

CORSO PER DIRETTORE TECNICO DI AGENZIA DI VIAGGIO E TURISMO – EDIZIONE 13

Corso approvato dalla Regione Toscana con DD n. 21193 del 26/10/2022

CORSO MISTO ONLINE / AULA

Inizio: 14/12/2024

Fine: 30/11/2025

Esame: 11-12 dicembre 2025

Scadenza iscrizioni: 15 novembre 2024 salvo esaurimento dei posti disponibili

Obiettivi del Corso

Il corso è finalizzato alla formazione ed all'ottenimento dell'abilitazione di DIRETTORE TECNICO DI AGENZIA DI VIAGGI E TURISMO.

Figura professionale

Si tratta di una professionalità, le cui caratteristiche sono normate a livello nazionale/regionale, che opera nel settore dell'attività delle agenzie di viaggio e assistenza turistica. Il Direttore tecnico di agenzie di viaggio e turismo è il soggetto al quale è affidata la responsabilità tecnica dell'agenzia; sovrintende alle attività aziendali, ne cura l'organizzazione, la programmazione e la promozione, gestendo le risorse umane; assolve alle funzioni di natura tecnico specialistica concernenti la produzione, l'organizzazione e l'intermediazione di viaggi e di altri prodotti turistici.

Struttura del corso

La durata del corso è di ore 600 suddivise in:

- 420 ore di attività didattica di cui 168 in modalità online
- 42 ore di formazione a distanza asincrona (realizzata sulla piattaforma regionale TRIO)
- 180 ore di tirocinio presso agenzie di viaggi.

Tolleranza delle Assenze e Riconoscimento di Crediti Formativi

Il corso consente un massimo di 120 ore di assenza, equivalenti al 20% delle ore totali. Tuttavia, presentando i propri titoli, è possibile ottenere il riconoscimento di eventuali crediti formativi, che possono incrementare la soglia di assenze consentite.

Frequenza:

- 210 ore online (ore 168 in fad sincrona e ore 42 in fad asincrona sulla piattaforma Regione Toscana Trio);
- 210 ore in presenza presso la nostra sede situata in Via Guido Guinizzelli 1, Firenze (Zona Cure);
- 180 ore di tirocinio.

FREQUENZA ON LINE (168 ore - FAD sincrona): Le lezioni si terranno dal 19 dicembre 2024 al 27 novembre 2025 tutti i giovedì dalle ore 18:00 alle 22:00.

FREQUENZA IN PRESENZA (210 ore): Le lezioni si terranno dal 14 dicembre 2024 al 30 novembre 2025 presso la sede dell'Agenzia Formativa La Bottega Toscana, situata in Via G. Guinizzelli 1, Firenze. Il corso si svolgerà un fine settimana al mese, secondo il seguente calendario:

- **Dicembre 2024**
 - Sabato 14: H 9-13 / H 14-18
 - Domenica 15: H 9-13 / H 14-18
- **Gennaio 2025**
 - Sabato 18: H 9-13 / H 14-18
 - Domenica 19: H 9-13 / H 14-18
- **Febbraio 2025**
 - Sabato 15: H 9-13 / H 14-18
 - Domenica 16: H 9-13 / H 14-18
- **Marzo 2025**
 - Sabato 15: H 9-13 / H 14-18
 - Domenica 16: H 9-13 / H 14-18
- **Aprile 2025**
 - Sabato 5: H 9-13 / H 14-18
 - Domenica 6: H 9-13 / H 14-18
- **Maggio 2025**
 - Sabato 10: H 9-13 / H 14-18
 - Domenica 11: H 9-13 / H 14-18
- **Giugno 2025**
 - Sabato 7: H 9-13 / H 14-18
 - Domenica 8: H 9-13 / H 14-18
- **Luglio 2025**
 - Sabato 12: H 9-13 / H 14-18
 - Domenica 13: H 9-13 / H 14-18
- **Agosto 2025**
 - Sabato 2: H 9-13 / H 14-18
 - Domenica 3: H 9-13 / H 14-18
- **Settembre 2025**
 - Sabato 13: H 9-13 / H 14-18
 - Domenica 14: H 9-13 / H 14-18
- **Ottobre 2025**
 - Sabato 11: H 9-13 / H 14-18
 - Domenica 12: H 9-13 / H 14-18
- **Novembre 2025**
 - Sabato 8: H 9-13 / H 14-18
 - Domenica 9: H 9-13 / H 14-18
 - Sabato 29: H 9-13 / H 14-18
 - Domenica 30: H 9-13 / H 14-18

Si prega di consultare le date nel calendario presente nelle ultime pagine del bando.

