

# La Bottega Toscana

Agenzia Formativa accreditata dalla Regione Toscana codice OF 0072

FORMAZIONE OBBLIGATORIA PER AGENTE D'AFFARI  
IN MEDIAZIONE - SEZIONE IMMOBILIARE

*Corso approvato dalla Regione Toscana con DD n. 10352 del 27/05/2022*

## SEDE DEL CORSO

VIA SILVIO SPAVENTA 1 – FIRENZE (zona Parterre)

Inizio: 27/09/2024

Fine: 20/02/2024

Frequenza: giovedì e venerdì dalle 14 alle 18

Il giovedì le lezioni si terranno in presenza, mentre il venerdì in modalità online

---

## FIGURA PROFESSIONALE

Il corso è rivolto a tutti coloro che intendono ottenere i requisiti per l'accesso agli esami prescritti per l'iscrizione a ruolo degli agenti d'affari in mediazione (sezione immobiliare).

Si tratta di un percorso formativo le cui caratteristiche sono specificatamente normate a livello nazionale/regionale, che prepara all'esercizio di una specifica attività lavorativa anch'essa disciplinata per legge nel settore dell'intermediazione commerciale.

## REQUISITI DI INGRESSO

Facendo seguito all'accordo in conferenza delle Regioni n. 24/30/CR06/C17-C11 del 22 febbraio 2024 che ha modificato il percorso formativo per diventare agente immobiliare, il corso è accessibile per coloro che hanno compiuto il 18esimo anno di età e che sono in possesso di uno dei seguenti titoli:

- Diploma di scuola secondaria di secondo grado;
- Diploma professionale di Istruzione e formazione professionale corrispondente al 4° livello EQF;
- Titoli quinquennali del vecchio ordinamento degli istituti professionali.

Ai partecipanti di nazionalità straniera, di madre-lingua non italiana, si richiede un livello di conoscenza della lingua italiana non inferiore al livello B1 del quadro comune europeo di riferimento per le lingue.

## DURATA E CALENDARIO

Durata del corso: 150 ore di lezioni di cui 74 online e 76 in presenza

Inizio lezioni: 27 settembre 2024

Fine lezioni: 20 febbraio 2025

Frequenza: giovedì e venerdì dalle 14 alle 18. Il giovedì le lezioni si terranno in presenza, mentre il venerdì in modalità online

## CONTENUTI

### **UF 1: Gestire le informazioni sui beni in vendita**

Nozioni di legislazione sulla disciplina della professione di mediatore - Elementi di diritto civile con particolare riferimento alle obbligazioni, ai contratti, alla mediazione ed al mandato - Elementi di diritto privato: diritti civili e diritti reali - Elementi di diritto commerciale - Nozioni di diritto tributario - Gamma di prodotti/servizi in vendita - Tecniche di definizione prezzi-pricing - Tecniche di lettura dell'andamento domanda beni e servizi - Applicare codici comportamentali, deontologici e di autodisciplina - Applicare tecniche di ricerca di beni/servizi da vendere - Applicare tecniche di analisi di dati di mercato - Applicare tecniche di benchmarking - Applicare criteri di valutazione e definizione prezzi - Applicare criteri di scelta di beni/servizi

### **UF 2 Realizzare le relazioni negoziali con i potenziali venditori/compratori**

Principi di customer care - Tecniche di negoziazione - Tecniche di comunicazione (verbale e non verbale) - Concetti e tecniche di ascolto attivo - Elementi di marketing - Contratto di incarico e/o mandato di vendita/acquisto/locazione - Tecniche di pianificazione delle attività - Canali di comunicazione e promozione - Tecniche promozionali - Normativa privacy e antiriciclaggio - Applicare tecniche di interazione col cliente - Applicare tecniche di ascolto attivo - Applicare tecniche di negoziazione - Applicare tecniche di comunicazione efficace - Applicare tecniche di segmentazione della clientela - Applicare tecniche di valutazione dei bisogni del cliente - Applicare modalità di pianificazione contatti commerciali - Applicare tecniche di valutazione delle attività di comunicazione e promozione - Utilizzare la modulistica contrattuale - Applicare tecniche di redazione di contratti preliminari - Applicare tecniche di valutazione di offerte

### **UF 3: Gestire la trattativa per la compravendita/locazione di beni immobili**

Nozioni concernenti l'estimo, la trascrizione, i registri immobiliari e il catasto - Nozioni su concessioni, autorizzazioni e licenze in materia edilizia - Elementi di normativa condominiale - Elementi di urbanistica - Documentazione per la compravendita - Caratteristiche dei finanziamenti e delle agevolazioni per l'acquisto di immobili e aziende - Nozioni su Credito fondiario ed edilizio - Applicare Procedure di compravendita - Attuazione di analisi, accertamenti e stime di beni immobili - Realizzazione di azioni di Marketing immobiliare - Applicare le procedure previste per la riscossione della commissione pattuita - Comprendere ed interpretare la documentazione urbanistica e fiscale sugli immobili (concessioni, licenze, adempimenti fiscali, ecc.)

