

CORSO PER DIRETTORE TECNICO DI AGENZIA DI VIAGGIO E TURISMO

Corso approvato dalla Regione Toscana con DD n. 21193 del 26-10-2022

CORSO ON LINE FREQUENZA FINE SETTIMANA – EDIZIONE 11

Inizio: 25-06-2024

Fine: 22-12-2024

Esame: 23-24 gennaio 2025

Scadenza iscrizioni: 10 giugno 2024

Frequenza:

- 210 ore online (168 ore in FAD sincrona e 42 ore in FAD asincrona sulla piattaforma Regione Toscana Trio)
- 210 ore in presenza

Calendario delle lezioni:

In presenza:

Lezioni nei seguenti fine settimana, dalle 9:00 alle 13:00 e dalle 14:00 alle 18:00, presso sede Agenzia formativa La Bottega Toscana, Via G. Guinizzelli 1 Firenze:

- 29-30 giugno 2024
- 19-21 luglio 2024
- 2-4 agosto 2024
- 30 agosto - 1 settembre 2024
- 20-22 settembre 2024
- 18-20 ottobre 2024
- 1-3 novembre 2024
- 15-17 novembre 2024
- 20-22 dicembre 2024

Online:

- Dal 25 giugno 2024 al 20 agosto 2024: tutti i martedì dalle 18:00 alle 22:00
- Dal 27 agosto 2024 al 18 dicembre 2024: tutti i martedì e mercoledì dalle 18:00 alle 22:00

Per ulteriori dettagli, si prega di visionare il calendario indicato nell'ultima pagina del bando.

Obiettivi del Corso

Il corso è finalizzato alla formazione ed all'ottenimento dell'abilitazione di DIRETTORE TECNICO DI AGENZIA DI VIAGGI E TURISMO.

Figura professionale

Si tratta di una professionalità, le cui caratteristiche sono normate a livello nazionale/regionale, che opera nel settore dell'attività delle agenzie di viaggio e assistenza turistica. Il Direttore tecnico di agenzie di viaggio e turismo è il soggetto al quale è affidata la responsabilità tecnica dell'agenzia; sovrintende alle attività aziendali, ne cura l'organizzazione, la programmazione e la promozione, gestendo le risorse umane; assolve alle funzioni di natura tecnico specialistica concernenti la produzione, l'organizzazione e l'intermediazione di viaggi e di altri prodotti turistici.

Requisiti di ingresso

Per l'accesso al corso di formazione sono ammessi i candidati che rispettano i seguenti requisiti:

- 1) maggiore età;
- 2) diploma di scuola superiore
- 3) possesso di attestazioni di conoscenza di due lingue straniere di almeno livello B2 di cui una obbligatoriamente per la lingua inglese.

Ai cittadini stranieri è richiesto:

- 1) Essere in regola con la normativa in materia di immigrazione;
- 2) Un titolo di studio equivalente tradotto e autenticato;
- 3) Una buona conoscenza della lingua italiana orale e scritta almeno di livello B2 del quadro comune europeo di riferimento.

Certificazioni linguistiche in inglese livello B2:

Siamo accreditati con LANGUAGECERT per il rilascio delle certificazioni linguistiche nella lingua inglese richieste per l'abilitazione alla professione. Le certificazioni vengono rilasciate previo superamento di un esame online e sono riconosciute dal ministero. Il costo del certificato nella lingua inglese non è incluso nel costo del corso ed è di euro 200.

Struttura del corso

La durata del corso è di ore 600 suddivise in:

- 420 ore di attività didattica di cui 168 in modalità online
- 42 ore di formazione a distanza asincrona (realizzata sulla piattaforma regionale TRIO)
- 180 ore di tirocinio presso agenzie di viaggi.

Frequenza:

Inizio: 25/06/2024
Fine: 22/12/2024
Esame: 23-24/01/2025
Scadenza iscrizioni: 10/06/2024

Il corso verrà attuato in modalità mista: 168 ore ONLINE e 210 ore in PRESENZA.

