CORSO PER DIRETTORE TECNICO DI AGENZIA DI VIAGGIO E TURISMO – EDIZIONE 16

Corso approvato dalla Regione Toscana con DD n. 21193 del 26/10/2022

CORSO MISTO ONLINE / AULA

Inizio: 03/11/2025

Fine: 24/02/2026

Esame: 30-31 marzo 2026

Scadenza iscrizioni: 23 ottobre 2025 salvo esaurimento dei posti disponibili

Obiettivi del Corso

Il corso è finalizzato alla formazione ed all'ottenimento dell'abilitazione di DIRETTORE TECNICO DI AGENZIA DI VIAGGI E TURISMO.

Figura professionale

Si tratta di una professionalità, le cui caratteristiche sono normate a livello nazionale/regionale, che opera nel settore dell'attività delle agenzie di viaggio e assistenza turistica. Il Direttore tecnico di agenzie di viaggio e turismo è il soggetto al quale è affidata la responsabilità tecnica dell'agenzia; sovraintende alle attività aziendali, ne cura l'organizzazione, la programmazione e la promozione, gestendo le risorse umane; assolve alle funzioni di natura tecnico specialistica concernenti la produzione, l'organizzazione e l'intermediazione di viaggi e di altri prodotti turistici.

Struttura del corso

La durata del corso è di ore 600 suddivise in:

- 420 ore di attività didattica di cui 168 in modalità online
- 42 ore di formazione a distanza asincrona (realizzata sulla piattaforma regionale TRIO)
- 180 ore di tirocinio presso agenzie di viaggi.

Tolleranza delle Assenze e Riconoscimento di Crediti Formativi

Il corso consente un massimo di 120 ore di assenza, equivalenti al 20% delle ore totali. Tuttavia, presentando i propri titoli, è possibile ottenere il riconoscimento di eventuali crediti formativi, che possono incrementare la soglia di assenze consentite.

Frequenza:

- 210 ore online (ore 168 in fad sincrona e ore 42 in fad asincrona sulla piattaforma Regione Toscana Trio);
- 210 ore in presenza presso la nostra sede situata in Via Guido Guinizzelli 1, Firenze (Zona Cure);
- 180 ore di tirocinio.

Il percorso formativo si articola tra **lezioni in presenza** e **lezioni online serali (FAD sincrona)**.

- **Online (FAD sincrona)**: in **orario diurno (09:00–13:00)** dal **lunedì** al **venerdì** dal 03/11/2025 al 23/12/2025 e dal 17/02/2026 al 24/02/2026.
- **In presenza**: Dal 07/01/2026 al 24/02/2026 dal lunedì al venerdì h 9:00-13:00/14:00-18:00. Il mercoledì le lezioni si svolgeranno solo nel pomeriggio (14:00–18:00), ad eccezione di mercoledì 7 gennaio, che seguirà invece l'orario completo.

  Si prega di consultare il calendario dettagliato in fondo al bando.

Requisiti di ingresso

Per l'accesso al corso di formazione sono ammessi i candidati che rispettano i seguenti requisiti:

1) maggiore età;
2) diploma di scuola superiore
3) possesso di attestazioni di conoscenza di due lingue straniere di almeno **livello B2** di cui una obbligatoriamente per la lingua **inglese** rilasciata da **enti certificatori riconosciuti**, di cui al decreto del Ministero dell'istruzione, dell'università e della ricerca 7 marzo 2012

Ai cittadini stranieri è richiesto: essere in regola con la normativa in materia di immigrazione; un titolo di studio equivalente tradotto e autenticato; la certificazione di conoscenza della lingua italiana di livello B2 del Common European Framework of Reference for Languages (CEFR), rilasciata enti certificatori riconosciuti.

Contenuti

- MODULO A: Assistenza e consulenza turistica della durata di 120 ore complessiva.
- MODULO B – Gestione aziendale dell'agenzia di viaggi e turismo della durata di 180 ore complessive
- MODULO C – Promozione dell'agenzia di viaggi e turismo e marketing turistico della durata di 120 ore complessive.

