

CORSO PER DIRETTORE TECNICO DI AGENZIA DI VIAGGIO E TURISMO – EDIZIONE 19

Corso approvato dalla Regione Toscana con DD n. 21193 del 26/10/2022

CORSO MISTO ONLINE / AULA

Inizio: 18/04/2026

Fine: 13/12/2026

Esame: 16-17 Dicembre 2026

Obiettivi del Corso

Il corso è finalizzato alla formazione ed all'ottenimento dell'abilitazione di DIRETTORE TECNICO DI AGENZIA DI VIAGGI E TURISMO.

Figura professionale

Si tratta di una professionalità, le cui caratteristiche sono normate a livello nazionale/regionale, che opera nel settore dell'attività delle agenzie di viaggio e assistenza turistica. Il Direttore tecnico di agenzie di viaggio e turismo è il soggetto al quale è affidata la responsabilità tecnica dell'agenzia; sovrintende alle attività aziendali, ne cura l'organizzazione, la programmazione e la promozione, gestendo le risorse umane; assolve alle funzioni di natura tecnico specialistica concernenti la produzione, l'organizzazione e l'intermediazione di viaggi e di altri prodotti turistici.

Struttura del corso

La durata del corso è di ore 600 suddivise in:

- 420 ore di attività didattica di cui 168 in modalità online
- 42 ore di formazione a distanza asincrona (realizzata sulla piattaforma regionale TRIO)
- 180 ore di tirocinio presso agenzie di viaggi.

Tolleranza delle Assenze e Riconoscimento di Crediti Formativi

Il corso consente un massimo di 120 ore di assenza, equivalenti al 20% delle ore totali. Tuttavia, presentando i propri titoli, è possibile ottenere il riconoscimento di eventuali crediti formativi, che possono incrementare la soglia di assenze consentite.

Frequenza:

- 210 ore online (ore 168 in fad sincrona e ore 42 in fad asincrona sulla piattaforma Regione Toscana Trio);
- 210 ore in presenza
- 180 ore di tirocinio.

Il percorso formativo si articola tra **lezioni in presenza** e **lezioni online serali (FAD sincrona)**.

Formazione a distanza (FAD)

Le lezioni online si svolgeranno ogni mercoledì, dalle 18:00 alle 22:00, tra aprile e dicembre 2026.

Dal 22 settembre 2026 e fino al termine del corso, agli incontri del mercoledì si aggiungeranno anche le lezioni del martedì, sempre nella fascia oraria 18:00–22:00.

Il calendario completo con il dettaglio di tutte le date è riportato nell'ultima pagina del presente bando.

Formazione in presenza

Le attività in presenza si svolgeranno con cadenza mensile, generalmente durante un fine settimana (venerdì, sabato e domenica), con l'aggiunta di giovedì 12 novembre 2026 nei seguenti periodi:

- 18–19 aprile 2026
- 16–17 maggio 2026
- 12–14 giugno 2026
- 10–12 luglio 2026
- 7–9 agosto 2026
- 11–13 settembre 2026
- 2–4 ottobre 2026
- 12–15 novembre 2026 (da giovedì 12 novembre a domenica 15 novembre)
- 11–13 dicembre 2026

L'orario giornaliero sarà il seguente:

09:00–13:00

14:00–18:00

La sede del corso è Via Guido Guinizzelli 1 Firenze 50133

Il calendario completo con il dettaglio di tutte le date è riportato nell'ultima pagina del presente bando.

Requisiti di ingresso

Per l'accesso al corso di formazione sono ammessi i candidati che rispettano i seguenti requisiti:

- 1) maggiore età;
- 2) diploma di scuola superiore
- 3) possesso di attestazioni di conoscenza di due lingue straniere di almeno **livello B2** di cui una obbligatoriamente per la lingua **inglese** rilasciata da **enti certificatori riconosciuti**, di cui al decreto del Ministero dell'istruzione, dell'università e della ricerca 7 marzo 2012

Ai cittadini stranieri è richiesto: essere in regola con la normativa in materia di immigrazione; un titolo di studio equivalente tradotto e autenticato; la certificazione di conoscenza della lingua italiana di livello B2 del Common European Framework of Reference for Languages (CEFR), rilasciata enti certificatori riconosciuti.

Contenuti

- MODULO A: Assistenza e consulenza turistica della durata di 120 ore complessive.
- MODULO B – Gestione aziendale dell'agenzia di viaggi e turismo della durata di 180 ore complessive
- MODULO C – Promozione dell'agenzia di viaggi e turismo e marketing turistico della durata di 120 ore complessive.

