CORSO PER DIRETTORE TECNICO DI AGENZIA DI VIAGGIO E TURISMO – EDIZIONE 20

Corso approvato dalla Regione Toscana con DD n. 21193 del 26/10/2022

CORSO MISTO ONLINE / AULA

Inizio: 23 ottobre 2026

**Le iscrizioni sono ancora aperte, anche se il corso è già iniziato. È infatti possibile accedere al percorso formativo fino al raggiungimento del 10% delle ore complessive previste. Sarà quindi possibile iscriversi e iniziare a frequentare il corso entro e non oltre il 17 novembre 2026.*

Fine: 09 marzo 2027

Esame: 05 aprile 2027

Obiettivi del Corso

Il corso è finalizzato alla formazione ed all'ottenimento dell'abilitazione di DIRETTORE TECNICO DI AGENZIA DI VIAGGI E TURISMO.

Figura professionale

Si tratta di una professionalità, le cui caratteristiche sono normate a livello nazionale/regionale, che opera nel settore dell'attività delle agenzie di viaggio e assistenza turistica. Il Direttore tecnico di agenzie di viaggio e turismo è il soggetto al quale è affidata la responsabilità tecnica dell'agenzia; sovraintende alle attività aziendali, ne cura l'organizzazione, la programmazione e la promozione, gestendo le risorse umane; assolve alle funzioni di natura tecnico specialistica concernenti la produzione, l'organizzazione e l'intermediazione di viaggi e di altri prodotti turistici.

Struttura del corso

La durata del corso è di ore 600 suddivise in:

- 420 ore di attività didattica di cui 168 in modalità online
- 42 ore di formazione a distanza asincrona (realizzata sulla piattaforma regionale TRIO)
- 180 ore di tirocinio presso agenzie di viaggi.

Tolleranza delle Assenze e Riconoscimento di Crediti Formativi

Il corso consente un massimo di 120 ore di assenza, equivalenti al 20% delle ore totali. Tuttavia, presentando i propri titoli, è possibile ottenere il riconoscimento di eventuali crediti formativi, che possono incrementare la soglia di assenze consentite.

Frequenza:

- 210 ore online (ore 168 in fad sincrona e ore 42 in fad asincrona sulla piattaforma Regione Toscana Trio);
- 210 ore in presenza
- 180 ore di tirocinio.

Il percorso formativo si articola tra **lezioni in presenza** e **lezioni online serali (FAD sincrona)**.

Formazione a distanza (FAD)

Le lezioni in FAD sincrona si svolgeranno dal 26 ottobre 2026 al 9 marzo 2027, prevalentemente il lunedì e il martedì, nella fascia oraria 18:00–22:00, secondo le date indicate nel calendario del corso.
Sono inoltre previste alcune lezioni di mercoledì, sempre dalle 18:00 alle 22:00, nelle date del 18 novembre 2026, 9 dicembre 2026, 3 febbraio 2027 e 3 marzo 2027.
Il calendario con il dettaglio di tutte le date e degli orari è riportato nelle pagine finali del presente bando.

Formazione in presenza

Le attività in presenza si svolgeranno presso la sede di Firenze nei seguenti periodi, come dettagliato nel calendario finale:

23–25 ottobre 2026
6–8 novembre 2026
27–29 novembre 2026
18–20 dicembre 2026
15–17 gennaio 2027
29–31 gennaio 2027
12–14 febbraio 2027
26–28 febbraio 2027
5–7 marzo 2027

L'orario delle giornate in presenza è generalmente articolato nelle fasce 09:00–13:00 e 14:00–18:00, salvo le specifiche variazioni indicate nel calendario finale.
In particolare, venerdì 23 ottobre 2026 la lezione mattutina si svolgerà dalle 11:00 alle 13:00; venerdì 5 marzo 2027 è prevista la sola fascia pomeridiana 14:00–18:00.

La sede del corso è in Via Guido Guinizzelli 1, 50133 Firenze.

Il calendario con il dettaglio di tutte le date è riportato nelle pagine finali del presente bando.

Requisiti di ingresso

Per l'accesso al corso di formazione sono ammessi i candidati che rispettano i seguenti requisiti:

1) maggiore età;
2) diploma di scuola superiore
3) possesso di attestazioni di conoscenza di due lingue straniere di almeno livello B2 di cui una obbligatoriamente per la lingua inglese rilasciata da enti certificatori riconosciuti, di cui al decreto del Ministero dell'istruzione, dell'università e della ricerca 7 marzo 2012

Ai cittadini stranieri è richiesto: essere in regola con la normativa in materia di immigrazione; un titolo di studio equivalente tradotto e autenticato; la certificazione di conoscenza della lingua italiana di livello B2 del Common European Framework of Reference for Languages (CEFR), rilasciata enti certificatori riconosciuti.

