

FORMAZIONE OBBLIGATORIA PER AGENTE D'AFFARI
IN MEDIAZIONE - SEZIONE IMMOBILIARE

Corso approvato dalla Regione Toscana con DD n. 14605 del 26/06/2024

SEDE DEL CORSO

VIA SILVIO SPAVENTA 1 – FIRENZE (zona Parterre)

Inizio: 15/09/2025

Fine: 16/02/2026

Frequenza: lunedì e martedì dalle 14 alle 18.

Il lunedì le lezioni si terranno in PRESENZA, mentre il martedì in ONLINE

FIGURA PROFESSIONALE

Il corso è rivolto a tutti coloro che intendono ottenere i requisiti per l'accesso agli esami prescritti per l'iscrizione a ruolo degli agenti d'affari in mediazione (sezione immobiliare).

Si tratta di un percorso formativo le cui caratteristiche sono specificatamente normate a livello nazionale/regionale, che prepara all'esercizio di una specifica attività lavorativa anch'essa disciplinata per legge nel settore dell'intermediazione commerciale.

REQUISITI DI INGRESSO

Facendo seguito all'accordo in conferenza delle Regioni n. 24/30/CR06/C17-C11 del 22 febbraio 2024 che ha modificato il percorso formativo per diventare agente immobiliare, il corso è accessibile per coloro che hanno compiuto il 18esimo anno di età e che sono in possesso di uno dei seguenti titoli:

- Diploma di scuola secondaria di secondo grado;
- Diploma professionale di Istruzione e formazione professionale corrispondente al 4° livello EQF;
- Titoli quinquennali del vecchio ordinamento degli istituti professionali.

Ai partecipanti di nazionalità straniera, di madre-lingua non italiana, si richiede un livello di conoscenza della lingua italiana non inferiore al livello B1 del quadro comune europeo di riferimento per le lingue.

DURATA E CALENDARIO

Durata del corso: 150 ore di lezioni di cui una parte in modalità FAD sincrona.

Inizio lezioni: 15 settembre 2025

Fine lezioni: 16 febbraio 2026

Frequenza: lunedì e martedì dalle 14 alle 18.

Il lunedì le lezioni si terranno in PRESENZA, mentre il martedì in ONLINE

CONTENUTI

UF 1: Gestire le informazioni sui beni in vendita

Nozioni di legislazione sulla disciplina della professione di mediatore - Elementi di diritto civile con particolare riferimento alle obbligazioni, ai contratti, alla mediazione ed al mandato - Elementi di diritto privato: diritti civili e diritti reali - Elementi di diritto commerciale - Nozioni di diritto tributario - Gamma di prodotti/servizi in vendita - Tecniche di definizione prezzi-pricing - Tecniche di lettura dell'andamento domanda beni e servizi - Applicare codici comportamentali, deontologici e di autodisciplina - Applicare tecniche di ricerca di beni/servizi da vendere - Applicare tecniche di analisi di dati di mercato - Applicare tecniche di benchmarking - Applicare criteri di valutazione e definizione prezzi - Applicare criteri di scelta di beni/servizi

UF 2 Realizzare le relazioni negoziali con i potenziali venditori/compratori

Principi di customer care - Tecniche di negoziazione - Tecniche di comunicazione (verbale e non verbale) - Concetti e tecniche di ascolto attivo - Elementi di marketing - Contratto di incarico e/o mandato di vendita/acquisto/locazione - Tecniche di pianificazione delle attività - Canali di comunicazione e promozione - Tecniche promozionali - Normativa privacy e antiriciclaggio - Applicare tecniche di interazione col cliente - Applicare tecniche di ascolto attivo - Applicare tecniche di negoziazione - Applicare tecniche di comunicazione efficace - Applicare tecniche di segmentazione della clientela - Applicare tecniche di valutazione dei bisogni del cliente - Applicare modalità di pianificazione contatti commerciali - Applicare tecniche di valutazione delle attività di comunicazione e promozione - Utilizzare la modulistica contrattuale - Applicare tecniche di redazione di contratti preliminari - Applicare tecniche di valutazione di offerte