Requisiti di ingresso

Per l'accesso al corso di formazione sono ammessi i candidati che rispettano i seguenti requisiti:

- 1) maggiore età;
- 2) diploma di scuola superiore
- 3) possesso di attestazioni di conoscenza di due lingue straniere di almeno **livello B2** di cui una obbligatoriamente per la lingua **inglese** rilasciata da **enti certificatori riconosciuti**, di cui al decreto del Ministero dell'istruzione, dell'università e della ricerca 7 marzo 2012

Ai cittadini stranieri è richiesto: essere in regola con la normativa in materia di immigrazione; un titolo di studio equivalente tradotto e autenticato; la certificazione di conoscenza della lingua italiana di livello B2 del Common European Framework of Reference for Languages (CEFR), rilasciata enti certificatori riconosciuti.

Certificazioni linguistiche:

Siamo partner di enti accreditati dal MIUR per il rilascio di certificazioni linguistiche necessarie per l'abilitazione alla professione, nelle lingue inglese, francese, tedesco e spagnolo. Le certificazioni, riconosciute dal Ministero, vengono rilasciate previo superamento di un esame. Si precisa che il costo del certificato, pari a €200 IVA inclusa, non è compreso nel costo del corso.

Contenuti

- MODULO A: Assistenza e consulenza turistica della durata di 120 ore complessive.
- MODULO B – Gestione aziendale dell'agenzia di viaggi e turismo della durata di 180 ore complessive
- MODULO C – Promozione dell'agenzia di viaggi e turismo e marketing turistico della durata di 120 ore complessive.

Unità Formative

UF 1: Consulenza turistica

Elementi di diritto civile/commerciale/penale; 2. Elementi di legislazione turistica; 3. Elementi di geografia del turismo; 4. Principi e strumenti di analisi del mercato del turismo; 5. Principi e strumenti di analisi del mercato del turismo; 6. Normativa sui trasporti; 7. Nozioni sui titoli di viaggio; 8. Principi di tecnica turistica; 9. Elementi di processi organizzativa dei pacchetti turistici; Principali procedure operative per l'individuazione dei fornitori; 10. Principali tecniche di negoziazione per la gestione dei fornitori.

UF 2: Assistenza turistica

Nozioni in materia di tutela del consumatore; 2. Nozioni di normativa, tipologie e forme di commercio elettronico; 3. Elementi di normativa in materia di tutela della privacy; 4. Elementi delle procedure per la presentazione di reclami; 5. Elementi di customer care; 6. Elementi di normativa sulle assicurazioni turistiche; 7. Procedure per la prenotazione di servizi di trasporto e soggiorno; 8. Principali vettori di trasporto e modalità di prenotazione; 9. Gamma di prodotti/servizi in vendita; 10. Nozioni di qualità del servizio - customer satisfaction.

UF 3: Gestione agenzia di viaggi e turismo

Normativa delle agenzie di viaggio; 2. Elementi di organizzazione aziendale; 3. Principi e strumenti per la realizzazione di un piano aziendale; 4. Elementi di gestione delle risorse umane; 5. Elementi di psicologia del lavoro; 6. Elementi di contabilità aziendale; 7. Elementi di informatica; 8. Strumenti per la valutazione dei risultati; 9. Principi di contabilità (budget/bilancio); 10. Elementi di normativa sulla tutela della salute e sicurezza dei lavoratori

UF4: Promozione dell'attività di viaggi e turismo

Elementi di marketing; Modelli teorici di comunicazione; Principi di psicologia della comunicazione e della vendita; Tecniche e canali di promozione dei servizi di agenzia; Software applicativi e internet; Elementi di marketing turistico, Strategia di vendita

Stage:

Della durata di 180 ore, lo stage si svolgerà presso agenzia di viaggi e turismo, o strutture autorizzate presso cui è prevista la figura del direttore tecnico.

