corsisti, comprensiva del costo del materiale didattico, sarà di € 3.002

Modalità di pagamento della quota:

Euro 1002,00 quota iscrizione
Euro 1000,00 rata 1 da versare entro il 05.12.2026
Euro 1000,00 rata 2 da versare entro il 05..02.2027

*Finanziabile a tasso zero anche per disoccupati fino a 12 mesi a tasso 0.

I pagamenti possono avvenire tramite bonifico bancario:
CONTO INTESTATO A LA BOTTEGA TOSCANA SRL
BANCA FIDEURAM
IT 85 Q 03296 01601 000067257378
Causale: iscrizione corso per "Direttore tecnico di agenzia di viaggi 21 – nome e cognome"

Voucher just in time

I soggetti disoccupati residenti o domiciliati in Toscana, iscritti a un Centro per l'Impiego della Toscana, possono candidarsi per richiedere un voucher formativo "Just in Time" della Regione Toscana, finalizzato alla copertura totale dei costi di partecipazione al corso.

La Bottega Toscana offre supporto gratuito agli interessati nella predisposizione della documentazione necessaria per la richiesta del voucher.

Tipologia di certificazione finale

Attestato di qualifica abilitante alla professione (EQF di livello V).

CALENDARIO DEL CORSO

DATA	ORARIO	FAD /AULA
lunedì 9 novembre 2026	h 09:00-13:00	Formazione a distanza - FAD SINCRONA - Zoom
martedì 10 novembre 2026	h 09:00-13:00	Formazione a distanza - FAD SINCRONA - Zoom
giovedì 12 novembre 2026	h 09:00-13:00	Formazione a distanza - FAD SINCRONA - Zoom
venerdì 13 novembre 2026	h 09:00-13:00	Formazione a distanza - FAD SINCRONA - Zoom
lunedì 16 novembre 2026	h 09:00-13:00	Formazione a distanza - FAD SINCRONA - Zoom
martedì 17 novembre 2026	h 09:00-13:00	Formazione a distanza - FAD SINCRONA - Zoom
mercoledì 18 novembre 2026	h 09:00-13:00	Formazione a distanza - FAD SINCRONA - Zoom
giovedì 19 novembre 2026	h 09:00-13:00	Formazione a distanza - FAD SINCRONA - Zoom
venerdì 20 novembre 2026	h 09:00-13:00	Formazione a distanza - FAD SINCRONA - Zoom
lunedì 23 novembre 2026	h 09:00-13:00	Formazione a distanza - FAD SINCRONA - Zoom
martedì 24 novembre 2026	h 09:00-13:00	Formazione a distanza - FAD SINCRONA - Zoom
mercoledì 25 novembre 2026	h 09:00-13:00	Formazione a distanza - FAD SINCRONA - Zoom
giovedì 26 novembre 2026	h 09:00-13:00	Formazione a distanza - FAD SINCRONA - Zoom
venerdì 27 novembre 2026	h 09:00-13:00	Formazione a distanza - FAD SINCRONA - Zoom
lunedì 30 novembre 2026	09:00-13:00	AULA - VIA GUIDO GUINIZZELLI 1 50133 FIRENZE
lunedì 30 novembre 2026	14:00-18:00	AULA - VIA GUIDO GUINIZZELLI 1 50133 FIRENZE
martedì 1 dicembre 2026	09:00-13:00	AULA - VIA GUIDO GUINIZZELLI 1 50133 FIRENZE
martedì 1 dicembre 2026	14:00-18:00	AULA - VIA GUIDO GUINIZZELLI 1 50133 FIRENZE
mercoledì 2 dicembre 2026	09:00-13:00	AULA - VIA GUIDO GUINIZZELLI 1 50133 FIRENZE
mercoledì 2 dicembre 2026	14:00-18:00	AULA - VIA GUIDO GUINIZZELLI 1 50133 FIRENZE