Contenuti

- MODULO A: Assistenza e consulenza turistica della durata di 120 ore complessiva.
- MODULO B – Gestione aziendale dell'agenzia di viaggi e turismo della durata di 180 ore complessive
- MODULO C – Promozione dell'agenzia di viaggi e turismo e marketing turistico della durata di 120 ore complessive.

Unità Formative

UF 1: Consulenza turistica
Elementi di diritto civile/commerciale/penale; 2. Elementi di legislazione turistica; 3. Elementi di geografia del turismo; 4. Principi e strumenti di analisi del mercato del turismo; 5. Principi e strumenti di analisi del mercato del turismo; 6. Normativa sui trasporti; 7. Nozioni sui titoli di viaggio; 8. Principi di tecnica turistica; 9. Elementi di processi organizzativa dei pacchetti turistici; Principali procedure operative per l'individuazione dei fornitori; 10. Principali tecniche di negoziazione per la gestione dei fornitori.

UF 2: Assistenza turistica
Nozioni in materia di tutela del consumatore; 2. Nozioni di normativa, tipologie e forme di commercio elettronico; 3. Elementi di normativa in materia di tutela della privacy; 4. Elementi delle procedure per la presentazione di reclami; 5. Elementi di customer care; 6. Elementi di normativa sulle assicurazioni turistiche; 7. Procedure per la prenotazione di servizi di trasporto e soggiorno; 8. Principali vettori di trasporto e modalità di prenotazione; 9. Gamma di prodotti/servizi in vendita; 10. Nozioni di qualità del servizio - customer satisfaction.

UF 3: Gestione agenzia di viaggi e turismo
Normativa delle agenzie di viaggio; 2. Elementi di organizzazione aziendale; 3. Principi e strumenti per la realizzazione di un piano aziendale; 4. Elementi di gestione delle risorse umane; 5. Elementi di psicologia del lavoro; 6. Elementi di contabilità aziendale; 7. Elementi di informatica; 8. Strumenti per la valutazione dei risultati; 9. Principi di contabilità (budget/bilancio); 10. Elementi d normativa sulla tutela della salute e sicurezza dei lavoratori

UF4: Promozione dell'attività di viaggi e turismo
Elementi di marketing; Modelli teorici di comunicazione; Principi di psicologia della comunicazione e della vendita; Tecniche e canali di promozione dei servizi di agenzia; Software applicativi e internet; Elementi di marketing turistico, Strategia di vendita

Stage:
Della durata di 180 ore, lo stage si svolgerà presso agenzia di viaggi e turismo, o strutture autorizzate presso cui è prevista la figura del direttore tecnico.

Modalità di presentazione della domanda

I candidati sono accettati al corso previa presentazione della domanda di iscrizione e accertamento dei requisiti di accesso.

Per la candidatura, il candidato dovrà presentare i seguenti documenti:

- Domanda di iscrizione al corso;
- Copia del documento di identità;
- Certificato di conoscenza linguistica di livello minimo B2 per la lingua inglese e un'altra lingua a scelta.

I cittadini stranieri, oltre alla documentazione sopra elencata, dovranno fornire:

- Titolo di studio tradotto con dichiarazione di valore;
- Regolare permesso di soggiorno (per cittadini extra-comunitari);
- Certificazione di conoscenza della lingua italiana di livello B2, secondo il Quadro Comune Europeo di Riferimento per le Lingue (CEFR), rilasciata da enti certificatori riconosciuti.

Costo e modalità di pagamento del corso

La quota a carico dei corsisti, comprensiva del costo del materiale didattico, sarà di € 3.002

Modalità di pagamento della quota:

Euro 1002,00 quota iscrizione
Euro 1000,00 rata 1 da versare entro il 05.12.2026
Euro 1000,00 rata 2 da versare entro il 05..02.2027

*Finanziabile a tasso zero anche per disoccupati fino a 12 mesi a tasso 0.

I pagamenti possono avvenire tramite bonifico bancario:
CONTO INTESTATO A LA BOTTEGA TOSCANA SRL
BANCA FIDEURAM
IT 85 Q 03296 01601 000067257378
Causale: iscrizione corso per "Direttore tecnico di agenzia di viaggi 20 – nome e cognome"

Voucher just in time

I soggetti disoccupati residenti o domiciliati in Toscana, iscritti a un Centro per l'Impiego della Toscana, possono candidarsi per richiedere un voucher formativo "Just in Time" della Regione Toscana, finalizzato alla copertura totale dei costi di partecipazione al corso.