FREQUENZA

In presenza (210 h):

Presso sede Agenzia formativa La Bottega Toscana, Via G. Guinizzelli 1, Firenze:

- **29-30 giugno 2024** (9:00-13:00 e 14:00-18:00)
- **19-21 luglio 2024** (9:00-13:00 e 14:00-18:00)
- **2-4 agosto 2024** (9:00-13:00 e 14:00-18:00)
- **30 agosto - 1 settembre 2024** (9:00-13:00 e 14:00-18:00)
- **20-22 settembre 2024** (9:00-13:00 e 14:00-18:00)
- **18-20 ottobre 2024** (9:00-13:00 e 14:00-18:00)
- **1-3 novembre 2024** (9:00-13:00 e 14:00-18:00)
- **15-17 novembre 2024** (9:00-13:00 e 14:00-18:00)
- **20-22 dicembre 2024** (9:00-13:00 e 14:00-18:00)

Online (168 h):

- **25 giugno - 20 agosto 2024:** tutti i martedì (18:00-22:00)
- **27 agosto - 18 dicembre 2024:** tutti i martedì e mercoledì (18:00-22:00)

Contenuti

- MODULO A: Assistenza e consulenza turistica della durata di 120 ore complessive.
- MODULO B – Gestione aziendale dell’agenzia di viaggi e turismo della durata di 180 ore complessive
- MODULO C – Promozione dell’agenzia di viaggi e turismo e marketing turistico della durata di 120 ore complessive.

Unità Formative

UF 1: Consulenza turistica

Elementi di diritto civile/commerciale/penale; 2. Elementi di legislazione turistica; 3. Elementi di geografia del turismo; 4. Principi e strumenti di analisi del mercato del turismo; 5. Principi e strumenti di analisi del mercato del turismo; 6. Normativa sui trasporti; 7. Nozioni sui titoli di viaggio; 8. Principi di tecnica turistica; 9. Elementi di processi organizzativa dei pacchetti turistici; Principali procedure operative per l'individuazione dei fornitori; 10. Principali tecniche di negoziazione per la gestione dei fornitori.

UF 2: Assistenza turistica

Nozioni in materia di tutela del consumatore; 2. Nozioni di normativa, tipologie e forme di commercio elettronico; 3. Elementi di normativa in materia di tutela della privacy; 4. Elementi delle procedure per la presentazione di reclami; 5. Elementi di customer care; 6. Elementi di normativa sulle assicurazioni turistiche; 7. Procedure per la prenotazione di servizi di trasporto e soggiorno; 8. Principali vettori di trasporto e modalità di prenotazione; 9. Gamma di prodotti/servizi in vendita; 10. Nozioni di qualità del servizio - customer satisfaction.

UF 3: Gestione agenzia di viaggi e turismo

Normativa delle agenzie di viaggio; 2. Elementi di organizzazione aziendale; 3. Principi e strumenti per la realizzazione di un piano aziendale; 4. Elementi di gestione delle risorse umane; 5. Elementi di psicologia del lavoro; 6. Elementi di contabilità aziendale; 7. Elementi di informatica; 8. Strumenti per la valutazione dei risultati; 9. Principi di contabilità (budget/bilancio); 10. Elementi di normativa sulla tutela della salute e sicurezza dei lavoratori

UF4: Promozione dell’attività di viaggi e turismo

Elementi di marketing; Modelli teorici di comunicazione; Principi di psicologia della comunicazione e della vendita; Tecniche e canali di promozione dei servizi di agenzia; Software applicativi e internet; Elementi di marketing turistico, Strategia di vendita

Stage:

Della durata di 180 ore, lo stage si svolgerà presso agenzia di viaggi e turismo, o strutture autorizzate presso cui è prevista la figura del direttore tecnico.

Modalità di presentazione della domanda

I candidati sono accettati al corso previa presentazione della domanda di iscrizione e accertamento dei requisiti di accesso.

Per la domanda il candidato dovrà presentare:

- Domanda di iscrizione al corso;
- Copia del documento di identità;
- Attestato di conoscenza linguistica almeno di livello B2 per la lingua inglese e un'altra a scelta.

I cittadini stranieri, oltre alla documentazione sopra indicata, dovranno presentare:

- Titolo di studio tradotto con dichiarazione di valore;
- Regolare permesso di soggiorno (cittadini extra-comunitari).

Costo e modalità di pagamento del corso

La quota a carico dei corsisti, comprensiva del costo del materiale didattico, sarà di € 2.502

Modalità di pagamento della quota:

Euro 502,00 quota iscrizione

Euro 1000,00 rata 1 da versare entro il 05.09.2024

Euro 1000,00 rata 2 da versare entro il 05.12.2024

***Finanziabile a tasso zero anche per disoccupati fino a 12 mesi a tasso 0.**

I pagamenti possono avvenire tramite bonifico bancario:

CONTO INTESTATO A LA BOTTEGA TOSCANA SRL

BANCA FIDEURAM

IT 85 Q 03296 01601 000067257378

Causale: iscrizione corso per "Direttore tecnico di agenzia di viaggi edizione 11 – nome e cognome"

Tipologia di certificazione finale

Attestato di qualifica abilitante alla professione (EQF di livello V).

