

CORSO PER DIRETTORE TECNICO DI AGENZIA DI VIAGGIO E TURISMO – EDIZIONE 9

Corso approvato dalla Regione Toscana con DD n. 21193 del 26/10/2022

CORSO MISTO ONLINE / AULA

FREQUENZA IN PRESENZA (210 ore):

Le sessioni in presenza si terranno nei fine settimana, sabato e domenica, dalle ore 9:00 alle 18:00, come indicato nel calendario riportato nell'ultima pagina del bando. Queste sessioni avranno luogo nel periodo compreso tra marzo 2024 e dicembre 2024.

La sede del corso sarà presso l'Istituto Salesiani, situato in Via del Ghirlandaio 40, Firenze (zona Piazza Beccaria), fino a maggio 2024. Successivamente, da giugno 2024 a dicembre 2024, le lezioni si svolgeranno presso la sede dell'agenzia formativa La Bottega Toscana, ubicata in Via Silvio Spaventa 1, Firenze (zona Piazza Libertà).

FREQUENZA ON LINE (168 ore):

La parte online del corso si terrà ogni lunedì dalle 18:00 alle 22:00, nel periodo da marzo 2024 a dicembre 2024. In aggiunta, sono previste le seguenti sessioni online nei giorni martedì:

- Martedì 25 giugno 2024
- Martedì 12 novembre 2024
- Martedì 26 novembre 2024
- Martedì 3 dicembre 2024
- Martedì 17 dicembre 2024

Inizio: 23/03/2024

Fine: 17/12/2024

Esame: 21-22 gennaio 2025

Scadenza iscrizioni: 15 marzo 2024

Obiettivi del Corso

Il corso è finalizzato alla formazione ed all'ottenimento dell'abilitazione di DIRETTORE TECNICO DI AGENZIA DI VIAGGI E TURISMO.

Figura professionale

Si tratta di una professionalità, le cui caratteristiche sono normate a livello nazionale/regionale, che opera nel settore dell'attività delle agenzie di viaggio e assistenza turistica. Il Direttore tecnico di agenzie di viaggio e turismo è il soggetto al quale è affidata la responsabilità tecnica dell'agenzia; sovrintende alle attività aziendali, ne cura l'organizzazione, la programmazione e la promozione, gestendo le risorse umane; assolve alle funzioni di natura tecnico specialistica concernenti la produzione, l'organizzazione e l'intermediazione di viaggi e di altri prodotti turistici.

Requisiti di ingresso

Per l'accesso al corso di formazione sono ammessi i candidati che rispettano i seguenti requisiti:

- 1) maggiore età;
- 2) diploma di scuola superiore
- 3) possesso di attestazioni di conoscenza di due lingue straniere di almeno livello B2 di cui una obbligatoriamente per la lingua inglese.

Ai cittadini stranieri è richiesto: essere in regola con la normativa in materia di immigrazione; un titolo di studio equivalente tradotto e autenticato; la certificazione di conoscenza della lingua italiana di livello B2 del Common European Framework of Reference for Languages (CEFR), rilasciata enti certificatori riconosciuti.

Certificazioni linguistiche:

Siamo partner con enti accreditati per il rilascio delle certificazioni linguistiche richieste per l'abilitazione alla professione. Le certificazioni vengono rilasciate previo superamento di un esame online e sono riconosciute dal ministero.

Struttura del corso

La durata del corso è di ore 600 suddivise in:

- 420 ore di attività didattica di cui 168 in modalità online
- 42 ore di formazione a distanza asincrona (realizzata sulla piattaforma regionale TRIO)
- 180 ore di tirocinio presso agenzie di viaggi.

Contenuti

- MODULO A: Assistenza e consulenza turistica della durata di 120 ore complessive.
- MODULO B – Gestione aziendale dell'agenzia di viaggi e turismo della durata di 180 ore complessive
- MODULO C – Promozione dell'agenzia di viaggi e turismo e marketing turistico della durata di 120 ore complessive.

Unità Formative

UF 1: Consulenza turistica

Elementi di diritto civile/commerciale/penale; 2. Elementi di legislazione turistica; 3. Elementi di geografia del turismo; 4. Principi e strumenti di analisi del mercato del turismo; 5. Principi e strumenti di analisi del mercato del turismo; 6. Normativa sui trasporti; 7. Nozioni sui titoli di viaggio; 8. Principi di tecnica turistica; 9. Elementi di processi organizzativa dei pacchetti turistici; Principali procedure operative per l'individuazione dei fornitori; 10. Principali tecniche di negoziazione per la gestione dei fornitori.