Unità Formative

UF 1: Consulenza turistica

Elementi di diritto civile/commerciale/penale; 2. Elementi di legislazione turistica; 3. Elementi di geografia del turismo; 4. Principi e strumenti di analisi del mercato del turismo; 5. Principi e strumenti di analisi del mercato del turismo; 6. Normativa sui trasporti; 7. Nozioni sui titoli di viaggio; 8. Principi di tecnica turistica; 9. Elementi di processi organizzativa dei pacchetti turistici; Principali procedure operative per l'individuazione dei fornitori; 10. Principali tecniche di negoziazione per la gestione dei fornitori.

UF 2: Assistenza turistica

Nozioni in materia di tutela del consumatore; 2. Nozioni di normativa, tipologie e forme di commercio elettronico; 3. Elementi di normativa in materia di tutela della privacy; 4. Elementi delle procedure per la presentazione di reclami; 5. Elementi di customer care; 6. Elementi di normativa sulle assicurazioni turistiche; 7. Procedure per la prenotazione di servizi di trasporto e soggiorno; 8. Principali vettori di trasporto e modalità di prenotazione; 9. Gamma di prodotti/servizi in vendita; 10. Nozioni di qualità del servizio - customer satisfaction.

UF 3: Gestione agenzia di viaggi e turismo

Normativa delle agenzie di viaggio; 2. Elementi di organizzazione aziendale; 3. Principi e strumenti per la realizzazione di un piano aziendale; 4. Elementi di gestione delle risorse umane; 5. Elementi di psicologia del lavoro; 6. Elementi di contabilità aziendale; 7. Elementi di informatica; 8. Strumenti per la valutazione dei risultati; 9. Principi di contabilità (budget/bilancio); 10. Elementi d normativa sulla tutela della salute e sicurezza dei lavoratori

UF4: Promozione dell'attività di viaggi e turismo

Elementi di marketing; Modelli teorici di comunicazione; Principi di psicologia della comunicazione e della vendita; Tecniche e canali di promozione dei servizi di agenzia; Software applicativi e internet; Elementi di marketing turistico, Strategia di vendita

Stage:

Della durata di 180 ore, lo stage si svolgerà presso agenzia di viaggi e turismo, o strutture autorizzate presso cui è prevista la figura del direttore tecnico.

Modalità di presentazione della domanda

I candidati sono accettati al corso previa presentazione della domanda di iscrizione e accertamento dei requisiti di accesso.

Per la candidatura, il candidato dovrà presentare i seguenti documenti:

- Domanda di iscrizione al corso;
- Copia del documento di identità;
- Certificato di conoscenza linguistica di livello minimo B2 per la lingua inglese e un'altra lingua a scelta.

I cittadini stranieri, oltre alla documentazione sopra elencata, dovranno fornire:

- Titolo di studio tradotto con dichiarazione di valore;
- Regolare permesso di soggiorno (per cittadini extra-comunitari);
- Certificazione di conoscenza della lingua italiana di livello B2, secondo il Quadro Comune Europeo di Riferimento per le Lingue (CEFR), rilasciata da enti certificatori riconosciuti.

Costo e modalità di pagamento del corso

La quota a carico dei corsisti, comprensiva del costo del materiale didattico, sarà di € 2.602

Modalità di pagamento della quota:
Euro 602,00 quota iscrizione
Euro 1000,00 rata 1 da versare entro il 05.12.2025
Euro 1000,00 rata 2 da versare entro il 05.01.2026

*Finanziabile a tasso zero anche per disoccupati fino a 12 mesi a tasso 0.

I pagamenti possono avvenire tramite bonifico bancario:

CONTO INTESTATO A LA BOTTEGA TOSCANA SRL
BANCA FIDEURAM
IT 85 Q 03296 01601 000067257378
Causale: iscrizione corso per "Direttore tecnico di agenzia di viaggi 16 – nome e cognome"

Tipologia di certificazione finale

Attestato di qualifica abilitante alla professione (EQF di livello V).