Contatti

Email: info@labottegatoscana.net

Telefono +39 055 3840638

Mobile +39 328 4808738 / +39 331 3068179

CALENDARIO DEL CORSO

DATA	ORARIO	SEDE
martedì 25 giugno 2024	H 18:00-20:00	FAD
sabato 29 giugno 2024	H 9:00-18:00	AULA - AGENZIA FORMATIVA LA BOTTEGA TOSCANA, VIA G. GUINIZZELLI 1 FIRENZE (ZONA CURE)
domenica 30 giugno 2024	H 9:00-18:00	AULA - AGENZIA FORMATIVA LA BOTTEGA TOSCANA, VIA G. GUINIZZELLI 1 FIRENZE (ZONA CURE)
martedì 2 luglio 2024	H 18:00-22:00	FAD
martedì 9 luglio 2024	H 18:00-22:00	FAD
martedì 16 luglio 2024	H 18:00-22:00	FAD
venerdì 19 luglio 2024	H 9:00-18:00	AULA - AGENZIA FORMATIVA LA BOTTEGA TOSCANA, VIA G. GUINIZZELLI 1 FIRENZE (ZONA CURE)
sabato 20 luglio 2024	H 9:00-18:00	AULA - AGENZIA FORMATIVA LA BOTTEGA TOSCANA, VIA G. GUINIZZELLI 1 FIRENZE (ZONA CURE)
domenica 21 luglio 2024	H 9:00-18:00	AULA - AGENZIA FORMATIVA LA BOTTEGA TOSCANA, VIA G. GUINIZZELLI 1 FIRENZE (ZONA CURE)
martedì 23 luglio 2024	H 18:00-22:00	FAD
martedì 30 luglio 2024	H 18:00-22:00	FAD
venerdì 2 agosto 2024	H 9:00-18:00	AULA - AGENZIA FORMATIVA LA BOTTEGA TOSCANA, VIA G. GUINIZZELLI 1 FIRENZE (ZONA CURE)
sabato 3 agosto 2024	H 9:00-18:00	AULA - AGENZIA FORMATIVA LA BOTTEGA TOSCANA, VIA G. GUINIZZELLI 1 FIRENZE (ZONA CURE)
domenica 4 agosto 2024	H 9:00-18:00	AULA - AGENZIA FORMATIVA LA BOTTEGA TOSCANA, VIA G. GUINIZZELLI 1 FIRENZE (ZONA CURE)
martedì 6 agosto 2024	H 18:00-22:00	FAD
martedì 13 agosto 2024	H 18:00-22:00	FAD
martedì 20 agosto 2024	H 18:00-22:00	FAD
martedì 27 agosto 2024	H 18:00-22:00	FAD
mercoledì 28 agosto 2024	H 18:00-22:00	FAD
venerdì 30 agosto 2024	H 9:00-18:00	AULA - AGENZIA FORMATIVA LA BOTTEGA TOSCANA, VIA G. GUINIZZELLI 1 FIRENZE (ZONA CURE)
sabato 31 agosto 2024	H 9:00-18:00	AULA - AGENZIA FORMATIVA LA BOTTEGA TOSCANA, VIA G. GUINIZZELLI 1 FIRENZE (ZONA CURE)
domenica 1 settembre 2024	H 9:00-18:00	AULA - AGENZIA FORMATIVA LA BOTTEGA TOSCANA, VIA G. GUINIZZELLI 1 FIRENZE (ZONA CURE)
martedì 3 settembre 2024	H 18:00-22:00	FAD
mercoledì 4 settembre 2024	H 18:00-22:00	FAD
martedì 10 settembre 2024	H 18:00-22:00	FAD
mercoledì 11 settembre 2024	H 18:00-22:00	FAD
martedì 17 settembre 2024	H 18:00-22:00	FAD
mercoledì 18 settembre 2024	H 18:00-22:00	FAD
venerdì 20 settembre 2024	H 9:00-18:00	AULA - AGENZIA FORMATIVA LA BOTTEGA TOSCANA, VIA G. GUINIZZELLI 1 FIRENZE (ZONA CURE)
sabato 21 settembre 2024	H 9:00-18:00	AULA - AGENZIA FORMATIVA LA BOTTEGA TOSCANA, VIA G. GUINIZZELLI 1 FIRENZE (ZONA CURE)
domenica 22 settembre 2024	H 9:00-18:00	AULA - AGENZIA FORMATIVA LA BOTTEGA TOSCANA, VIA G. GUINIZZELLI 1 FIRENZE (ZONA CURE)

