

CORSO PER DIRETTORE TECNICO DI AGENZIA DI VIAGGIO E TURISMO – EDIZIONE 14

Corso approvato dalla Regione Toscana con DD n. 21193 del 26/10/2022

CORSO MISTO ONLINE / AULA

Inizio: 27/05/2025

Fine: 10/12/2025

Esame: 18-19 dicembre 2025

Scadenza iscrizioni: 19 maggio 2025 salvo esaurimento dei posti disponibili

Obiettivi del Corso

Il corso è finalizzato alla formazione ed all'ottenimento dell'abilitazione di DIRETTORE TECNICO DI AGENZIA DI VIAGGI E TURISMO.

Figura professionale

Si tratta di una professionalità, le cui caratteristiche sono normate a livello nazionale/regionale, che opera nel settore dell'attività delle agenzie di viaggio e assistenza turistica. Il Direttore tecnico di agenzie di viaggio e turismo è il soggetto al quale è affidata la responsabilità tecnica dell'agenzia; sovrintende alle attività aziendali, ne cura l'organizzazione, la programmazione e la promozione, gestendo le risorse umane; assolve alle funzioni di natura tecnico specialistica concernenti la produzione, l'organizzazione e l'intermediazione di viaggi e di altri prodotti turistici.

Struttura del corso

La durata del corso è di ore 600 suddivise in:

- 420 ore di attività didattica di cui 168 in modalità online
- 42 ore di formazione a distanza asincrona (realizzata sulla piattaforma regionale TRIO)
- 180 ore di tirocinio presso agenzie di viaggi.

Tolleranza delle Assenze e Riconoscimento di Crediti Formativi

Il corso consente un massimo di 120 ore di assenza, equivalenti al 20% delle ore totali. Tuttavia, presentando i propri titoli, è possibile ottenere il riconoscimento di eventuali crediti formativi, che possono incrementare la soglia di assenze consentite.

Frequenza:

- 210 ore online (ore 168 in fad sincrona e ore 42 in fad asincrona sulla piattaforma Regione Toscana Trio);
- 210 ore in presenza presso la nostra sede situata in Via Guido Guinizzelli 1, Firenze (Zona Cure);
- 180 ore di tirocinio.

Le lezioni si svolgeranno secondo il seguente calendario:

- **Lezioni online (168 ore - FAD sincrona):**
Nei mesi di **maggio, giugno, luglio e agosto** le lezioni si terranno **esclusivamente il martedì**, dalle **ore 18:00 alle ore 22:00**.
Nei mesi di **settembre, ottobre, novembre e dicembre**, le lezioni online si svolgeranno **il martedì e il mercoledì**, sempre in orario **18:00 – 22:00**.
- **Lezioni in presenza (210 ore)**
Le attività in presenza si svolgeranno durante i **fine settimana**, secondo il calendario riportato nelle ultime pagine del presente bando.

Requisiti di ingresso

Per l'accesso al corso di formazione sono ammessi i candidati che rispettano i seguenti requisiti:

- 1) maggiore età;
- 2) diploma di scuola superiore
- 3) possesso di attestazioni di conoscenza di due lingue straniere di almeno **livello B2** di cui una obbligatoriamente per la lingua **inglese** rilasciata da **enti certificatori riconosciuti**, di cui al decreto del Ministero dell'istruzione, dell'università e della ricerca 7 marzo 2012

Ai cittadini stranieri è richiesto: essere in regola con la normativa in materia di immigrazione; un titolo di studio equivalente tradotto e autenticato; la certificazione di conoscenza della lingua italiana di livello B2 del Common European Framework of Reference for Languages (CEFR), rilasciata enti certificatori riconosciuti.

Contenuti

- MODULO A: Assistenza e consulenza turistica della durata di 120 ore complessive.
- MODULO B – Gestione aziendale dell'agenzia di viaggi e turismo della durata di 180 ore complessive
- MODULO C – Promozione dell'agenzia di viaggi e turismo e marketing turistico della durata di 120 ore complessive.

Unità Formative

UF 1: Consulenza turistica

Elementi di diritto civile/commerciale/penale; 2. Elementi di legislazione turistica; 3. Elementi di geografia del turismo; 4. Principi e strumenti di analisi del mercato del turismo; 5. Principi e strumenti di analisi del mercato del turismo; 6. Normativa sui trasporti; 7. Nozioni sui titoli di viaggio; 8. Principi di tecnica turistica; 9. Elementi di processi organizzativa dei pacchetti turistici; Principali procedure operative per l'individuazione dei fornitori; 10. Principali tecniche di negoziazione per la gestione dei fornitori.