Unità Formative

UF 1: Consulenza turistica

Elementi di diritto civile/commerciale/penale; 2. Elementi di legislazione turistica; 3. Elementi di geografia del turismo; 4. Principi e strumenti di analisi del mercato del turismo; 5. Principi e strumenti di analisi del mercato del turismo; 6. Normativa sui trasporti; 7. Nozioni sui titoli di viaggio; 8. Principi di tecnica turistica; 9. Elementi di processi organizzativa dei pacchetti turistici; Principali procedure operative per l'individuazione dei fornitori; 10. Principali tecniche di negoziazione per la gestione dei fornitori.

UF 2: Assistenza turistica

Nozioni in materia di tutela del consumatore; 2. Nozioni di normativa, tipologie e forme di commercio elettronico; 3. Elementi di normativa in materia di tutela della privacy; 4. Elementi delle procedure per la presentazione di reclami; 5. Elementi di customer care; 6. Elementi di normativa sulle assicurazioni turistiche; 7. Procedure per la prenotazione di servizi di trasporto e soggiorno; 8. Principali vettori di trasporto e modalità di prenotazione; 9. Gamma di prodotti/servizi in vendita; 10. Nozioni di qualità del servizio - customer satisfaction.

UF 3: Gestione agenzia di viaggi e turismo

Normativa delle agenzie di viaggio; 2. Elementi di organizzazione aziendale; 3. Principi e strumenti per la realizzazione di un piano aziendale; 4. Elementi di gestione delle risorse umane; 5. Elementi di psicologia del lavoro; 6. Elementi di contabilità aziendale; 7. Elementi di informatica; 8. Strumenti per la valutazione dei risultati; 9. Principi di contabilità (budget/bilancio); 10. Elementi di normativa sulla tutela della salute e sicurezza dei lavoratori

UF4: Promozione dell'attività di viaggi e turismo

Elementi di marketing; Modelli teorici di comunicazione; Principi di psicologia della comunicazione e della vendita; Tecniche e canali di promozione dei servizi di agenzia; Software applicativi e internet; Elementi di marketing turistico, Strategia di vendita

Stage:

Della durata di 180 ore, lo stage si svolgerà presso agenzia di viaggi e turismo, o strutture autorizzate presso cui è prevista la figura del direttore tecnico.

Modalità di presentazione della domanda

I candidati sono accettati al corso previa presentazione della domanda di iscrizione e accertamento dei requisiti di accesso.

Per la candidatura, il candidato dovrà presentare i seguenti documenti:

- Domanda di iscrizione al corso;
- Copia del documento di identità;
- Certificato di conoscenza linguistica di livello minimo B2 per la lingua inglese e un'altra lingua a scelta.

I cittadini stranieri, oltre alla documentazione sopra elencata, dovranno fornire:

- Titolo di studio tradotto con dichiarazione di valore;
- Regolare permesso di soggiorno (per cittadini extra-comunitari);
- Certificazione di conoscenza della lingua italiana di livello B2, secondo il Quadro Comune Europeo di Riferimento per le Lingue (CEFR), rilasciata da enti certificatori riconosciuti.

Costo e modalità di pagamento del corso

La quota a carico dei corsisti, comprensiva del costo del materiale didattico, sarà di € 3.002

Modalità di pagamento della quota:

Euro 1002,00 quota iscrizione

Euro 1000,00 rata 1 da versare entro il 05.06.2026

Euro 1000,00 rata 2 da versare entro il 05.10.2026

***Finanziabile a tasso zero anche per disoccupati fino a 12 mesi a tasso 0.**

I pagamenti possono avvenire tramite bonifico bancario:

CONTO INTESTATO A LA BOTTEGA TOSCANA SRL

BANCA FIDEURAM

IT 85 Q 03296 01601 000067257378

Causale: iscrizione corso per "Direttore tecnico di agenzia di viaggi 19 – nome e cognome"

Voucher just in time

I soggetti disoccupati residenti o domiciliati in Toscana, iscritti a un Centro per l'Impiego della Toscana, possono candidarsi per richiedere un voucher formativo "Just in Time" della Regione Toscana, finalizzato alla copertura totale dei costi di partecipazione al corso.

Tipologia di certificazione finale

Attestato di qualifica abilitante alla professione (EQF di livello V).