Modalità di presentazione della domanda

I candidati sono accettati al corso previa presentazione della domanda di iscrizione e accertamento dei requisiti di accesso.

Per la candidatura, il candidato dovrà presentare i seguenti documenti:

- Domanda di iscrizione al corso;
- Copia del documento di identità;
- Certificato di conoscenza linguistica di livello minimo B2 per la lingua inglese e un'altra lingua a scelta. In caso di assenza della certificazione richiesta, è possibile ottenerla presso enti accreditati con cui siamo convenzionati, al costo di €200 IVA inclusa per ciascuna lingua.

I cittadini stranieri, oltre alla documentazione sopra elencata, dovranno fornire:

- Titolo di studio tradotto con dichiarazione di valore;
- Regolare permesso di soggiorno (per cittadini extra-comunitari);
- Certificazione di conoscenza della lingua italiana di livello B2, secondo il Quadro Comune Europeo di Riferimento per le Lingue (CEFR), rilasciata da enti certificatori riconosciuti.

Costo e modalità di pagamento del corso

La quota a carico dei corsisti, comprensiva del costo del materiale didattico, sarà di € 2.502

Modalità di pagamento della quota:

Euro 502,00 quota iscrizione

Euro 1000,00 rata 1 da versare entro il 05.04.2025

Euro 1000,00 rata 2 da versare entro il 05.09.2025

***Finanziabile a tasso zero anche per disoccupati fino a 12 mesi a tasso 0.**

I pagamenti possono avvenire tramite bonifico bancario:

CONTO INTESTATO A LA BOTTEGA TOSCANA SRL

BANCA FIDEURAM

IT 85 Q 03296 01601 000067257378

Causale: iscrizione corso per "Direttore tecnico di agenzia di viaggi 13 – nome e cognome"

Tipologia di certificazione finale

Attestato di qualifica abilitante alla professione (EQF di livello V).

CALENDARIO DEL CORSO

DATA	ORARIO	SEDE
sabato 14 dicembre 2024	H 9-13 / H 14-18	AULA - VIA G. GUINIZZELLI 1 FIRENZE
domenica 15 dicembre 2024	H 9-13 / H 14-18	AULA - VIA G. GUINIZZELLI 1 FIRENZE
giovedì 19 dicembre 2024	H 18-22	FAD
giovedì 9 gennaio 2025	H 18-22	FAD
giovedì 16 gennaio 2025	H 18-22	FAD
sabato 18 gennaio 2025	H 9-13 / H 14-18	AULA - VIA G. GUINIZZELLI 1 FIRENZE
domenica 19 gennaio 2025	H 9-13 / H 14-18	AULA - VIA G. GUINIZZELLI 1 FIRENZE
giovedì 23 gennaio 2025	H 18-22	FAD
giovedì 30 gennaio 2025	H 18-22	FAD
giovedì 6 febbraio 2025	H 18-22	FAD
giovedì 13 febbraio 2025	H 18-22	FAD
sabato 15 febbraio 2025	H 9-13 / H 14-18	AULA - VIA G. GUINIZZELLI 1 FIRENZE
domenica 16 febbraio 2025	H 9-13 / H 14-18	AULA - VIA G. GUINIZZELLI 1 FIRENZE
giovedì 20 febbraio 2025	H 18-22	FAD
giovedì 27 febbraio 2025	H 18-22	FAD

giovedì 6 marzo 2025	H 18-22	FAD
giovedì 13 marzo 2025	H 18-22	FAD
sabato 15 marzo 2025	H 9-13 / H 14-18	AULA - VIA G. GUINIZZELLI 1 FIRENZE
domenica 16 marzo 2025	H 9-13 / H 14-18	AULA - VIA G. GUINIZZELLI 1 FIRENZE
giovedì 20 marzo 2025	H 18-22	FAD
giovedì 27 marzo 2025	H 18-22	FAD
giovedì 3 aprile 2025	H 18-22	FAD
sabato 5 aprile 2025	H 9-13 / H 14-18	AULA - VIA G. GUINIZZELLI 1 FIRENZE
domenica 6 aprile 2025	H 9-13 / H 14-18	AULA - VIA G. GUINIZZELLI 1 FIRENZE
giovedì 10 aprile 2025	H 18-22	FAD
giovedì 17 aprile 2025	H 18-22	FAD
giovedì 8 maggio 2025	H 18-22	FAD
sabato 10 maggio 2025	H 9-13 / H 14-18	AULA - VIA G. GUINIZZELLI 1 FIRENZE
domenica 11 maggio 2025	H 9-13 / H 14-18	AULA - VIA G. GUINIZZELLI 1 FIRENZE
giovedì 15 maggio 2025	H 18-22	FAD
giovedì 22 maggio 2025	H 18-22	FAD
giovedì 29 maggio 2025	H 18-22	FAD