giovedì 3 dicembre 2026	09:00-13:00	AULA - VIA GUIDO GUINIZZELLI 1 50133 FIRENZE
giovedì 3 dicembre 2026	14:00-18:00	AULA - VIA GUIDO GUINIZZELLI 1 50133 FIRENZE
venerdì 4 dicembre 2026	09:00-13:00	AULA - VIA GUIDO GUINIZZELLI 1 50133 FIRENZE
venerdì 4 dicembre 2026	14:00-18:00	AULA - VIA GUIDO GUINIZZELLI 1 50133 FIRENZE
mercoledì 9 dicembre 2026	h 09:00-13:00	Formazione a distanza - FAD SINCRONA - Zoom
giovedì 10 dicembre 2026	h 09:00-13:00	Formazione a distanza - FAD SINCRONA - Zoom
venerdì 11 dicembre 2026	h 09:00-13:00	Formazione a distanza - FAD SINCRONA - Zoom
lunedì 14 dicembre 2026	09:00-13:00	AULA - VIA GUIDO GUINIZZELLI 1 50133 FIRENZE
lunedì 14 dicembre 2026	14:00-18:00	AULA - VIA GUIDO GUINIZZELLI 1 50133 FIRENZE
martedì 15 dicembre 2026	09:00-13:00	AULA - VIA GUIDO GUINIZZELLI 1 50133 FIRENZE
martedì 15 dicembre 2026	14:00-18:00	AULA - VIA GUIDO GUINIZZELLI 1 50133 FIRENZE
mercoledì 16 dicembre 2026	09:00-13:00	AULA - VIA GUIDO GUINIZZELLI 1 50133 FIRENZE
mercoledì 16 dicembre 2026	14:00-18:00	AULA - VIA GUIDO GUINIZZELLI 1 50133 FIRENZE
giovedì 17 dicembre 2026	09:00-13:00	AULA - VIA GUIDO GUINIZZELLI 1 50133 FIRENZE
giovedì 17 dicembre 2026	14:00-18:00	AULA - VIA GUIDO GUINIZZELLI 1 50133 FIRENZE
venerdì 18 dicembre 2026	h 09:00-13:00	Formazione a distanza - FAD SINCRONA - Zoom
lunedì 21 dicembre 2026	h 09:00-13:00	Formazione a distanza - FAD SINCRONA - Zoom
martedì 22 dicembre 2026	h 09:00-13:00	Formazione a distanza - FAD SINCRONA - Zoom
mercoledì 23 dicembre 2026	h 09:00-13:00	Formazione a distanza - FAD SINCRONA - Zoom
lunedì 28 dicembre 2026	h 09:00-13:00	Formazione a distanza - FAD SINCRONA - Zoom
martedì 29 dicembre 2026	h 09:00-11:00	Formazione a distanza - FAD SINCRONA - Zoom
giovedì 7 gennaio 2027	h 09:00-13:00	Formazione a distanza - FAD SINCRONA - Zoom
venerdì 8 gennaio 2027	h 09:00-13:00	Formazione a distanza - FAD SINCRONA - Zoom

lunedì 11 gennaio 2027	09:00-13:00	AULA - VIA GUIDO GUINIZZELLI 1 50133 FIRENZE
lunedì 11 gennaio 2027	14:00-18:00	AULA - VIA GUIDO GUINIZZELLI 1 50133 FIRENZE
martedì 12 gennaio 2027	09:00-13:00	AULA - VIA GUIDO GUINIZZELLI 1 50133 FIRENZE
martedì 12 gennaio 2027	14:00-18:00	AULA - VIA GUIDO GUINIZZELLI 1 50133 FIRENZE
mercoledì 13 gennaio 2027	09:00-13:00	AULA - VIA GUIDO GUINIZZELLI 1 50133 FIRENZE
mercoledì 13 gennaio 2027	14:00-18:00	AULA - VIA GUIDO GUINIZZELLI 1 50133 FIRENZE
giovedì 14 gennaio 2027	09:00-13:00	AULA - VIA GUIDO GUINIZZELLI 1 50133 FIRENZE
giovedì 14 gennaio 2027	14:00-18:00	AULA - VIA GUIDO GUINIZZELLI 1 50133 FIRENZE
venerdì 15 gennaio 2027	09:00-13:00	AULA - VIA GUIDO GUINIZZELLI 1 50133 FIRENZE
venerdì 15 gennaio 2027	14:00-18:00	ESTERNA
lunedì 18 gennaio 2027	09:00-13:00	AULA - VIA GUIDO GUINIZZELLI 1 50133 FIRENZE
lunedì 18 gennaio 2027	14:00-18:00	AULA - VIA GUIDO GUINIZZELLI 1 50133 FIRENZE
martedì 19 gennaio 2027	09:00-13:00	AULA - VIA GUIDO GUINIZZELLI 1 50133 FIRENZE
martedì 19 gennaio 2027	14:00-18:00	AULA - VIA GUIDO GUINIZZELLI 1 50133 FIRENZE
mercoledì 20 gennaio 2027	09:00-13:00	AULA - VIA GUIDO GUINIZZELLI 1 50133 FIRENZE
mercoledì 20 gennaio 2027	14:00-18:00	AULA - VIA GUIDO GUINIZZELLI 1 50133 FIRENZE
giovedì 21 gennaio 2027	09:00-13:00	AULA - VIA GUIDO GUINIZZELLI 1 50133 FIRENZE
giovedì 21 gennaio 2027	14:00-18:00	AULA - VIA GUIDO GUINIZZELLI 1 50133 FIRENZE
venerdì 22 gennaio 2027	09:00-13:00	AULA - VIA GUIDO GUINIZZELLI 1 50133 FIRENZE
venerdì 22 gennaio 2027	14:00-18:00	AULA - VIA GUIDO GUINIZZELLI 1 50133 FIRENZE
lunedì 25 gennaio 2027	09:00-13:00	AULA - VIA GUIDO GUINIZZELLI 1 50133 FIRENZE
lunedì 25 gennaio 2027	14:00-18:00	AULA - VIA GUIDO GUINIZZELLI 1 50133 FIRENZE
martedì 26 gennaio 2027	09:00-13:00	AULA - VIA GUIDO GUINIZZELLI 1 50133 FIRENZE