CALENDARIO DEL CORSO

GIORNO	ORARIO	FAD/AULA
lunedì 3 novembre 2025	H 09:00-13:00	FAD SINCRONA
martedì 4 novembre 2025	H 09:00-13:00	FAD SINCRONA
mercoledì 5 novembre 2025	H 09:00-13:00	FAD SINCRONA
giovedì 6 novembre 2025	H 09:00-13:00	FAD SINCRONA
venerdì 7 novembre 2025	H 09:00-13:00	FAD SINCRONA
lunedì 10 novembre 2025	H 09:00-13:00	FAD SINCRONA
martedì 11 novembre 2025	H 09:00-13:00	FAD SINCRONA
mercoledì 12 novembre 2025	H 09:00-13:00	FAD SINCRONA
giovedì 13 novembre 2025	H 09:00-13:00	FAD SINCRONA
venerdì 14 novembre 2025	H 09:00-13:00	FAD SINCRONA
lunedì 17 novembre 2025	H 09:00-13:00	FAD SINCRONA
martedì 18 novembre 2025	H 09:00-13:00	FAD SINCRONA
mercoledì 19 novembre 2025	H 09:00-13:00	FAD SINCRONA
giovedì 20 novembre 2025	H 09:00-13:00	FAD SINCRONA
venerdì 21 novembre 2025	H 09:00-13:00	FAD SINCRONA
lunedì 24 novembre 2025	H 09:00-13:00	FAD SINCRONA
martedì 25 novembre 2025	H 09:00-13:00	FAD SINCRONA
mercoledì 26 novembre 2025	H 09:00-13:00	FAD SINCRONA
giovedì 27 novembre 2025	H 09:00-13:00	FAD SINCRONA
venerdì 28 novembre 2025	H 09:00-13:00	FAD SINCRONA
lunedì 1 dicembre 2025	H 09:00-13:00	FAD SINCRONA
martedì 2 dicembre 2025	H 09:00-13:00	FAD SINCRONA
mercoledì 3 dicembre 2025	H 09:00-13:00	FAD SINCRONA
giovedì 4 dicembre 2025	H 09:00-13:00	FAD SINCRONA
venerdì 5 dicembre 2025	H 09:00-13:00	FAD SINCRONA
martedì 9 dicembre 2025	H 09:00-13:00	FAD SINCRONA
mercoledì 10 dicembre 2025	H 09:00-13:00	FAD SINCRONA
giovedì 11 dicembre 2025	H 09:00-13:00	FAD SINCRONA
venerdì 12 dicembre 2025	H 09:00-13:00	FAD SINCRONA
lunedì 15 dicembre 2025	H 09:00-13:00	FAD SINCRONA
martedì 16 dicembre 2025	H 09:00-13:00	FAD SINCRONA
mercoledì 17 dicembre 2025	H 09:00-13:00	FAD SINCRONA
giovedì 18 dicembre 2025	H 09:00-13:00	FAD SINCRONA
venerdì 19 dicembre 2025	H 09:00-13:00	FAD SINCRONA
lunedì 22 dicembre 2025	H 09:00-13:00	FAD SINCRONA
martedì 23 dicembre 2025	H 09:00-13:00	FAD SINCRONA
mercoledì 7 gennaio 2026	H 9:00-13:00/14:00-18:00	AULA VIA G. GUINIZZELLI 1 FIRENZE
giovedì 8 gennaio 2026	H 9:00-13:00/14:00-18:00	AULA VIA G. GUINIZZELLI 1 FIRENZE
venerdì 9 gennaio 2026	H 9:00-13:00/14:00-18:00	AULA VIA G. GUINIZZELLI 1 FIRENZE
lunedì 12 gennaio 2026	H 9:00-13:00/14:00-18:00	AULA VIA G. GUINIZZELLI 1 FIRENZE
martedì 13 gennaio 2026	H 9:00-13:00/14:00-18:00	AULA VIA G. GUINIZZELLI 1 FIRENZE
mercoledì 14 gennaio 2026	H 14:00-18:00	AULA VIA G. GUINIZZELLI 1 FIRENZE
giovedì 15 gennaio 2026	H 9:00-13:00/14:00-18:00	AULA VIA G. GUINIZZELLI 1 FIRENZE

