

## CORSO PER DIRETTORE TECNICO DI AGENZIA DI VIAGGIO E TURISMO – EDIZIONE 10

Corso approvato dalla Regione Toscana con DD n. 21193 del 26/10/2022

### CORSO MISTO ONLINE / AULA

Inizio: 03/10/2024

Fine: 12/03/2025

Esame: 20-21 marzo 2025

Scadenza iscrizioni: 15 settembre 2024 salvo esaurimento dei posti disponibili

### Frequenza:

- 210 ore online (ore 168 in fad sincrona e ore 42 in fad asincrona sulla piattaforma Regione Toscana Trio);
- 210 ore in presenza presso la nostra sede situata in Via Guido Guinizzelli 1, Firenze (Zona Cure);
- 180 ore di tirocinio.

**FREQUENZA ON LINE (168 ore - FAD sincrona):** Le lezioni si terranno dal 03 ottobre 2024 al 12 marzo 2025 nei giorni di lunedì, mercoledì e giovedì dalle ore 18:00 alle 22:00, non tutti i lunedì, mercoledì e giovedì, ma solo in quelli specificati nel calendario che riporto di seguito:

**Ottobre 2024:** giovedì 3, 10, 17 (18:00-22:00)

**Novembre 2024:** lunedì 4, giovedì 14, lunedì 18, mercoledì 20, lunedì 25, mercoledì 27, giovedì 28 (18:00-22:00)

**Dicembre 2024:** lunedì 2, mercoledì 4, lunedì 9, mercoledì 11, giovedì 12, lunedì 16, mercoledì 18, giovedì 19 (18:00-22:00)

**Gennaio 2025:** mercoledì 8, lunedì 13, mercoledì 15, giovedì 16, lunedì 20, mercoledì 22, lunedì 27, mercoledì 29, giovedì 30 (18:00-22:00)

**Febbraio 2025:** lunedì 3, mercoledì 5, lunedì 10, mercoledì 12, giovedì 13, lunedì 17, mercoledì 19, lunedì 24, mercoledì 26, giovedì 27 (18:00-22:00)

**Marzo 2025:** lunedì 3, mercoledì 5, lunedì 10, mercoledì 12, giovedì 13 (18:00-22:00)

**FREQUENZA IN PRESENZA (210 ore):** Le lezioni si svolgeranno dal 25 ottobre 2024 al 9 marzo 2025 presso la sede dell'Agenzia Formativa La Bottega Toscana, situata in Via G. Guinizzelli 1, Firenze, nei seguenti fine settimana:

#### **25-27 ottobre 2024:**

- Venerdì: 14:00-18:00; Sabato: 11:00-13:00 / 14:00-18:00; Domenica: 9:00-13:00 / 14:00-18:00

#### **8-10 novembre 2024:**

- Venerdì, Sabato, Domenica: 9:00-13:00 / 14:00-18:00

#### **22-24 novembre 2024:**

- Venerdì, Sabato, Domenica: 9:00-13:00 / 14:00-18:00

#### **6-8 dicembre 2024:**

- Venerdì, Sabato, Domenica: 9:00-13:00 / 14:00-18:00

#### **10-12 gennaio 2025:**

- Venerdì, Sabato, Domenica: 9:00-13:00 / 14:00-18:00

#### **24-26 gennaio 2025:**

- Venerdì, Sabato, Domenica: 9:00-13:00 / 14:00-18:00

#### **7-9 febbraio 2025:**

- Venerdì, Sabato, Domenica: 9:00-13:00 / 14:00-18:00

#### **21-23 febbraio 2025:**

- Venerdì, Sabato, Domenica: 9:00-13:00 / 14:00-18:00

#### **7-9 marzo 2025:**

- Venerdì, Sabato, Domenica: 9:00-13:00 / 14:00-18:00

Si prega di consultare le date nel calendario presente nelle ultime pagine del bando.

## Obiettivi del Corso

Il corso è finalizzato alla formazione ed all'ottenimento dell'abilitazione di DIRETTORE TECNICO DI AGENZIA DI VIAGGI E TURISMO.

## Figura professionale

Si tratta di una professionalità, le cui caratteristiche sono normate a livello nazionale/regionale, che opera nel settore dell'attività delle agenzie di viaggio e assistenza turistica. Il Direttore tecnico di agenzie di viaggio e turismo è il soggetto al quale è affidata la responsabilità tecnica dell'agenzia; sovrintende alle attività aziendali, ne cura l'organizzazione, la programmazione e la promozione, gestendo le risorse umane; assolve alle funzioni di natura tecnico specialistica concernenti la produzione, l'organizzazione e l'intermediazione di viaggi e di altri prodotti turistici.