CALENDARIO DEL CORSO

DATA	ORARIO	FAD /AULA
sabato 18 aprile 2026	09:00-13:00 / 14:00-18:00	AULA - VIA GUIDO GUINIZZELLI 1 50133 FIRENZE
domenica 19 aprile 2026	09:00-13:00 / 14:00-18:00	AULA - VIA GUIDO GUINIZZELLI 1 50133 FIRENZE
mercoledì 22 aprile 2026	h 18:00-22:00	Formazione a distanza - FAD SINCRONA - Zoom
mercoledì 29 aprile 2026	h 18:00-22:00	Formazione a distanza - FAD SINCRONA - Zoom
mercoledì 6 maggio 2026	h 18:00-22:00	Formazione a distanza - FAD SINCRONA - Zoom
mercoledì 13 maggio 2026	h 18:00-22:00	Formazione a distanza - FAD SINCRONA - Zoom
sabato 16 maggio 2026	09:00-13:00 / 14:00-18:00	AULA - VIA GUIDO GUINIZZELLI 1 50133 FIRENZE
domenica 17 maggio 2026	09:00-13:00 / 14:00-18:00	AULA - VIA GUIDO GUINIZZELLI 1 50133 FIRENZE
mercoledì 20 maggio 2026	h 18:00-22:00	Formazione a distanza - FAD SINCRONA - Zoom
mercoledì 27 maggio 2026	h 18:00-22:00	Formazione a distanza - FAD SINCRONA - Zoom
mercoledì 3 giugno 2026	h 18:00-22:00	Formazione a distanza - FAD SINCRONA - Zoom
mercoledì 10 giugno 2026	h 18:00-22:00	Formazione a distanza - FAD SINCRONA - Zoom
venerdì 12 giugno 2026	09:00-13:00 / 14:00-18:00	AULA - VIA GUIDO GUINIZZELLI 1 50133 FIRENZE
sabato 13 giugno 2026	09:00-13:00 / 14:00-18:00	AULA - VIA GUIDO GUINIZZELLI 1 50133 FIRENZE
domenica 14 giugno 2026	09:00-13:00 / 14:00-18:00	AULA - VIA GUIDO GUINIZZELLI 1 50133 FIRENZE
mercoledì 17 giugno 2026	h 18:00-22:00	Formazione a distanza - FAD SINCRONA - Zoom
mercoledì 24 giugno 2026	h 18:00-22:00	Formazione a distanza - FAD SINCRONA - Zoom
mercoledì 1 luglio 2026	h 18:00-22:00	Formazione a distanza - FAD SINCRONA - Zoom
mercoledì 8 luglio 2026	h 18:00-22:00	Formazione a distanza - FAD SINCRONA - Zoom
venerdì 10 luglio 2026	09:00-13:00 / 14:00-18:00	AULA - VIA GUIDO GUINIZZELLI 1 50133 FIRENZE
sabato 11 luglio 2026	09:00-13:00 / 14:00-18:00	AULA - VIA GUIDO GUINIZZELLI 1 50133 FIRENZE
domenica 12 luglio 2026	09:00-13:00 / 14:00-18:00	AULA - VIA GUIDO GUINIZZELLI 1 50133 FIRENZE
mercoledì 15 luglio 2026	h 18:00-22:00	Formazione a distanza - FAD SINCRONA - Zoom
mercoledì 22 luglio 2026	h 18:00-22:00	Formazione a distanza - FAD SINCRONA - Zoom
mercoledì 29 luglio 2026	h 18:00-22:00	Formazione a distanza - FAD SINCRONA - Zoom
mercoledì 5 agosto 2026	h 18:00-22:00	Formazione a distanza - FAD SINCRONA - Zoom