venerdì 16 gennaio 2026	H 9:00-13:00/14:00-18:00	AULA VIA G. GUINIZZELLI 1 FIRENZE
lunedì 19 gennaio 2026	H 9:00-13:00/14:00-18:00	AULA VIA G. GUINIZZELLI 1 FIRENZE
martedì 20 gennaio 2026	H 9:00-13:00/14:00-18:00	AULA VIA G. GUINIZZELLI 1 FIRENZE
mercoledì 21 gennaio 2026	H 14:00-18:00	AULA VIA G. GUINIZZELLI 1 FIRENZE
giovedì 22 gennaio 2026	H 9:00-13:00/14:00-18:00	AULA VIA G. GUINIZZELLI 1 FIRENZE
venerdì 23 gennaio 2026	H 9:00-13:00/14:00-18:00	AULA VIA G. GUINIZZELLI 1 FIRENZE
lunedì 26 gennaio 2026	H 9:00-13:00/14:00-18:00	AULA VIA G. GUINIZZELLI 1 FIRENZE
martedì 27 gennaio 2026	H 9:00-13:00/14:00-18:00	AULA VIA G. GUINIZZELLI 1 FIRENZE
mercoledì 28 gennaio 2026	H 14:00-18:00	AULA VIA G. GUINIZZELLI 1 FIRENZE
giovedì 29 gennaio 2026	H 9:00-13:00/14:00-18:00	AULA VIA G. GUINIZZELLI 1 FIRENZE
venerdì 30 gennaio 2026	H 9:00-13:00/14:00-18:00	AULA VIA G. GUINIZZELLI 1 FIRENZE
lunedì 2 febbraio 2026	H 9:00-13:00/14:00-18:00	AULA VIA G. GUINIZZELLI 1 FIRENZE
martedì 3 febbraio 2026	H 9:00-13:00/14:00-18:00	AULA VIA G. GUINIZZELLI 1 FIRENZE
mercoledì 4 febbraio 2026	H 14:00-18:00	AULA VIA G. GUINIZZELLI 1 FIRENZE
giovedì 5 febbraio 2026	H 9:00-13:00/14:00-18:00	AULA VIA G. GUINIZZELLI 1 FIRENZE
venerdì 6 febbraio 2026	H 9:00-13:00/14:00-18:00	AULA VIA G. GUINIZZELLI 1 FIRENZE
lunedì 9 febbraio 2026	H 9:00-13:00/14:00-18:00	AULA VIA G. GUINIZZELLI 1 FIRENZE
martedì 10 febbraio 2026	H 9:00-13:00/14:00-18:00	AULA VIA G. GUINIZZELLI 1 FIRENZE
mercoledì 11 febbraio 2026	H 14:00-18:00	AULA VIA G. GUINIZZELLI 1 FIRENZE
giovedì 12 febbraio 2026	H 9:00-13:00/14:00-18:00	AULA VIA G. GUINIZZELLI 1 FIRENZE
venerdì 13 febbraio 2026	H 9:00-13:00/14:00-18:00	AULA VIA G. GUINIZZELLI 1 FIRENZE
lunedì 16 febbraio 2026	H 9:00-13:00/14:00-18:00	AULA VIA G. GUINIZZELLI 1 FIRENZE
martedì 17 febbraio 2026	H 09:00-13:00	FAD SINCRONA
mercoledì 18 febbraio 2026	H 09:00-13:00	FAD SINCRONA
giovedì 19 febbraio 2026	H 09:00-13:00	FAD SINCRONA
venerdì 20 febbraio 2026	H 09:00-13:00	FAD SINCRONA
lunedì 23 febbraio 2026	H 09:00-13:00	FAD SINCRONA
martedì 24 febbraio 2026	H 09:00-13:00	FAD SINCRONA

Esame finale: 30-31 marzo 2026 presso la nostra sede in Via Guido Guinizzelli 1 Firenze

Contatti
Dottoressa Laura Vacchi
Email: info@labottegatoscana.net
Telefono +39 055 3840638
Mobile +39 328 4808738