## Requisiti di ingresso

Per l'accesso al corso di formazione sono ammessi i candidati che rispettano i seguenti requisiti:

- 1) maggiore età;
- 2) diploma di scuola superiore
- 3) possesso di attestazioni di conoscenza di due lingue straniere di almeno **livello B2** di cui una obbligatoriamente per la lingua **inglese** rilasciata da **enti certificatori riconosciuti**, di cui al decreto del Ministero dell'istruzione, dell'università e della ricerca 7 marzo 2012

Ai cittadini stranieri è richiesto: essere in regola con la normativa in materia di immigrazione; un titolo di studio equivalente tradotto e autenticato; la certificazione di conoscenza della lingua italiana di livello B2 del Common European Framework of Reference for Languages (CEFR), rilasciata enti certificatori riconosciuti.

## Certificazioni linguistiche:

Siamo partner di enti accreditati dal MIUR per il rilascio di certificazioni linguistiche necessarie per l'abilitazione alla professione, nelle lingue inglese, francese, tedesco e spagnolo. Le certificazioni, riconosciute dal Ministero, vengono rilasciate previo superamento di un esame. Si precisa che il costo del certificato, pari a €200 IVA inclusa, non è compreso nel costo del corso.

## Struttura del corso

La durata del corso è di ore 600 suddivise in:

- 420 ore di attività didattica di cui 168 in modalità online
- 42 ore di formazione a distanza asincrona (realizzata sulla piattaforma regionale TRIO)
- 180 ore di tirocinio presso agenzie di viaggi.

## Contenuti

- MODULO A: Assistenza e consulenza turistica della durata di 120 ore complessive.
- MODULO B – Gestione aziendale dell'agenzia di viaggi e turismo della durata di 180 ore complessive
- MODULO C – Promozione dell'agenzia di viaggi e turismo e marketing turistico della durata di 120 ore complessive.

## **Unità Formative**

### UF 1: Consulenza turistica

Elementi di diritto civile/commerciale/penale; 2. Elementi di legislazione turistica; 3. Elementi di geografia del turismo; 4. Principi e strumenti di analisi del mercato del turismo; 5. Principi e strumenti di analisi del mercato del turismo; 6. Normativa sui trasporti; 7. Nozioni sui titoli di viaggio; 8. Principi di tecnica turistica; 9. Elementi di processi organizzativa dei pacchetti turistici; Principali procedure operative per l'individuazione dei fornitori; 10. Principali tecniche di negoziazione per la gestione dei fornitori.

### UF 2: Assistenza turistica

Nozioni in materia di tutela del consumatore; 2. Nozioni di normativa, tipologie e forme di commercio elettronico; 3. Elementi di normativa in materia di tutela della privacy; 4. Elementi delle procedure per la presentazione di reclami; 5. Elementi di customer care; 6. Elementi di normativa sulle assicurazioni turistiche; 7. Procedure per la prenotazione di servizi di trasporto e soggiorno; 8. Principali vettori di trasporto e modalità di prenotazione; 9. Gamma di prodotti/servizi in vendita; 10. Nozioni di qualità del servizio - customer satisfaction.

### UF 3: Gestione agenzia di viaggi e turismo

Normativa delle agenzie di viaggio; 2. Elementi di organizzazione aziendale; 3. Principi e strumenti per la realizzazione di un piano aziendale; 4. Elementi di gestione delle risorse umane; 5. Elementi di psicologia del lavoro; 6. Elementi di contabilità aziendale; 7. Elementi di informatica; 8. Strumenti per la valutazione dei risultati; 9. Principi di contabilità (budget/bilancio); 10. Elementi di normativa sulla tutela della salute e sicurezza dei lavoratori

### UF4: Promozione dell'attività di viaggi e turismo

Elementi di marketing; Modelli teorici di comunicazione; Principi di psicologia della comunicazione e della vendita; Tecniche e canali di promozione dei servizi di agenzia; Software applicativi e internet; Elementi di marketing turistico, Strategia di vendita

## **Stage:**

Della durata di 180 ore, lo stage si svolgerà presso agenzia di viaggi e turismo, o strutture autorizzate presso cui è prevista la figura del direttore tecnico.