martedì 24 settembre 2024	H 18:00-22:00	FAD
mercoledì 25 settembre 2024	H 18:00-22:00	FAD
martedì 1 ottobre 2024	H 18:00-22:00	FAD
mercoledì 2 ottobre 2024	H 18:00-22:00	FAD
martedì 8 ottobre 2024	H 18:00-22:00	FAD
mercoledì 9 ottobre 2024	H 18:00-22:00	FAD
martedì 15 ottobre 2024	H 18:00-22:00	FAD
mercoledì 16 ottobre 2024	H 18:00-22:00	FAD
venerdì 18 ottobre 2024	H 9:00-18:00	AULA - AGENZIA FORMATIVA LA BOTTEGA TOSCANA, VIA G. GUINIZZELLI 1 FIRENZE (ZONA CURE)
sabato 19 ottobre 2024	H 9:00-18:00	AULA - AGENZIA FORMATIVA LA BOTTEGA TOSCANA, VIA G. GUINIZZELLI 1 FIRENZE (ZONA CURE)
domenica 20 ottobre 2024	H 9:00-18:00	AULA - AGENZIA FORMATIVA LA BOTTEGA TOSCANA, VIA G. GUINIZZELLI 1 FIRENZE (ZONA CURE)
martedì 22 ottobre 2024	H 18:00-22:00	FAD
mercoledì 23 ottobre 2024	H 18:00-22:00	FAD
martedì 29 ottobre 2024	H 18:00-22:00	FAD
mercoledì 30 ottobre 2024	H 18:00-22:00	FAD
venerdì 1 novembre 2024	H 9:00-18:00	AULA - AGENZIA FORMATIVA LA BOTTEGA TOSCANA, VIA G. GUINIZZELLI 1 FIRENZE (ZONA CURE)
sabato 2 novembre 2024	H 9:00-18:00	AULA - AGENZIA FORMATIVA LA BOTTEGA TOSCANA, VIA G. GUINIZZELLI 1 FIRENZE (ZONA CURE)
domenica 3 novembre 2024	H 9:00-18:00	AULA - AGENZIA FORMATIVA LA BOTTEGA TOSCANA, VIA G. GUINIZZELLI 1 FIRENZE (ZONA CURE)
martedì 5 novembre 2024	H 18:00-22:00	FAD
mercoledì 6 novembre 2024	H 18:00-22:00	FAD
martedì 12 novembre 2024	H 18:00-22:00	FAD
mercoledì 13 novembre 2024	H 18:00-22:00	FAD
venerdì 15 novembre 2024	H 9:00-18:00	AULA - AGENZIA FORMATIVA LA BOTTEGA TOSCANA, VIA G. GUINIZZELLI 1 FIRENZE (ZONA CURE)
sabato 16 novembre 2024	H 9:00-18:00	AULA - AGENZIA FORMATIVA LA BOTTEGA TOSCANA, VIA G. GUINIZZELLI 1 FIRENZE (ZONA CURE)
domenica 17 novembre 2024	H 9:00-18:00	AULA - AGENZIA FORMATIVA LA BOTTEGA TOSCANA, VIA G. GUINIZZELLI 1 FIRENZE (ZONA CURE)
martedì 19 novembre 2024	H 18:00-22:00	FAD
mercoledì 20 novembre 2024	H 18:00-22:00	FAD
martedì 26 novembre 2024	H 18:00-22:00	FAD
mercoledì 27 novembre 2024	H 18:00-22:00	FAD
martedì 3 dicembre 2024	H 18:00-22:00	FAD
mercoledì 4 dicembre 2024	H 18:00-22:00	FAD
martedì 10 dicembre 2024	H 18:00-22:00	FAD
mercoledì 11 dicembre 2024	H 18:00-22:00	FAD
martedì 17 dicembre 2024	H 18:00-22:00	FAD

La Bottega Toscana

Agenzia Formativa accreditata dalla Regione Toscana codice OF 0072

mercoledì 18 dicembre 2024	H 18:00-22:00	FAD
venerdì 20 dicembre 2024	H 9:00-18:00	AULA - AGENZIA FORMATIVA LA BOTTEGA TOSCANA, VIA G. GUINIZZELLI 1 FIRENZE (ZONA CURE)
sabato 21 dicembre 2024	H 9:00-18:00	AULA - AGENZIA FORMATIVA LA BOTTEGA TOSCANA, VIA G. GUINIZZELLI 1 FIRENZE (ZONA CURE)
domenica 22 dicembre 2024	H 9:00-18:00	AULA - AGENZIA FORMATIVA LA BOTTEGA TOSCANA, VIA G. GUINIZZELLI 1 FIRENZE (ZONA CURE)

Esame: 23-24 gennaio 2025

SEDE AGENZIA FORMATIVA LA BOTTEGA TOSCANA, VIA GUIDO GUINIZZELLI 1 FIRENZE