UF 3: Gestire la trattativa per la compravendita/locazione di beni immobili

Nozioni concernenti l'estimo, la trascrizione, i registri immobiliari e il catasto - Nozioni su concessioni, autorizzazioni e licenze in materia edilizia - Elementi di normativa condominiale - Elementi di urbanistica - Documentazione per la compravendita - Caratteristiche dei finanziamenti e delle agevolazioni per l'acquisto di immobili e aziende - Nozioni su Credito fondiario ed edilizio - Applicare Procedure di compravendita - Attuazione di analisi, accertamenti e stime di beni immobili - Realizzazione di azioni di Marketing immobiliare - Applicare le procedure previste per la riscossione della commissione pattuita - Comprendere ed

interpretare la documentazione urbanistica e fiscale sugli immobili (concessioni, licenze, adempimenti fiscali, ecc.)

MODALITÀ DI PRESENTAZIONE DELLA DOMANDA

I candidati sono accettati al corso previa presentazione della domanda di iscrizione e accertamento dei requisiti di accesso. Il candidato dovrà presentare:

1. Domanda di iscrizione al corso;
2. Copia del documento di identità
3. Diploma di scuola media superiore.
4. I cittadini stranieri, oltre alla documentazione sopra indicata, dovranno presentare:
5. Diploma di studio tradotto con dichiarazione di valore;
6. Regolare permesso di soggiorno (cittadini non comunitari).

COSTO E MODALITÀ DI PAGAMENTO DEL CORSO

La quota a carico dei corsisti è di € 900,00 pagabili in 3 rate da 300 euro ciascuna.

I pagamenti possono avvenire a mezzo bonifico bancario:

BANCA FIDEURAM

LA BOTTEGA TOSCANA SRL

IBAN IT85Q0329601601000067257378

Causale: iscrizione corso per "agente d'affari in mediazione - Sezione immobiliare"

TIPOLOGIA DI CERTIFICAZIONE FINALE:

Attestato per l'accesso agli esami prescritti per l'iscrizione a ruolo degli agenti d'affari in mediazione (sezione immobiliare).

CALENDARIO

GIORNO	DATA	ORARIO	AULA FAD
Lunedì	15/09/2025	14 - 18	AULA
Martedì	16/09/2025	14 - 18	FAD
Lunedì	22/09/2025	14 - 18	AULA
Martedì	23/09/2025	14 - 18	FAD
Lunedì	29/09/2025	14 - 18	AULA
Martedì	30/09/2025	14 - 18	FAD
Lunedì	06/10/2025	14 - 18	AULA
Martedì	07/10/2025	14 - 18	FAD
Lunedì	13/10/2025	14 - 18	AULA
Martedì	14/10/2025	14 - 18	FAD
Lunedì	20/10/2025	14 - 18	AULA
Martedì	21/10/2025	14 - 18	FAD
Lunedì	27/10/2025	14 - 18	AULA
Martedì	28/10/2025	14 - 18	FAD
Lunedì	03/11/2025	14 - 18	AULA
Martedì	04/11/2025	14 - 18	FAD
Lunedì	10/11/2025	14 - 18	AULA
Martedì	11/11/2025	14 - 18	FAD
Lunedì	17/11/2025	14 - 18	AULA
Martedì	18/11/2025	14 - 18	FAD
Lunedì	24/11/2025	14 - 18	AULA
Martedì	25/11/2025	14 - 18	FAD
Lunedì	01/12/2025	14 - 18	AULA
Martedì	02/12/2025	14 - 18	FAD
Lunedì	22/12/2025	14 - 18	AULA
Martedì	23/12/2025	14 - 18	FAD
Lunedì	12/01/2026	14 - 18	AULA
Martedì	13/01/2026	14 - 18	FAD
Lunedì	19/01/2026	14 - 18	AULA
Martedì	20/01/2026	14 - 18	FAD
Lunedì	26/01/2026	14 - 18	AULA
Martedì	27/01/2026	14 - 18	FAD
Lunedì	02/02/2026	14 - 18	AULA
Martedì	03/02/2026	14 - 18	FAD
Lunedì	09/02/2026	14 - 18	AULA
Martedì	10/02/2026	14 - 19	FAD
Lunedì	16/02/2026	14 - 19	AULA