giovedì 5 giugno 2025	H 18-22	FAD
sabato 7 giugno 2025	H 9-13 / H 14-18	AULA - VIA G. GUINIZZELLI 1 FIRENZE
domenica 8 giugno 2025	H 9-13 / H 14-18	AULA - VIA G. GUINIZZELLI 1 FIRENZE
giovedì 12 giugno 2025	H 18-22	FAD
giovedì 19 giugno 2025	H 18-22	FAD
giovedì 26 giugno 2025	H 18-22	FAD
giovedì 3 luglio 2025	H 18-22	FAD
giovedì 10 luglio 2025	H 18-22	FAD
sabato 12 luglio 2025	H 9-13 / H 14-18	AULA - VIA G. GUINIZZELLI 1 FIRENZE
domenica 13 luglio 2025	H 9-13 / H 14-18	AULA - VIA G. GUINIZZELLI 1 FIRENZE
giovedì 17 luglio 2025	H 18-22	FAD
giovedì 24 luglio 2025	H 18-22	FAD
giovedì 31 luglio 2025	H 18-22	FAD
sabato 2 agosto 2025	H 9-13 / H 14-18	AULA - VIA G. GUINIZZELLI 1 FIRENZE
domenica 3 agosto 2025	H 9-13 / H 14-18	AULA - VIA G. GUINIZZELLI 1 FIRENZE
giovedì 7 agosto 2025	H 18-22	FAD
giovedì 4 settembre 2025	H 18-22	FAD

giovedì 11 settembre 2025	H 18-22	FAD
sabato 13 settembre 2025	H 9-13 / H 14-18	AULA - VIA G. GUINIZZELLI 1 FIRENZE
domenica 14 settembre 2025	H 9-13 / H 14-18	AULA - VIA G. GUINIZZELLI 1 FIRENZE
giovedì 18 settembre 2025	H 18-22	FAD
giovedì 25 settembre 2025	H 18-22	FAD
giovedì 2 ottobre 2025	H 18-22	FAD
giovedì 9 ottobre 2025	H 18-22	FAD
sabato 11 ottobre 2025	H 9-13 / H 14-18	AULA - VIA G. GUINIZZELLI 1 FIRENZE
domenica 12 ottobre 2025	H 9-13 / H 14-18	AULA - VIA G. GUINIZZELLI 1 FIRENZE
giovedì 16 ottobre 2025	H 18-22	FAD
giovedì 23 ottobre 2025	H 18-22	FAD
giovedì 30 ottobre 2025	H 18-22	FAD
giovedì 6 novembre 2025	H 18-22	FAD
sabato 8 novembre 2025	H 9-13 / H 14-18	AULA - VIA G. GUINIZZELLI 1 FIRENZE
domenica 9 novembre 2025	H 9-13 / H 14-18	AULA - VIA G. GUINIZZELLI 1 FIRENZE
giovedì 13 novembre 2025	H 18-22	FAD
giovedì 20 novembre 2025	H 18-22	FAD

giovedì 27 novembre 2025	H 18-22	FAD
sabato 29 novembre 2025	H 9-13 / H 14-18	AULA - VIA G. GUINIZZELLI 1 FIRENZE
domenica 30 novembre 2025	H 9-13 / H 14-18	AULA - VIA G. GUINIZZELLI 1 FIRENZE

Esame finale: 11-12 dicembre 2025 presso la nostra sede in Via Guido Guinizzelli 1 Firenze

Contatti

Dottorssa Laura Vacchi

Email: info@labottegatoscana.net

Telefono +39 055 3840638

Mobile +39 328 4808738