## MODALITÀ DI PRESENTAZIONE DELLA DOMANDA

I candidati sono accettati al corso previa presentazione della domanda di iscrizione e accertamento dei requisiti di accesso. Il candidato dovrà presentare:

1. Domanda di iscrizione al corso;
2. Copia del documento di identità
3. Diploma di scuola media superiore.
4. I cittadini stranieri, oltre alla documentazione sopra indicata, dovranno presentare:
5. Diploma di studio tradotto con dichiarazione di valore;
6. Regolare permesso di soggiorno (cittadini non comunitari).

## COSTO E MODALITÀ DI PAGAMENTO DEL CORSO

La quota a carico dei corsisti è di € 900,00 pagabili in 3 rate da 300 euro ciascuna.

I pagamenti possono avvenire a mezzo bonifico bancario:

**BANCA FIDEURAM**

**LA BOTTEGA TOSCANA SRL**

**IBAN IT85Q0329601601000067257378**

Causale: iscrizione corso per "agente d'affari in mediazione - Sezione immobiliare"

## TIPOLOGIA DI CERTIFICAZIONE FINALE:

Attestato per l'accesso agli esami prescritti per l'iscrizione a ruolo degli agenti d'affari in mediazione (sezione immobiliare).

## CALENDARIO

GIORNO	DATA	ORARIO	ORE	PROG	AULA/FAD
Venerdì	27/09/24	14 - 18	4	4	AULA
Giovedì	03/10/24	14 - 18	4	8	FAD
Venerdì	04/10/24	14 - 18	4	12	AULA
Giovedì	10/10/24	14 - 18	4	16	FAD
Venerdì	11/10/24	14 - 18	4	20	AULA
Giovedì	17/10/24	14 - 18	4	24	FAD
Venerdì	18/10/24	14 - 18	4	28	AULA
Giovedì	24/10/24	14 - 18	4	32	FAD
Venerdì	25/10/24	14 - 18	4	36	AULA
Giovedì	31/10/24	14 - 18	4	40	FAD
Venerdì	01/11/24	14 - 18	4	44	AULA
Giovedì	07/11/24	14 - 18	4	48	FAD
Venerdì	08/11/24	14 - 18	4	52	AULA
Giovedì	14/11/24	14 - 18	4	56	FAD
Venerdì	15/11/24	14 - 18	4	60	AULA
Giovedì	21/11/24	14 - 18	4	64	FAD
Venerdì	22/11/24	14 - 18	4	68	AULA
Giovedì	28/11/24	14 - 18	4	72	FAD
Venerdì	29/11/24	14 - 18	4	76	AULA
Giovedì	05/12/24	14 - 18	4	80	FAD
Venerdì	06/12/24	14 - 18	4	84	AULA
Giovedì	12/12/24	14 - 18	4	88	FAD
Venerdì	13/12/24	14 - 18	4	92	AULA
Giovedì	19/12/24	14 - 18	4	96	FAD
Venerdì	20/12/24	14 - 18	4	100	AULA
Giovedì	09/01/25	14 - 18	4	104	FAD
Venerdì	10/01/25	14 - 18	4	108	AULA
Giovedì	16/01/25	14 - 18	4	112	FAD
Venerdì	17/01/25	14 - 18	4	116	AULA
Giovedì	23/01/25	14 - 18	4	120	FAD
Venerdì	24/01/25	14 - 18	4	124	AULA
Giovedì	30/01/25	14 - 18	4	128	FAD
Venerdì	31/01/25	14 - 18	4	132	AULA
Giovedì	06/02/25	14 - 18	4	136	FAD
Venerdì	07/02/25	14 - 18	4	140	AULA
Giovedì	13/02/25	14 - 17	3	143	FAD
Venerdì	14/02/25	14 - 18	4	147	AULA
Giovedì	20/02/25	14 - 17	3	150	FAD

# La Bottega Toscana

Agenzia Formativa accreditata dalla Regione Toscana codice OF 0072