

## CORSO SEGRETARIA STUDIO MEDICO

corso riconosciuto dalla Regione Toscana con D.D. 19505 del 2024

### SEDE DEL CORSO

Agenzia Formativa La Bottega Toscana  
Via Del Ghirlandaio, 40 (zona Campo di Marte) – Firenze.

Inizio: 18/11/2024

Fine: 03/03/2025

Esame: 17/03/2025

**Frequenza:** Dal lunedì al giovedì dalle ore 18 alle ore 21.

Fino al 19 dicembre, ogni giovedì le lezioni verranno erogate in modalità ONLINE.

---

### DESCRIZIONE CORSO

Il corso di segretaria di studio medico è un'opportunità formativa per chi vuole lavorare nel settore sanitario, supportando i medici e i pazienti nella gestione delle attività amministrative, organizzative e relazionali.

Il corso fornisce le competenze necessarie per svolgere le mansioni tipiche di una segretaria di studio medico, come accogliere i pazienti, gestire le prenotazioni, le cartelle cliniche, la fatturazione, la corrispondenza e la documentazione sanitaria.

Il corso prevede un esame finale il cui superamento rilascia un certificato delle competenze riconosciuto dalla Regione Toscana

### REQUISITI

Sono ammessi i candidati che abbiano conseguito un titolo di istruzione di primo ciclo ed abbiano conseguito una qualifica triennale di Istruzione e Formazione Professionale (3 EQF) oppure che abbiano raggiunto la maggiore età.

Ai partecipanti di nazionalità straniera si richiede un livello di conoscenza della lingua italiana non inferiore al livello A2 del quadro comune europeo di riferimento per le lingue, sufficiente a seguire proficuamente le attività formative ed a sostenere l'esame finale.

### TUTORAGGIO

L'intervento prevede la realizzazione di attività di tutoraggio di aula e di stage, allo scopo di facilitare e supportare gli allievi durante lo svolgimento delle attività formative. In particolare, durante il percorso formativo, sarà possibile fissare dei colloqui personalizzati con il referente del corso e/o i docenti di riferimento per avere delucidazioni in merito al programma formativo, ai temi trattati e ad eventuali problematiche incontrate nel periodo di stage in struttura.

I corsisti stranieri, inoltre, potranno ricevere supporto per l'apprendimento attraverso colloqui sia individuali che collettivi.

## CONTENUTI

- Sicurezza sui luoghi di lavoro
- Tecniche di gestione della segreteria
- Accoglienza e customer care
- Normativa sulla privacy
- Inglese
- Organizzazione e comunicazione aziendale
- Contabilità
- Stage

## MODALITÀ DI PRESENTAZIONE DELLA DOMANDA

I candidati sono accettati al corso previa presentazione della domanda di iscrizione e accertamento dei requisiti di accesso. Il candidato dovrà presentare:

1. Domanda di iscrizione al corso
2. Copia del documento di identità

## COSTO E MODALITÀ DI PAGAMENTO DEL CORSO

La quota a carico dei corsisti è di € 1502,00 (di cui 2 euro di marca da bollo)

Possibilità di rateizzazione a tasso zero fino a 12 mesi per i residenti in Regione Toscana

Modalità di pagamento della quota:

- Pagamento della quota di iscrizione di € 502,00 + 2 rate da € 500,00 da versarsi entro il 05 dei mesi di Gennaio 2024, Marzo 2025.

-

I pagamenti possono avvenire a mezzo bonifico bancario:

CONTO INTESTATO A LA BOTTEGA TOSCANA SRL

BANCA FIDEURAM

IBAN IT 85 Q 03296 01601 0000 6725 7378

Causale: iscrizione corso per "Segretaria di studio medico"

## TIPOLOGIA DI CERTIFICAZIONE FINALE

Certificato di competenze relative alle unità di "Accoglienza" e di "Registrazione e archiviazione documenti".

# La Bottega Toscana

Agenzia Formativa accreditata dalla Regione Toscana codice OF 0072

## CONTATTI

Via Guido Guinizzelli n. 1

50133 Firenze

Email: [info@labottegatoscana.net](mailto:info@labottegatoscana.net)

Telefono +39 055 3840638

Mobile +39 331 3068179

## CALENDARIO

GIORNO	DATA	ORARIO	FAD/AULA
Lunedì	18/11/24	18 -21	AULA
Martedì	19/11/24	18 -21	AULA
Mercoledì	20/11/24	18 -21	AULA
Giovedì	21/11/24	18 -21	FAD
Lunedì	25/11/24	18 -21	AULA
Martedì	26/11/24	18 -21	AULA
Mercoledì	27/11/24	18 -21	AULA
Giovedì	28/11/24	18 -21	FAD
Lunedì	02/12/24	18 -21	AULA
Martedì	03/12/24	18 -21	AULA
Mercoledì	04/12/24	18 -21	AULA
Giovedì	05/12/24	18 -21	FAD
Lunedì	09/12/24	18 -21	AULA
Martedì	10/12/24	18 -21	AULA
Mercoledì	11/12/24	18 -21	AULA
Giovedì	12/12/24	18 -21	FAD
Lunedì	16/12/24	18 -21	AULA
Martedì	17/12/24	18 -21	AULA
Mercoledì	18/12/24	18 -21	AULA
Giovedì	19/12/24	18 -21	FAD
Lunedì	13/01/25	18 -21	AULA
Martedì	14/01/25	18 -21	AULA
Mercoledì	15/01/25	18 -21	AULA
Giovedì	16/01/25	18 -21	AULA
Lunedì	20/01/25	18 -21	AULA
Martedì	21/01/25	18 -21	AULA
Mercoledì	22/01/25	18 -21	AULA
Giovedì	23/01/25	18 -21	AULA
Lunedì	27/01/25	18 -21	AULA
Martedì	28/01/25	18 -21	AULA

# La Bottega Toscana

Agenzia Formativa accreditata dalla Regione Toscana codice OF 0072

Mercoledì	29/01/25	18 -21	AULA
Giovedì	30/01/25	18 -21	AULA
Lunedì	03/02/25	18 -21	AULA
Martedì	04/02/25	18 -21	AULA
Mercoledì	05/02/25	18 -21	AULA
Giovedì	06/02/25	18 -21	AULA
Lunedì	10/02/25	18 -21	AULA
Martedì	11/02/25	18 -21	AULA
Mercoledì	12/02/25	18 -21	AULA
Giovedì	13/02/25	18 -21	AULA
Lunedì	17/02/25	18 -21	AULA
Martedì	18/02/25	18 -21	AULA
Mercoledì	19/02/25	18 -21	AULA
Giovedì	20/02/25	18 -21	AULA
Lunedì	24/02/25	18 -21	AULA
Martedì	25/02/25	18 -21	AULA
Mercoledì	26/02/25	18 -21	AULA
Giovedì	27/02/25	18 -21	AULA
Lunedì	03/03/25	18 -21	AULA

**ESAME: 17 MARZO 2025**