UF 2: Assistenza turistica

Nozioni in materia di tutela del consumatore; 2. Nozioni di normativa, tipologie e forme di commercio elettronico; 3. Elementi di normativa in materia di tutela della privacy; 4. Elementi delle procedure per la presentazione di reclami; 5. Elementi di customer care; 6. Elementi di normativa sulle assicurazioni turistiche; 7. Procedure per la prenotazione di servizi di trasporto e soggiorno; 8. Principali vettori di trasporto e modalità di prenotazione; 9. Gamma di prodotti/servizi in vendita; 10. Nozioni di qualità del servizio - customer satisfaction.

UF 3: Gestione agenzia di viaggi e turismo

Normativa delle agenzie di viaggio; 2. Elementi di organizzazione aziendale; 3. Principi e strumenti per la realizzazione di un piano aziendale; 4. Elementi di gestione delle risorse umane; 5. Elementi di psicologia del lavoro; 6. Elementi di contabilità aziendale; 7. Elementi di informatica; 8. Strumenti per la valutazione dei risultati; 9. Principi di contabilità (budget/bilancio); 10. Elementi di normativa sulla tutela della salute e sicurezza dei lavoratori

UF4: Promozione dell'attività di viaggi e turismo

Elementi di marketing; Modelli teorici di comunicazione; Principi di psicologia della comunicazione e della vendita; Tecniche e canali di promozione dei servizi di agenzia; Software applicativi e internet; Elementi di marketing turistico, Strategia di vendita

Stage:

Della durata di 180 ore, lo stage si svolgerà presso agenzia di viaggi e turismo, o strutture autorizzate presso cui è prevista la figura del direttore tecnico.

Modalità di presentazione della domanda

I candidati sono accettati al corso previa presentazione della domanda di iscrizione e accertamento dei requisiti di accesso.

Per la candidatura, il candidato dovrà presentare i seguenti documenti:

- Domanda di iscrizione al corso;
- Copia del documento di identità;
- Certificato di conoscenza linguistica di livello minimo B2 per la lingua inglese e un'altra lingua a scelta.

I cittadini stranieri, oltre alla documentazione sopra elencata, dovranno fornire:

- Titolo di studio tradotto con dichiarazione di valore;
- Regolare permesso di soggiorno (per cittadini extra-comunitari);
- Certificazione di conoscenza della lingua italiana di livello B2, secondo il Quadro Comune Europeo di Riferimento per le Lingue (CEFR), rilasciata da enti certificatori riconosciuti.

Costo e modalità di pagamento del corso

La quota a carico dei corsisti, comprensiva del costo del materiale didattico, sarà di € 2.502

Modalità di pagamento della quota:

Euro 502,00 quota iscrizione

Euro 1000,00 rata 1 da versare entro il 05.08.2025

Euro 1000,00 rata 2 da versare entro il 05.10.2025

***Finanziabile a tasso zero anche per disoccupati fino a 12 mesi a tasso 0.**

I pagamenti possono avvenire tramite bonifico bancario:

CONTO INTESTATO A LA BOTTEGA TOSCANA SRL

BANCA FIDEURAM

IT 85 Q 03296 01601 000067257378

Causale: iscrizione corso per "Direttore tecnico di agenzia di viaggi 14 – nome e cognome"

Tipologia di certificazione finale

Attestato di qualifica abilitante alla professione (EQF di livello V).