Voucher per liberi professionisti

Possono richiedere il voucher i liberi professionisti residenti o domiciliati in Toscana, di età compresa tra 18 e 67 anni, che esercitano un'attività professionale di tipo intellettuale e che rientrano in una delle seguenti categorie:
iscritti ad Albi, Ordini o Collegi professionali;
iscritti ad associazioni professionali riconosciute ai sensi della Legge 4/2013;
iscritti alla Gestione Separata INPS come liberi professionisti.

Sono ammessi sia i professionisti con Partita IVA individuale, sia coloro che esercitano l'attività in forma associata o societaria tra professionisti.

La domanda per ottenere il voucher dovrà essere presentata entro il 15 settembre 2026.

La Bottega Toscana offre supporto gratuito agli interessati nella predisposizione della documentazione necessaria per la richiesta del voucher.

Tipologia di certificazione finale

Attestato di qualifica abilitante alla professione (EQF di livello V).

CALENDARIO DEL CORSO

DATA	ORARIO	FAD /AULA
venerdì 23 ottobre 2026	11:00-13:00	AULA - VIA GUIDO GUINIZZELLI 1 50133 FIRENZE
venerdì 23 ottobre 2026	14:00-18:00	AULA - VIA GUIDO GUINIZZELLI 1 50133 FIRENZE
sabato 24 ottobre 2026	09:00-13:00	AULA - VIA GUIDO GUINIZZELLI 1 50133 FIRENZE
sabato 24 ottobre 2026	14:00-18:00	AULA - VIA GUIDO GUINIZZELLI 1 50133 FIRENZE
domenica 25 ottobre 2026	09:00-13:00	AULA - VIA GUIDO GUINIZZELLI 1 50133 FIRENZE
domenica 25 ottobre 2026	14:00-18:00	AULA - VIA GUIDO GUINIZZELLI 1 50133 FIRENZE
lunedì 26 ottobre 2026	h 18:00-22:00	Formazione a distanza - FAD SINCRONA - Zoom
martedì 27 ottobre 2026	h 18:00-22:00	Formazione a distanza - FAD SINCRONA - Zoom
lunedì 2 novembre 2026	h 18:00-22:00	Formazione a distanza - FAD SINCRONA - Zoom
martedì 3 novembre 2026	h 18:00-22:00	Formazione a distanza - FAD SINCRONA - Zoom
venerdì 6 novembre 2026	09:00-13:00	AULA - VIA GUIDO GUINIZZELLI 1 50133 FIRENZE
venerdì 6 novembre 2026	14:00-18:00	AULA - VIA GUIDO GUINIZZELLI 1 50133 FIRENZE
sabato 7 novembre 2026	09:00-13:00	AULA - VIA GUIDO GUINIZZELLI 1 50133 FIRENZE
sabato 7 novembre 2026	14:00-18:00	AULA - VIA GUIDO GUINIZZELLI 1 50133 FIRENZE
domenica 8 novembre 2026	09:00-13:00	AULA - VIA GUIDO GUINIZZELLI 1 50133 FIRENZE
domenica 8 novembre 2026	14:00-18:00	AULA - VIA GUIDO GUINIZZELLI 1 50133 FIRENZE
lunedì 9 novembre 2026	h 18:00-22:00	Formazione a distanza - FAD SINCRONA - Zoom
martedì 10 novembre 2026	h 18:00-22:00	Formazione a distanza - FAD SINCRONA - Zoom
lunedì 16 novembre 2026	h 18:00-22:00	Formazione a distanza - FAD SINCRONA - Zoom
martedì 17 novembre 2026	h 18:00-22:00	Formazione a distanza - FAD SINCRONA - Zoom