## Modalità di presentazione della domanda

I candidati sono accettati al corso previa presentazione della domanda di iscrizione e accertamento dei requisiti di accesso.

Per la candidatura, il candidato dovrà presentare i seguenti documenti:

- Domanda di iscrizione al corso;
- Copia del documento di identità;
- Certificato di conoscenza linguistica di livello minimo B2 per la lingua inglese e un'altra lingua a scelta. In caso di assenza della certificazione richiesta, è possibile ottenerla presso enti accreditati con cui siamo convenzionati, al costo di €200 IVA inclusa per ciascuna lingua.

I cittadini stranieri, oltre alla documentazione sopra elencata, dovranno fornire:

- Titolo di studio tradotto con dichiarazione di valore;
- Regolare permesso di soggiorno (per cittadini extra-comunitari);
- Certificazione di conoscenza della lingua italiana di livello B2, secondo il Quadro Comune Europeo di Riferimento per le Lingue (CEFR), rilasciata da enti certificatori riconosciuti.

## Costo e modalità di pagamento del corso

La quota a carico dei corsisti, comprensiva del costo del materiale didattico, sarà di € 2.502

### Modalità di pagamento della quota:

Euro 502,00 quota iscrizione

Euro 1000,00 rata 1 da versare entro il 05.12.2024

Euro 1000,00 rata 2 da versare entro il 05.02.2025

**\*Finanziabile a tasso zero anche per disoccupati fino a 12 mesi a tasso 0.**

I pagamenti possono avvenire tramite bonifico bancario:

CONTO INTESTATO A LA BOTTEGA TOSCANA SRL

BANCA FIDEURAM

IT 85 Q 03296 01601 000067257378

Causale: iscrizione corso per "Direttore tecnico di agenzia di viaggi 10 – nome e cognome"

## Tipologia di certificazione finale

Attestato di qualifica abilitante alla professione (EQF di livello V).

## CALENDARIO DEL CORSO

DATA	ORARIO	SEDE
giovedì 3 ottobre 2024	H 18-22	FAD
giovedì 10 ottobre 2024	H 18-22	FAD
giovedì 17 ottobre 2024	H 18-22	FAD
venerdì 25 ottobre 2024	H 14-18	AULA - VIA G. GUINIZZELLI 1 FIRENZE
sabato 26 ottobre 2024	H 11-13/H 14-18	AULA - VIA G. GUINIZZELLI 1 FIRENZE
domenica 27 ottobre 2024	H 9-13 / H 14-18	AULA - VIA G. GUINIZZELLI 1 FIRENZE
lunedì 4 novembre 2024	H 18-22	FAD
venerdì 8 novembre 2024	H 9-13 / H 14-18	AULA - VIA G. GUINIZZELLI 1 FIRENZE
sabato 9 novembre 2024	H 9-13 / H 14-18	AULA - VIA G. GUINIZZELLI 1 FIRENZE
domenica 10 novembre 2024	H 9-13 / H 14-18	AULA - VIA G. GUINIZZELLI 1 FIRENZE
giovedì 14 novembre 2024	H 18-22	FAD
lunedì 18 novembre 2024	H 18-22	FAD
mercoledì 20 novembre 2024	H 18-22	FAD
venerdì 22 novembre 2024	H 9-13 / H 14-18	AULA - VIA G. GUINIZZELLI 1 FIRENZE
sabato 23 novembre 2024	H 9-13 / H 14-18	AULA - VIA G. GUINIZZELLI 1 FIRENZE

domenica 24 novembre 2024	H 9-13 / H 14-18	AULA - VIA G. GUINIZZELLI 1 FIRENZE
lunedì 25 novembre 2024	H 18-22	FAD
mercoledì 27 novembre 2024	H 18-22	FAD
giovedì 28 novembre 2024	H 18-22	FAD
lunedì 2 dicembre 2024	H 18-22	FAD
mercoledì 4 dicembre 2024	H 18-22	FAD
venerdì 6 dicembre 2024	H 9-13 / H 14-18	AULA - VIA G. GUINIZZELLI 1 FIRENZE
sabato 7 dicembre 2024	H 9-13 / H 14-18	AULA - VIA G. GUINIZZELLI 1 FIRENZE
domenica 8 dicembre 2024	H 9-13 / H 14-18	AULA - VIA G. GUINIZZELLI 1 FIRENZE
lunedì 9 dicembre 2024	H 18-22	FAD
mercoledì 11 dicembre 2024	H 18-22	FAD
giovedì 12 dicembre 2024	H 18-22	FAD
lunedì 16 dicembre 2024	H 18-22	FAD
mercoledì 18 dicembre 2024	H 18-22	FAD
giovedì 19 dicembre 2024	H 18-22	FAD
mercoledì 8 gennaio 2025	H 18-22	FAD
venerdì 10 gennaio 2025	H 9-13 / H 14-18	AULA - VIA G. GUINIZZELLI 1 FIRENZE

