

## CORSO SEGRETARIA STUDIO MEDICO

corso riconosciuto dalla Regione Toscana con D.D. 11203 del 2023

### SEDE DEL CORSO

Agenzia Formativa La Bottega Toscana  
Via Guido Guinizzelli, 1 (quartiere Le Cure) – Firenze.

Inizio: 08/04/2024

Fine: 26/06/2024

Esame: 08/07/2024

**Frequenza:** il lunedì e il martedì dalle ore 9 alle ore 13  
Fino al 30 aprile, ogni martedì le lezioni verranno erogate in modalità ONLINE.

---

### DESCRIZIONE CORSO

Il corso di segretaria di studio medico è un'opportunità formativa per chi vuole lavorare nel settore sanitario, supportando i medici e i pazienti nella gestione delle attività amministrative, organizzative e relazionali.

Il corso fornisce le competenze necessarie per svolgere le mansioni tipiche di una segretaria di studio medico, come accogliere i pazienti, gestire le prenotazioni, le cartelle cliniche, la fatturazione, la corrispondenza e la documentazione sanitaria.

Il corso prevede un esame finale il cui superamento rilascia un certificato delle competenze riconosciuto dalla Regione Toscana

### REQUISITI

Sono ammessi i candidati che abbiano conseguito un titolo di istruzione di primo ciclo ed abbiano conseguito una qualifica triennale di Istruzione e Formazione Professionale (3 EQF) oppure che abbiano raggiunto la maggiore età.

Ai partecipanti di nazionalità straniera si richiede un livello di conoscenza della lingua italiana non inferiore al livello A2 del quadro comune europeo di riferimento per le lingue, sufficiente a seguire proficuamente le attività formative ed a sostenere l'esame finale.

### TUTORAGGIO

L'intervento prevede la realizzazione di attività di tutoraggio di aula e di stage, allo scopo di facilitare e supportare gli allievi durante lo svolgimento delle attività formative. In particolare, durante il percorso formativo, sarà possibile fissare dei colloqui personalizzati con il referente del corso e/o i docenti di riferimento per avere delucidazioni in merito al programma formativo, ai temi trattati e ad eventuali problematiche incontrate nel periodo di stage in struttura.

I corsisti stranieri, inoltre, potranno ricevere supporto per l'apprendimento attraverso colloqui sia individuali che collettivi.

## CONTENUTI

- Sicurezza sui luoghi di lavoro
- Tecniche di gestione della segreteria
- Accoglienza e customer care
- Normativa sulla privacy
- Inglese
- Organizzazione e comunicazione aziendale
- Contabilità
- Stage

## MODALITÀ DI PRESENTAZIONE DELLA DOMANDA

I candidati sono accettati al corso previa presentazione della domanda di iscrizione e accertamento dei requisiti di accesso. Il candidato dovrà presentare:

1. Domanda di iscrizione al corso
2. Copia del documento di identità

## COSTO E MODALITÀ DI PAGAMENTO DEL CORSO

La quota a carico dei corsisti è di € 1502,00 (di cui 2 euro di marca da bollo)

Possibilità di rateizzazione a tasso zero fino a 12 mesi per i residenti in Regione Toscana

Modalità di pagamento della quota:

- Pagamento della quota di iscrizione di € 502,00 + 2 rate da € 500,00 da versarsi entro il 05 dei mesi di maggio 2024, giugno 2024.
- 

I pagamenti possono avvenire a mezzo bonifico bancario:

CONTO INTESTATO A LA BOTTEGA TOSCANA SRL

BANCA FIDEURAM

IBAN IT 85 Q 03296 01601 0000 6725 7378

Causale: iscrizione corso per "Segretaria di studio medico"

## TIPOLOGIA DI CERTIFICAZIONE FINALE

Certificato di competenze relative alle unità di "Accoglienza" e di "Registrazione e archiviazione documenti".

# La Bottega Toscana

Agenzia Formativa accreditata dalla Regione Toscana codice OF 0072

## CONTATTI

Via Guido Guinizzelli n. 1

50133 Firenze

Email: [info@labottegatoscana.net](mailto:info@labottegatoscana.net)

Telefono +39 055 3840638

Mobile +39 331 3068179

## CALENDARIO

GIORNO	DATA	FAD/AULA	ORE
lunedì	08/04/24	AULA	4
martedì	09/04/24	ONLINE	4
lunedì	15/04/24	AULA	4
martedì	16/04/24	ONLINE	4
lunedì	22/04/24	AULA	4
martedì	23/04/24	ONLINE	4
lunedì	29/04/24	AULA	4
martedì	30/04/24	ONLINE	4
lunedì	06/05/24	AULA	4
martedì	07/05/24	AULA	4
lunedì	13/05/24	AULA	4
martedì	14/05/24	AULA	4
lunedì	20/05/24	AULA	4
martedì	21/05/24	AULA	4
lunedì	27/05/24	AULA	4
martedì	28/05/24	AULA	4
lunedì	03/06/24	AULA	4
martedì	04/06/24	AULA	4
lunedì	10/06/24	AULA	4
martedì	11/06/24	AULA	4
lunedì	17/06/24	AULA	4
martedì	18/06/24	AULA	4
martedì	25/06/24	AULA	4
mercoledì	26/06/24	AULA	4

**ESAME: 08 LUGLIO 2024**