UF 2: Assistenza turistica

Nozioni in materia di tutela del consumatore; 2. Nozioni di normativa, tipologie e forme di commercio elettronico; 3. Elementi di normativa in materia di tutela della privacy; 4. Elementi delle procedure per la presentazione di reclami; 5. Elementi di customer care; 6. Elementi di normativa sulle assicurazioni turistiche; 7. Procedure per la prenotazione di servizi di trasporto e soggiorno; 8. Principali vettori di trasporto e modalità di prenotazione; 9. Gamma di prodotti/servizi in vendita; 10. Nozioni di qualità del servizio - customer satisfaction.

UF 3: Gestione agenzia di viaggi e turismo

Normativa delle agenzie di viaggio; 2. Elementi di organizzazione aziendale; 3. Principi e strumenti per la realizzazione di un piano aziendale; 4. Elementi di gestione delle risorse umane; 5. Elementi di psicologia del lavoro; 6. Elementi di contabilità aziendale; 7. Elementi di informatica; 8. Strumenti per la valutazione dei risultati; 9. Principi di contabilità (budget/bilancio); 10. Elementi di normativa sulla tutela della salute e sicurezza dei lavoratori

UF4: Promozione dell'attività di viaggi e turismo

Elementi di marketing; Modelli teorici di comunicazione; Principi di psicologia della comunicazione e della vendita; Tecniche e canali di promozione dei servizi di agenzia; Software applicativi e internet; Elementi di marketing turistico, Strategia di vendita

Stage:

Della durata di 180 ore, lo stage si svolgerà presso agenzia di viaggi e turismo, o strutture autorizzate presso cui è prevista la figura del direttore tecnico.

Modalità di presentazione della domanda

I candidati sono accettati al corso previa presentazione della domanda di iscrizione e accertamento dei requisiti di accesso.

Per la domanda il candidato dovrà presentare:

- Domanda di iscrizione al corso;
- Copia del documento di identità;
- Attestato di conoscenza linguistica almeno di livello B2 per la lingua inglese e un'altra a scelta (se non si è in possesso della certificazione richiesta è possibile conseguirla presso enti accreditati con cui siamo convenzionati, senza costi aggiuntivi).

I cittadini stranieri, oltre alla documentazione sopra indicata, dovranno presentare:

- Titolo di studio tradotto con dichiarazione di valore;
- Regolare permesso di soggiorno (cittadini extra-comunitari)
- La certificazione di conoscenza della lingua italiana di livello B2 del Common European Framework of Reference for Languages (CEFR), rilasciata enti certificatori riconosciuti.

Tipologia di certificazione finale

Attestato di qualifica abilitante alla professione (EQF di livello V).

Costo e modalità di pagamento del corso

La quota a carico dei corsisti, comprensiva del costo del materiale didattico, sarà di € 2.502

Modalità di pagamento della quota:

Euro 502,00 quota iscrizione

Euro 1000,00 rata 1 da versare entro il 05.07.2024

Euro 1000,00 rata 2 da versare entro il 05.11. 2024

*Finanziabile a tasso zero anche per disoccupati fino a 12 mesi a tasso 0.

I pagamenti possono avvenire tramite bonifico bancario:

CONTO INTESTATO A LA BOTTEGA TOSCANA SRL

BANCA FIDEURAM

IT 85 Q 03296 01601 000067257378

Causale: iscrizione corso per "Direttore tecnico di agenzia di viaggi – nome e cognome"