mercoledì 18 novembre 2026	h 18:00-22:00	Formazione a distanza - FAD SINCRONA - Zoom
lunedì 23 novembre 2026	h 18:00-22:00	Formazione a distanza - FAD SINCRONA - Zoom
martedì 24 novembre 2026	h 18:00-22:00	Formazione a distanza - FAD SINCRONA - Zoom
venerdì 27 novembre 2026	09:00-13:00	AULA - VIA GUIDO GUINIZZELLI 1 50133 FIRENZE
venerdì 27 novembre 2026	14:00-18:00	AULA - VIA GUIDO GUINIZZELLI 1 50133 FIRENZE
sabato 28 novembre 2026	09:00-13:00	AULA - VIA GUIDO GUINIZZELLI 1 50133 FIRENZE
sabato 28 novembre 2026	14:00-18:00	AULA - VIA GUIDO GUINIZZELLI 1 50133 FIRENZE
domenica 29 novembre 2026	09:00-13:00	AULA - VIA GUIDO GUINIZZELLI 1 50133 FIRENZE
domenica 29 novembre 2026	14:00-18:00	AULA - VIA GUIDO GUINIZZELLI 1 50133 FIRENZE
lunedì 30 novembre 2026	h 18:00-22:00	Formazione a distanza - FAD SINCRONA - Zoom
martedì 1 dicembre 2026	h 18:00-22:00	Formazione a distanza - FAD SINCRONA - Zoom
mercoledì 9 dicembre 2026	h 18:00-22:00	Formazione a distanza - FAD SINCRONA - Zoom
lunedì 14 dicembre 2026	h 18:00-22:00	Formazione a distanza - FAD SINCRONA - Zoom
martedì 15 dicembre 2026	h 18:00-22:00	Formazione a distanza - FAD SINCRONA - Zoom
venerdì 18 dicembre 2026	09:00-13:00	AULA - VIA GUIDO GUINIZZELLI 1 50133 FIRENZE
venerdì 18 dicembre 2026	14:00-18:00	AULA - VIA GUIDO GUINIZZELLI 1 50133 FIRENZE
sabato 19 dicembre 2026	09:00-13:00	AULA - VIA GUIDO GUINIZZELLI 1 50133 FIRENZE
sabato 19 dicembre 2026	14:00-18:00	AULA - VIA GUIDO GUINIZZELLI 1 50133 FIRENZE
domenica 20 dicembre 2026	09:00-13:00	AULA - VIA GUIDO GUINIZZELLI 1 50133 FIRENZE
domenica 20 dicembre 2026	14:00-18:00	AULA - VIA GUIDO GUINIZZELLI 1 50133 FIRENZE
lunedì 21 dicembre 2026	h 18:00-22:00	Formazione a distanza - FAD SINCRONA - Zoom
martedì 22 dicembre 2026	h 18:00-22:00	Formazione a distanza - FAD SINCRONA - Zoom
lunedì 28 dicembre 2026	h 18:00-22:00	Formazione a distanza - FAD SINCRONA - Zoom

martedì 29 dicembre 2026	h 18:00-22:00	Formazione a distanza - FAD SINCRONA - Zoom
lunedì 4 gennaio 2027	h 18:00-22:00	Formazione a distanza - FAD SINCRONA - Zoom
martedì 5 gennaio 2027	h 18:00-22:00	Formazione a distanza - FAD SINCRONA - Zoom
lunedì 11 gennaio 2027	h 18:00-22:00	Formazione a distanza - FAD SINCRONA - Zoom
martedì 12 gennaio 2027	h 18:00-22:00	Formazione a distanza - FAD SINCRONA - Zoom
venerdì 15 gennaio 2027	09:00-13:00	AULA - VIA GUIDO GUINIZZELLI 1 50133 FIRENZE
venerdì 15 gennaio 2027	14:00-18:00	AULA - VIA GUIDO GUINIZZELLI 1 50133 FIRENZE
sabato 16 gennaio 2027	09:00-13:00	AULA - VIA GUIDO GUINIZZELLI 1 50133 FIRENZE
sabato 16 gennaio 2027	14:00-18:00	AULA - VIA GUIDO GUINIZZELLI 1 50133 FIRENZE
domenica 17 gennaio 2027	09:00-13:00	AULA - VIA GUIDO GUINIZZELLI 1 50133 FIRENZE
domenica 17 gennaio 2027	14:00-18:00	AULA - VIA GUIDO GUINIZZELLI 1 50133 FIRENZE
lunedì 18 gennaio 2027	h 18:00-22:00	Formazione a distanza - FAD SINCRONA - Zoom
martedì 19 gennaio 2027	h 18:00-22:00	Formazione a distanza - FAD SINCRONA - Zoom
lunedì 25 gennaio 2027	h 18:00-22:00	Formazione a distanza - FAD SINCRONA - Zoom
martedì 26 gennaio 2027	h 18:00-22:00	Formazione a distanza - FAD SINCRONA - Zoom
venerdì 29 gennaio 2027	09:00-13:00	AULA - VIA GUIDO GUINIZZELLI 1 50133 FIRENZE
venerdì 29 gennaio 2027	14:00-18:00	AULA - VIA GUIDO GUINIZZELLI 1 50133 FIRENZE
sabato 30 gennaio 2027	09:00-13:00	AULA - VIA GUIDO GUINIZZELLI 1 50133 FIRENZE
sabato 30 gennaio 2027	14:00-18:00	AULA - VIA GUIDO GUINIZZELLI 1 50133 FIRENZE
domenica 31 gennaio 2027	09:00-13:00	AULA - VIA GUIDO GUINIZZELLI 1 50133 FIRENZE
domenica 31 gennaio 2027	14:00-18:00	AULA - VIA GUIDO GUINIZZELLI 1 50133 FIRENZE
lunedì 1 febbraio 2027	h 18:00-22:00	Formazione a distanza - FAD SINCRONA - Zoom
martedì 2 febbraio 2027	h 18:00-22:00	Formazione a distanza - FAD SINCRONA - Zoom