sabato 11 gennaio 2025	H 9-13 / H 14-18	AULA - VIA G. GUINIZZELLI 1 FIRENZE
domenica 12 gennaio 2025	H 9-13 / H 14-18	AULA - VIA G. GUINIZZELLI 1 FIRENZE
lunedì 13 gennaio 2025	H 18-22	FAD
mercoledì 15 gennaio 2025	H 18-22	FAD
giovedì 16 gennaio 2025	H 18-22	FAD
lunedì 20 gennaio 2025	H 18-22	FAD
mercoledì 22 gennaio 2025	H 18-22	FAD
venerdì 24 gennaio 2025	H 9-13 / H 14-18	AULA - VIA G. GUINIZZELLI 1 FIRENZE
sabato 25 gennaio 2025	H 9-13 / H 14-18	AULA - VIA G. GUINIZZELLI 1 FIRENZE
domenica 26 gennaio 2025	H 9-13 / H 14-18	AULA - VIA G. GUINIZZELLI 1 FIRENZE
lunedì 27 gennaio 2025	H 18-22	FAD
mercoledì 29 gennaio 2025	H 18-22	FAD
giovedì 30 gennaio 2025	H 18-22	FAD
lunedì 3 febbraio 2025	H 18-22	FAD
mercoledì 5 febbraio 2025	H 18-22	FAD
venerdì 7 febbraio 2025	H 9-13 / H 14-18	AULA - VIA G. GUINIZZELLI 1 FIRENZE
sabato 8 febbraio 2025	H 9-13 / H 14-18	AULA - VIA G. GUINIZZELLI 1 FIRENZE

domenica 9 febbraio 2025	H 9-13 / H 14-18	AULA - VIA G. GUINIZZELLI 1 FIRENZE
lunedì 10 febbraio 2025	H 18-22	FAD
mercoledì 12 febbraio 2025	H 18-22	FAD
giovedì 13 febbraio 2025	H 18-22	FAD
lunedì 17 febbraio 2025	H 18-22	FAD
mercoledì 19 febbraio 2025	H 18-22	FAD
venerdì 21 febbraio 2025	H 9-13 / H 14-18	AULA - VIA G. GUINIZZELLI 1 FIRENZE
sabato 22 febbraio 2025	H 9-13 / H 14-18	AULA - VIA G. GUINIZZELLI 1 FIRENZE
domenica 23 febbraio 2025	H 9-13 / H 14-18	AULA - VIA G. GUINIZZELLI 1 FIRENZE
lunedì 24 febbraio 2025	H 18-22	FAD
mercoledì 26 febbraio 2025	H 18-22	FAD
giovedì 27 febbraio 2025	H 18-22	FAD
lunedì 3 marzo 2025	H 18-22	FAD
mercoledì 5 marzo 2025	H 18-22	FAD
venerdì 7 marzo 2025	H 9-13 / H 14-18	AULA - VIA G. GUINIZZELLI 1 FIRENZE
sabato 8 marzo 2025	H 9-13 / H 14-18	AULA - VIA G. GUINIZZELLI 1 FIRENZE
domenica 9 marzo 2025	H 9-13 / H 14-18	AULA - VIA G. GUINIZZELLI 1 FIRENZE



lunedì 10 marzo 2025	H 18-22	FAD
mercoledì 12 marzo 2025	H 18-22	FAD
giovedì 13 marzo 2025	H 18-22	FAD

**Esame finale: 20-21 marzo 2025 presso la nostra sede in Via Guido Guinizzelli 1 Firenze**

## **Contatti**

Dottorssa Laura Vacchi

Email: [info@labottegatoscana.net](mailto:info@labottegatoscana.net)

Telefono +39 055 3840638

Mobile +39 328 4808738