CALENDARIO DEL CORSO

DATA	ORARIO	AULA/FAD	SEDE
sabato 23 marzo 2024	H 9:00-13:00/14:00-18:00	aula	ISTITUTO SALESIANI, VIA DEL GHIRLANDAIO 40 FIRENZE
domenica 24 marzo 2024	H 9:00-13:00/14:00-18:00	aula	ISTITUTO SALESIANI, VIA DEL GHIRLANDAIO 40 FIRENZE
lunedì 25 marzo 2024	H 18:00-22:00	fad	FAD
lunedì 1 aprile 2024	H 18:00-22:00	fad	FAD
lunedì 8 aprile 2024	H 18:00-22:00	fad	FAD
lunedì 15 aprile 2024	H 18:00-22:00	fad	FAD
sabato 20 aprile 2024	H 9:00-13:00/14:00-18:00	aula	ISTITUTO SALESIANI, VIA DEL GHIRLANDAIO 40 FIRENZE
domenica 21 aprile 2024	H 9:00-13:00/14:00-18:00	aula	ISTITUTO SALESIANI, VIA DEL GHIRLANDAIO 40 FIRENZE
lunedì 22 aprile 2024	H 18:00-22:00	fad	FAD
lunedì 29 aprile 2024	H 18:00-22:00	fad	FAD
sabato 4 maggio 2024	H 9:00-13:00/14:00-18:00	aula	ISTITUTO SALESIANI, VIA DEL GHIRLANDAIO 40 FIRENZE
domenica 5 maggio 2024	H 9:00-13:00/14:00-18:00	aula	ISTITUTO SALESIANI, VIA DEL GHIRLANDAIO 40 FIRENZE
lunedì 6 maggio 2024	H 18:00-22:00	fad	FAD
lunedì 13 maggio 2024	H 18:00-22:00	fad	FAD
lunedì 20 maggio 2024	H 18:00-22:00	fad	FAD

sabato 25 maggio 2024	H 9:00-13:00/14:00-18:00	aula	ISTITUTO SALESIANI, VIA DEL GHIRLANDAIO 40 FIRENZE
domenica 26 maggio 2024	H 9:00-13:00/14:00-18:00	aula	ISTITUTO SALESIANI, VIA DEL GHIRLANDAIO 40 FIRENZE
lunedì 27 maggio 2024	H 18:00-22:00	fad	FAD
lunedì 3 giugno 2024	H 18:00-22:00	fad	FAD
lunedì 10 giugno 2024	H 18:00-22:00	fad	FAD
lunedì 17 giugno 2024	H 18:00-22:00	fad	FAD
martedì 25 giugno 2024	H 18:00-22:00	fad	FAD
sabato 29 giugno 2024	H 9:00-13:00/14:00-18:00	aula	AGENZIA FORMATIVA LA BOTTEGA TOSCANA, VIA SILVIO SPAVENTA 1 FIRENZE
domenica 30 giugno 2024	H 9:00-13:00/14:00-18:00	aula	AGENZIA FORMATIVA LA BOTTEGA TOSCANA, VIA SILVIO SPAVENTA 1 FIRENZE
lunedì 1 luglio 2024	H 18:00-22:00	fad	FAD
lunedì 8 luglio 2024	H 18:00-22:00	fad	FAD
lunedì 15 luglio 2024	H 18:00-22:00	fad	FAD
sabato 20 luglio 2024	H 9:00-13:00/14:00-18:00	aula	AGENZIA FORMATIVA LA BOTTEGA TOSCANA, VIA SILVIO SPAVENTA 1 FIRENZE
domenica 21 luglio 2024	H 9:00-13:00/14:00-18:00	aula	AGENZIA FORMATIVA LA BOTTEGA TOSCANA, VIA SILVIO SPAVENTA 1 FIRENZE
lunedì 22 luglio 2024	H 18:00-22:00	fad	FAD
lunedì 29 luglio 2024	H 18:00-22:00	fad	FAD
lunedì 5 agosto 2024	H 18:00-22:00	fad	FAD