martedì 26 gennaio 2027	14:00-18:00	AULA - VIA GUIDO GUINIZZELLI 1 50133 FIRENZE
mercoledì 27 gennaio 2027	09:00-13:00	AULA - VIA GUIDO GUINIZZELLI 1 50133 FIRENZE
mercoledì 27 gennaio 2027	14:00-18:00	AULA - VIA GUIDO GUINIZZELLI 1 50133 FIRENZE
giovedì 28 gennaio 2027	09:00-13:00	AULA - VIA GUIDO GUINIZZELLI 1 50133 FIRENZE
giovedì 28 gennaio 2027	14:00-18:00	AULA - VIA GUIDO GUINIZZELLI 1 50133 FIRENZE
venerdì 29 gennaio 2027	h 09:00-13:00	Formazione a distanza - FAD SINCRONA - Zoom
lunedì 1 febbraio 2027	h 09:00-13:00	Formazione a distanza - FAD SINCRONA - Zoom
martedì 2 febbraio 2027	h 09:00-13:00	Formazione a distanza - FAD SINCRONA - Zoom
mercoledì 3 febbraio 2027	h 09:00-13:00	Formazione a distanza - FAD SINCRONA - Zoom
giovedì 4 febbraio 2027	h 09:00-13:00	Formazione a distanza - FAD SINCRONA - Zoom
venerdì 5 febbraio 2027	h 09:00-13:00	Formazione a distanza - FAD SINCRONA - Zoom
lunedì 8 febbraio 2027	h 09:00-13:00	Formazione a distanza - FAD SINCRONA - Zoom
martedì 9 febbraio 2027	h 09:00-13:00	Formazione a distanza - FAD SINCRONA - Zoom
mercoledì 10 febbraio 2027	h 09:00-13:00	Formazione a distanza - FAD SINCRONA - Zoom
giovedì 11 febbraio 2027	h 09:00-13:00	Formazione a distanza - FAD SINCRONA - Zoom
venerdì 12 febbraio 2027	h 09:00-13:00	Formazione a distanza - FAD SINCRONA - Zoom
lunedì 15 febbraio 2027	h 09:00-13:00	Formazione a distanza - FAD SINCRONA - Zoom
martedì 16 febbraio 2027	h 09:00-13:00	Formazione a distanza - FAD SINCRONA - Zoom
mercoledì 17 febbraio 2027	h 09:00-13:00	Formazione a distanza - FAD SINCRONA - Zoom
giovedì 18 febbraio 2027	h 09:00-13:00	Formazione a distanza - FAD SINCRONA - Zoom
venerdì 19 febbraio 2027	h 09:00-13:00	Formazione a distanza - FAD SINCRONA - Zoom
lunedì 22 febbraio 2027	h 09:00-13:00	Formazione a distanza - FAD SINCRONA - Zoom
martedì 23 febbraio 2027	h 09:00-13:00	AULA - VIA GUIDO GUINIZZELLI 1 50133 FIRENZE

martedì 23 febbraio 2027	14:00-18:00	AULA - VIA GUIDO GUINIZZELLI 1 50133 FIRENZE
mercoledì 24 febbraio 2027	h 09:00-13:00	AULA - VIA GUIDO GUINIZZELLI 1 50133 FIRENZE
mercoledì 24 febbraio 2027	14:00-18:00	AULA - VIA GUIDO GUINIZZELLI 1 50133 FIRENZE
giovedì 25 febbraio 2027	h 09:00-13:00	AULA - VIA GUIDO GUINIZZELLI 1 50133 FIRENZE
giovedì 25 febbraio 2027	14:00-18:00	AULA - VIA GUIDO GUINIZZELLI 1 50133 FIRENZE
venerdì 26 febbraio 2027	h 09:00-13:00	Formazione a distanza - FAD SINCRONA - Zoom

Esame finale: 14-15 aprile 2027 presso la nostra sede in Via Guido Guinizzelli 1 Firenze

Contatti

Dottoressa Laura Vacchi
Email: lauravacchi@labottegatoscana.net
Telefono +39 055 3840638
Mobile +39 328 4808738