venerdì 7 agosto 2026	09:00-13:00 / 14:00-18:00	AULA - VIA GUIDO GUINIZZELLI 1 50133 FIRENZE
sabato 8 agosto 2026	09:00-13:00 / 14:00-18:00	AULA - VIA GUIDO GUINIZZELLI 1 50133 FIRENZE
domenica 9 agosto 2026	09:00-13:00 / 14:00-18:00	AULA - VIA GUIDO GUINIZZELLI 1 50133 FIRENZE
mercoledì 12 agosto 2026	h 18:00-22:00	Formazione a distanza - FAD SINCRONA - Zoom
mercoledì 19 agosto 2026	h 18:00-22:00	Formazione a distanza - FAD SINCRONA - Zoom
mercoledì 26 agosto 2026	h 18:00-22:00	Formazione a distanza - FAD SINCRONA - Zoom
mercoledì 2 settembre 2026	h 18:00-22:00	Formazione a distanza - FAD SINCRONA - Zoom
mercoledì 9 settembre 2026	h 18:00-22:00	Formazione a distanza - FAD SINCRONA - Zoom
venerdì 11 settembre 2026	09:00-13:00 / 14:00-18:00	AULA - VIA GUIDO GUINIZZELLI 1 50133 FIRENZE
sabato 12 settembre 2026	09:00-13:00 / 14:00-18:00	AULA - VIA GUIDO GUINIZZELLI 1 50133 FIRENZE
domenica 13 settembre 2026	09:00-13:00 / 14:00-18:00	AULA - VIA GUIDO GUINIZZELLI 1 50133 FIRENZE
mercoledì 16 settembre 2026	h 18:00-22:00	Formazione a distanza - FAD SINCRONA - Zoom
martedì 22 settembre 2026	h 18:00-22:00	Formazione a distanza - FAD SINCRONA - Zoom
mercoledì 23 settembre 2026	h 18:00-22:00	Formazione a distanza - FAD SINCRONA - Zoom
martedì 29 settembre 2026	h 18:00-22:00	Formazione a distanza - FAD SINCRONA - Zoom
mercoledì 30 settembre 2026	h 18:00-22:00	Formazione a distanza - FAD SINCRONA - Zoom
venerdì 2 ottobre 2026	09:00-13:00 / 14:00-18:00	AULA - VIA GUIDO GUINIZZELLI 1 50133 FIRENZE
sabato 3 ottobre 2026	09:00-13:00 / 14:00-18:00	AULA - VIA GUIDO GUINIZZELLI 1 50133 FIRENZE
domenica 4 ottobre 2026	09:00-13:00 / 14:00-18:00	AULA - VIA GUIDO GUINIZZELLI 1 50133 FIRENZE
mercoledì 7 ottobre 2026	h 18:00-22:00	Formazione a distanza - FAD SINCRONA - Zoom
martedì 13 ottobre 2026	h 18:00-22:00	Formazione a distanza - FAD SINCRONA - Zoom
mercoledì 14 ottobre 2026	h 18:00-22:00	Formazione a distanza - FAD SINCRONA - Zoom
martedì 20 ottobre 2026	h 18:00-22:00	Formazione a distanza - FAD SINCRONA - Zoom
mercoledì 21 ottobre 2026	h 18:00-22:00	Formazione a distanza - FAD SINCRONA - Zoom
martedì 27 ottobre 2026	h 18:00-22:00	Formazione a distanza - FAD SINCRONA - Zoom
mercoledì 28 ottobre 2026	h 18:00-22:00	Formazione a distanza - FAD SINCRONA - Zoom
martedì 3 novembre 2026	h 18:00-22:00	Formazione a distanza - FAD SINCRONA - Zoom
mercoledì 4 novembre 2026	h 18:00-22:00	Formazione a distanza - FAD SINCRONA - Zoom

martedì 10 novembre 2026	h 18:00-22:00	Formazione a distanza - FAD SINCRONA - Zoom
giovedì 12 novembre 2026	09:00-13:00 / 14:00-18:00	AULA - VIA GUIDO GUINIZZELLI 1 50133 FIRENZE
venerdì 13 novembre 2026	09:00-13:00 / 14:00-18:00	AULA - VIA GUIDO GUINIZZELLI 1 50133 FIRENZE
sabato 14 novembre 2026	09:00-13:00 / 14:00-18:00	AULA - VIA GUIDO GUINIZZELLI 1 50133 FIRENZE
domenica 15 novembre 2026	09:00-13:00 / 14:00-18:00	AULA - VIA GUIDO GUINIZZELLI 1 50133 FIRENZE
martedì 17 novembre 2026	h 18:00-22:00	Formazione a distanza - FAD SINCRONA - Zoom
mercoledì 18 novembre 2026	h 18:00-22:00	Formazione a distanza - FAD SINCRONA - Zoom
martedì 24 novembre 2026	h 18:00-22:00	Formazione a distanza - FAD SINCRONA - Zoom
mercoledì 25 novembre 2026	h 18:00-22:00	Formazione a distanza - FAD SINCRONA - Zoom
martedì 1 dicembre 2026	h 18:00-22:00	Formazione a distanza - FAD SINCRONA - Zoom
mercoledì 2 dicembre 2026	h 18:00-22:00	Formazione a distanza - FAD SINCRONA - Zoom
mercoledì 9 dicembre 2026	h 18:00-22:00	Formazione a distanza - FAD SINCRONA - Zoom
venerdì 11 dicembre 2026	09:00-13:00 / 14:00-18:00	AULA - VIA GUIDO GUINIZZELLI 1 50133 FIRENZE
sabato 12 dicembre 2026	09:00-13:00 / 14:00-18:00	AULA - VIA GUIDO GUINIZZELLI 1 50133 FIRENZE
domenica 13 dicembre 2026	09:00-13:00 / 14:00-18:00	AULA - VIA GUIDO GUINIZZELLI 1 50133 FIRENZE

Esame finale: 16-17 dicembre 2026 presso la nostra sede in Via Guido Guinizzelli 1 Firenze

Contatti

Dottoressa Laura Vacchi

Email: info@labottegatoscana.net

Telefono +39 055 3840638

Mobile +39 328 4808738