CALENDARIO DEL CORSO

GIORNO	ORARIO	FAD/AULA
martedì 27 maggio 2025	H 18:00-22:00	FAD
martedì 3 giugno 2025	H 18:00-22:00	FAD
martedì 10 giugno 2025	H 18:00-22:00	FAD
venerdì 13 giugno 2025	H 09:00-18:00	AULA VIA G. GUINIZZELLI 1 FIRENZE
sabato 14 giugno 2025	H 09:00-18:00	AULA VIA G. GUINIZZELLI 1 FIRENZE
domenica 15 giugno 2025	H 09:00-18:00	AULA VIA G. GUINIZZELLI 1 FIRENZE
martedì 17 giugno 2025	H 18:00-22:00	FAD
martedì 1 luglio 2025	H 18:00-22:00	FAD
venerdì 4 luglio 2025	H 09:00-18:00	AULA VIA G. GUINIZZELLI 1 FIRENZE
sabato 5 luglio 2025	H 09:00-18:00	AULA VIA G. GUINIZZELLI 1 FIRENZE
domenica 6 luglio 2025	H 09:00-18:00	AULA VIA G. GUINIZZELLI 1 FIRENZE
martedì 8 luglio 2025	H 18:00-22:00	FAD
martedì 15 luglio 2025	H 18:00-22:00	FAD
martedì 22 luglio 2025	H 18:00-22:00	FAD
venerdì 25 luglio 2025	H 09:00-18:00	AULA VIA G. GUINIZZELLI 1 FIRENZE
sabato 26 luglio 2025	H 09:00-18:00	AULA VIA G. GUINIZZELLI 1 FIRENZE
domenica 27 luglio 2025	H 09:00-18:00	AULA VIA G. GUINIZZELLI 1 FIRENZE
martedì 29 luglio 2025	H 18:00-22:00	FAD
martedì 5 agosto 2025	H 18:00-22:00	FAD
martedì 12 agosto 2025	H 18:00-22:00	FAD
martedì 19 agosto 2025	H 18:00-22:00	FAD
martedì 26 agosto 2025	H 18:00-22:00	FAD
venerdì 29 agosto 2025	H 09:00-18:00	AULA VIA G. GUINIZZELLI 1 FIRENZE
sabato 30 agosto 2025	H 09:00-18:00	AULA VIA G. GUINIZZELLI 1 FIRENZE
domenica 31 agosto 2025	H 09:00-18:00	AULA VIA G. GUINIZZELLI 1 FIRENZE
martedì 2 settembre 2025	H 18:00-22:00	FAD
mercoledì 3 settembre 2025	H 18:00-22:00	FAD
martedì 9 settembre 2025	H 18:00-22:00	FAD
mercoledì 10 settembre 2025	H 18:00-22:00	FAD
martedì 16 settembre 2025	H 18:00-22:00	FAD
mercoledì 17 settembre 2025	H 18:00-22:00	FAD
venerdì 19 settembre 2025	H 09:00-18:00	AULA VIA G. GUINIZZELLI 1 FIRENZE
sabato 20 settembre 2025	H 09:00-18:00	AULA VIA G. GUINIZZELLI 1 FIRENZE
domenica 21 settembre 2025	H 09:00-18:00	AULA VIA G. GUINIZZELLI 1 FIRENZE
martedì 23 settembre 2025	H 18:00-22:00	FAD
mercoledì 24 settembre 2025	H 18:00-22:00	FAD
martedì 30 settembre 2025	H 18:00-22:00	FAD
mercoledì 1 ottobre 2025	H 18:00-22:00	FAD
sabato 4 ottobre 2025	H 09:00-18:00	AULA VIA G. GUINIZZELLI 1 FIRENZE
domenica 5 ottobre 2025	H 09:00-18:00	AULA VIA G. GUINIZZELLI 1 FIRENZE
martedì 7 ottobre 2025	H 18:00-22:00	FAD
mercoledì 8 ottobre 2025	H 18:00-22:00	FAD
martedì 14 ottobre 2025	H 18:00-22:00	FAD

mercoledì 15 ottobre 2025	H 18:00-22:00	FAD
venerdì 17 ottobre 2025	H 09:00-18:00	AULA VIA G. GUINIZZELLI 1 FIRENZE
sabato 18 ottobre 2025	H 09:00-18:00	AULA VIA G. GUINIZZELLI 1 FIRENZE
domenica 19 ottobre 2025	H 09:00-18:00	AULA VIA G. GUINIZZELLI 1 FIRENZE
martedì 21 ottobre 2025	H 18:00-22:00	FAD
mercoledì 22 ottobre 2025	H 18:00-22:00	FAD
martedì 28 ottobre 2025	H 18:00-22:00	FAD
mercoledì 29 ottobre 2025	H 18:00-22:00	FAD
martedì 4 novembre 2025	H 18:00-22:00	FAD
mercoledì 5 novembre 2025	H 18:00-22:00	FAD
martedì 11 novembre 2025	H 18:00-22:00	FAD
mercoledì 12 novembre 2025	H 18:00-22:00	FAD
venerdì 14 novembre 2025	H 09:00-18:00	AULA VIA G. GUINIZZELLI 1 FIRENZE
sabato 15 novembre 2025	H 09:00-18:00	AULA VIA G. GUINIZZELLI 1 FIRENZE
domenica 16 novembre 2025	H 09:00-18:00	AULA VIA G. GUINIZZELLI 1 FIRENZE
martedì 18 novembre 2025	H 18:00-22:00	FAD
mercoledì 19 novembre 2025	H 18:00-22:00	FAD
venerdì 21 novembre 2025	H 09:00-18:00	AULA VIA G. GUINIZZELLI 1 FIRENZE
sabato 22 novembre 2025	H 09:00-18:00	AULA VIA G. GUINIZZELLI 1 FIRENZE
domenica 23 novembre 2025	H 09:00-18:00	AULA VIA G. GUINIZZELLI 1 FIRENZE
martedì 25 novembre 2025	H 18:00-22:00	FAD
mercoledì 26 novembre 2025	H 18:00-22:00	FAD
martedì 2 dicembre 2025	H 18:00-22:00	FAD
mercoledì 3 dicembre 2025	H 18:00-22:00	FAD
martedì 9 dicembre 2025	H 18:00-22:00	FAD
mercoledì 10 dicembre 2025	H 18:00-20:00	FAD

Esame finale: 18-19 dicembre 2025 presso la nostra sede in Via Guido Guinizzelli 1 Firenze

Contatti

Dottoressa Laura Vacchi

Email: info@labottegas Toscana.net

Telefono +39 055 3840638

Mobile +39 328 4808738