

## CORSO SEGRETARIA STUDIO MEDICO

corso riconosciuto dalla Regione Toscana con D.D. 19505 del 2024

### SEDE DEL CORSO

Agenzia Formativa La Bottega Toscana  
Via Guido Guinizzelli, 1 (zona Le Cure) – Firenze.

Inizio: 25/02/2025

Fine: 04/07/2025

Esame: 18/07/2025

**Frequenza:** Martedì e Venerdì dalle 09 alle 13.

---

### DESCRIZIONE CORSO

Il corso di segretaria di studio medico è un'opportunità formativa per chi vuole lavorare nel settore sanitario, supportando i medici e i pazienti nella gestione delle attività amministrative, organizzative e relazionali.

Il corso fornisce le competenze necessarie per svolgere le mansioni tipiche di una segretaria di studio medico, come accogliere i pazienti, gestire le prenotazioni, le cartelle cliniche, la fatturazione, la corrispondenza e la documentazione sanitaria.

Il corso prevede un esame finale il cui superamento rilascia un certificato delle competenze riconosciuto dalla Regione Toscana

### REQUISITI

Sono ammessi i candidati che abbiano conseguito un titolo di istruzione di primo ciclo ed abbiano conseguito una qualifica triennale di Istruzione e Formazione Professionale (3 EQF) oppure che abbiano raggiunto la maggiore età.

Ai partecipanti di nazionalità straniera si richiede un livello di conoscenza della lingua italiana non inferiore al livello A2 del quadro comune europeo di riferimento per le lingue, sufficiente a seguire proficuamente le attività formative ed a sostenere l'esame finale.

### TUTORAGGIO

L'intervento prevede la realizzazione di attività di tutoraggio di aula e di stage, allo scopo di facilitare e supportare gli allievi durante lo svolgimento delle attività formative. In particolare, durante il percorso formativo, sarà possibile fissare dei colloqui personalizzati con il referente del corso e/o i docenti di riferimento per avere delucidazioni in merito al programma formativo, ai temi trattati e ad eventuali problematiche incontrate nel periodo di stage in struttura.

I corsisti stranieri, inoltre, potranno ricevere supporto per l'apprendimento attraverso colloqui sia individuali che collettivi.

## CONTENUTI

- Sicurezza sui luoghi di lavoro
- Tecniche di gestione della segreteria
- Accoglienza e customer care
- Normativa sulla privacy
- Inglese
- Organizzazione e comunicazione aziendale
- Contabilità
- Stage

## MODALITÀ DI PRESENTAZIONE DELLA DOMANDA

I candidati sono accettati al corso previa presentazione della domanda di iscrizione e accertamento dei requisiti di accesso. Il candidato dovrà presentare:

1. Domanda di iscrizione al corso
2. Copia del documento di identità

## COSTO E MODALITÀ DI PAGAMENTO DEL CORSO

La quota a carico dei corsisti è di € 1502,00 (di cui 2 euro di marca da bollo)

Possibilità di rateizzazione a tasso zero fino a 12 mesi per i residenti in Regione Toscana

Modalità di pagamento della quota:

- Pagamento della quota di iscrizione di € 502,00 + 2 rate da € 500,00 da versarsi entro il 05 dei mesi di Marzo 2025, Maggio 2025
- 

I pagamenti possono avvenire a mezzo bonifico bancario:

CONTO INTESTATO A LA BOTTEGA TOSCANA SRL

BANCA FIDEURAM

IBAN IT 85 Q 03296 01601 0000 6725 7378

Causale: iscrizione corso per "Segretaria di studio medico"

## TIPOLOGIA DI CERTIFICAZIONE FINALE

Certificato di competenze relative alle unità di "Accoglienza" e di "Registrazione e archiviazione documenti".

# La Bottega Toscana

Agenzia Formativa accreditata dalla Regione Toscana codice OF 0072

## CONTATTI

Via Guido Guinizzelli n. 1

50133 Firenze

Email: [info@labottegatoscana.net](mailto:info@labottegatoscana.net)

Telefono +39 055 3840638

Mobile +39 331 3068179

## CALENDARIO

GIORNO	DATA	ORARIO	FAD/AULA
Martedì	25/02/25	09 - 13	AULA
Venerdì	28/02/25	09 - 13	AULA
Martedì	04/03/25	09 - 13	AULA
Venerdì	07/03/25	09 - 13	AULA
Martedì	11/03/25	09 - 13	AULA
Venerdì	14/03/25	09 - 13	AULA
Martedì	18/03/25	09 - 13	AULA
Venerdì	21/03/25	09 - 13	AULA
Martedì	25/03/25	09 - 13	AULA
Venerdì	28/03/25	09 - 13	AULA
Martedì	01/04/25	09 - 13	AULA
Venerdì	04/04/25	09 - 13	AULA
Martedì	08/04/25	09 - 13	AULA
Venerdì	11/04/25	09 - 13	AULA
Martedì	15/04/25	09 - 13	AULA
Venerdì	18/04/25	09 - 13	AULA
Martedì	22/04/25	09 - 13	AULA
Venerdì	25/04/25	09 - 13	AULA
Martedì	29/04/25	09 - 13	AULA
Venerdì	02/05/25	09 - 13	AULA
Martedì	06/05/25	09 - 13	AULA
Venerdì	09/05/25	09 - 13	AULA
Martedì	13/05/25	09 - 13	AULA
Venerdì	16/05/25	09 - 13	AULA
Martedì	20/05/25	09 - 13	AULA
Venerdì	23/05/25	09 - 13	AULA
Martedì	27/05/25	09 - 13	AULA
Venerdì	30/05/25	09 - 13	AULA
Martedì	03/06/25	09 - 13	AULA
Venerdì	06/06/25	09 - 13	AULA

# La Bottega Toscana

Agenzia Formativa accreditata dalla Regione Toscana codice OF 0072

Martedì	10/06/25	09 - 13	AULA
Venerdì	13/06/25	09 - 13	AULA
Martedì	17/06/25	09 - 13	AULA
Venerdì	20/06/25	09 - 13	AULA
Martedì	24/06/25	09 - 13	AULA
Venerdì	27/06/25	09 - 13	AULA
Martedì	01/07/25	09 - 13	AULA
Venerdì	04/07/25	09 - 13	AULA

**ESAME: 18 Luglio 2025**