lunedì 12 agosto 2024	H 18:00-22:00	fad	FAD
lunedì 19 agosto 2024	H 18:00-22:00	fad	FAD
lunedì 26 agosto 2024	H 18:00-22:00	fad	FAD
sabato 31 agosto 2024	H 9:00-13:00/14:00-18:00	aula	AGENZIA FORMATIVA LA BOTTEGA TOSCANA, VIA SILVIO SPAVENTA 1 FIRENZE
domenica 1 settembre 2024	H 9:00-13:00/14:00-18:00	aula	AGENZIA FORMATIVA LA BOTTEGA TOSCANA, VIA SILVIO SPAVENTA 1 FIRENZE
lunedì 2 settembre 2024	H 18:00-22:00	fad	FAD
lunedì 9 settembre 2024	H 18:00-22:00	fad	FAD
lunedì 16 settembre 2024	H 18:00-22:00	fad	FAD
lunedì 23 settembre 2024	H 18:00-22:00	fad	FAD
sabato 28 settembre 2024	H 9:00-13:00/14:00-18:00	aula	AGENZIA FORMATIVA LA BOTTEGA TOSCANA, VIA SILVIO SPAVENTA 1 FIRENZE
domenica 29 settembre 2024	H 9:00-13:00/14:00-18:00	aula	AGENZIA FORMATIVA LA BOTTEGA TOSCANA, VIA SILVIO SPAVENTA 1 FIRENZE
lunedì 30 settembre 2024	H 18:00-22:00	fad	FAD
lunedì 7 ottobre 2024	H 18:00-22:00	fad	FAD
lunedì 14 ottobre 2024	H 18:00-22:00	fad	FAD
sabato 19 ottobre 2024	H 9:00-13:00/14:00-18:00	aula	AGENZIA FORMATIVA LA BOTTEGA TOSCANA, VIA SILVIO SPAVENTA 1 FIRENZE
domenica 20 ottobre 2024	H 9:00-13:00/14:00-18:00	aula	AGENZIA FORMATIVA LA BOTTEGA TOSCANA, VIA SILVIO SPAVENTA 1 FIRENZE
lunedì 21 ottobre 2024	H 18:00-22:00	fad	FAD

lunedì 28 ottobre 2024	H 18:00-22:00	fad	FAD
sabato 2 novembre 2024	H 9:00-13:00/14:00-18:00	aula	AGENZIA FORMATIVA LA BOTTEGA TOSCANA, VIA SILVIO SPAVENTA 1 FIRENZE
domenica 3 novembre 2024	H 9:00-13:00/14:00-18:00	aula	AGENZIA FORMATIVA LA BOTTEGA TOSCANA, VIA SILVIO SPAVENTA 1 FIRENZE
lunedì 4 novembre 2024	H 18:00-22:00	fad	FAD
lunedì 11 novembre 2024	H 18:00-22:00	fad	FAD
martedì 12 novembre 2024	H 18:00-22:00	fad	FAD
lunedì 18 novembre 2024	H 18:00-22:00	fad	FAD
sabato 23 novembre 2024	H 9:00-13:00/14:00-18:00	aula	AGENZIA FORMATIVA LA BOTTEGA TOSCANA, VIA SILVIO SPAVENTA 1 FIRENZE
domenica 24 novembre 2024	H 9:00-13:00/14:00-18:00	aula	AGENZIA FORMATIVA LA BOTTEGA TOSCANA, VIA SILVIO SPAVENTA 1 FIRENZE
lunedì 25 novembre 2024	H 18:00-22:00	fad	FAD
martedì 26 novembre 2024	H 18:00-22:00	fad	FAD
lunedì 2 dicembre 2024	H 18:00-22:00	fad	FAD
martedì 3 dicembre 2024	H 18:00-22:00	fad	FAD
sabato 7 dicembre 2024	H 9:00-13:00/14:00-18:00	aula	AGENZIA FORMATIVA LA BOTTEGA TOSCANA, VIA SILVIO SPAVENTA 1 FIRENZE
domenica 8 dicembre 2024	H 9:00-13:00/14:00-18:00	aula	AGENZIA FORMATIVA LA BOTTEGA TOSCANA, VIA SILVIO SPAVENTA 1 FIRENZE
lunedì 9 dicembre 2024	H 18:00-22:00	fad	FAD
sabato 14 dicembre 2024	H 9:00-13:00/14:00-18:00	aula	AGENZIA FORMATIVA LA BOTTEGA TOSCANA, VIA SILVIO SPAVENTA 1 FIRENZE

La Bottega Toscana

Agenzia Formativa accreditata dalla Regione Toscana codice OF 0072

domenica 15 dicembre 2024	H 9:00-13:00/14:00-18:00	aula	AGENZIA FORMATIVA LA BOTTEGA TOSCANA, VIA SILVIO SPAVENTA 1 FIRENZE
lunedì 16 dicembre 2024	H 18:00-22:00	fad	FAD
martedì 17 dicembre 2024	H 18:00-20:00	fad	FAD

Esame finale: 21-22 gennaio 2025

Contatti

Email: info@labottegatoscana.net

Telefono +39 055 3840638 Mobile +39 328 4808738 / +39 331 3068179