mercoledì 3 febbraio 2027	h 18:00-22:00	Formazione a distanza - FAD SINCRONA - Zoom
lunedì 8 febbraio 2027	h 18:00-22:00	Formazione a distanza - FAD SINCRONA - Zoom
martedì 9 febbraio 2027	h 18:00-22:00	Formazione a distanza - FAD SINCRONA - Zoom
venerdì 12 febbraio 2027	09:00-13:00	AULA - VIA GUIDO GUINIZZELLI 1 50133 FIRENZE
venerdì 12 febbraio 2027	14:00-18:00	AULA - VIA GUIDO GUINIZZELLI 1 50133 FIRENZE
sabato 13 febbraio 2027	09:00-13:00	AULA - VIA GUIDO GUINIZZELLI 1 50133 FIRENZE
sabato 13 febbraio 2027	14:00-18:00	AULA - VIA GUIDO GUINIZZELLI 1 50133 FIRENZE
domenica 14 febbraio 2027	09:00-13:00	AULA - VIA GUIDO GUINIZZELLI 1 50133 FIRENZE
domenica 14 febbraio 2027	14:00-18:00	AULA - VIA GUIDO GUINIZZELLI 1 50133 FIRENZE
lunedì 15 febbraio 2027	h 18:00-22:00	Formazione a distanza - FAD SINCRONA - Zoom
martedì 16 febbraio 2027	h 18:00-22:00	Formazione a distanza - FAD SINCRONA - Zoom
lunedì 22 febbraio 2027	h 18:00-22:00	Formazione a distanza - FAD SINCRONA - Zoom
martedì 23 febbraio 2027	h 18:00-22:00	Formazione a distanza - FAD SINCRONA - Zoom
venerdì 26 febbraio 2027	09:00-13:00	AULA - VIA GUIDO GUINIZZELLI 1 50133 FIRENZE
venerdì 26 febbraio 2027	14:00-18:00	AULA - VIA GUIDO GUINIZZELLI 1 50133 FIRENZE
sabato 27 febbraio 2027	09:00-13:00	AULA - VIA GUIDO GUINIZZELLI 1 50133 FIRENZE
sabato 27 febbraio 2027	14:00-18:00	AULA - VIA GUIDO GUINIZZELLI 1 50133 FIRENZE
domenica 28 febbraio 2027	09:00-13:00	AULA - VIA GUIDO GUINIZZELLI 1 50133 FIRENZE
domenica 28 febbraio 2027	14:00-18:00	AULA - VIA GUIDO GUINIZZELLI 1 50133 FIRENZE
lunedì 1 marzo 2027	h 18:00-22:00	Formazione a distanza - FAD SINCRONA - Zoom
martedì 2 marzo 2027	h 18:00-22:00	Formazione a distanza - FAD SINCRONA - Zoom
mercoledì 3 marzo 2027	h 18:00-22:00	Formazione a distanza - FAD SINCRONA - Zoom
venerdì 5 marzo 2027	14:00-18:00	AULA - VIA GUIDO GUINIZZELLI 1 50133 FIRENZE

sabato 6 marzo 2027	09:00-13:00	AULA - VIA GUIDO GUINIZZELLI 1 50133 FIRENZE
sabato 6 marzo 2027	14:00-18:00	AULA - VIA GUIDO GUINIZZELLI 1 50133 FIRENZE
domenica 7 marzo 2027	09:00-13:00	AULA - VIA GUIDO GUINIZZELLI 1 50133 FIRENZE
domenica 7 marzo 2027	14:00-18:00	AULA - VIA GUIDO GUINIZZELLI 1 50133 FIRENZE
lunedì 8 marzo 2027	h 18:00-22:00	Formazione a distanza - FAD SINCRONA - Zoom
martedì 9 marzo 2027	h 18:00-22:00	Formazione a distanza - FAD SINCRONA - Zoom

Esame finale: 18-19 marzo 2027 presso la nostra sede in Via Guido Guinizzelli 1 Firenze

Contatti
Dottoressa Laura Vacchi
Email: lauravacchi@labottegatoscana.net
Telefono +39 055 3840638
Mobile +39 328 4808738