

CORSO PER DIRETTORE TECNICO DI AGENZIA DI VIAGGIO E TURISMO – EDIZIONE 8

Corso approvato dalla Regione Toscana con DD n. 21193 del 26/10/2022

CORSO MISTO ONLINE / AULA

FREQUENZA IN PRESENZA (210 ore):

La parte in presenza si svolgerà un fine settimana (sabato-domenica) al mese h 9-18 da dicembre 2023 a dicembre 2024, secondo il calendario indicato nell'ultima pagina del bando, presso la nostra sede situata presso il Complesso delle Murate, Via delle Vecchie Carceri snc, Firenze (Zona Sant'Ambrogio, centro Firenze).

FREQUENZA ON LINE (168 ore):

Da gennaio 2024 a novembre 2024 tutti i mercoledì h 18-22 (on line).

Inizio: 16/12/2023

Fine: 01/12/2024

Frequenza:

- 210 ore online (ore 168 in fad sincrona e ore 42 in fad asincrona sulla piattaforma Regione Toscana Trio);
- 210 ore in presenza presso la nostra sede situata presso il Complesso delle Murate, Via delle Vecchie Carceri snc, Firenze (Zona Sant'Ambrogio, centro Firenze);
- 180 ore di tirocinio.

Esame previsto per il 11 e 12 dicembre 2024

Scadenza iscrizioni: 30/11/2023

Obiettivi del Corso

Il corso è finalizzato alla formazione ed all'ottenimento dell'abilitazione di DIRETTORE TECNICO DI AGENZIA DI VIAGGI E TURISMO.

Figura professionale

Si tratta di una professionalità, le cui caratteristiche sono normate a livello nazionale/regionale, che opera nel settore dell'attività delle agenzie di viaggio e assistenza turistica. Il Direttore tecnico di agenzie di viaggio e turismo è il soggetto al quale è affidata la responsabilità tecnica dell'agenzia; sovrintende alle attività aziendali, ne cura l'organizzazione, la programmazione e la promozione, gestendo le risorse umane; assolve alle funzioni di natura tecnico specialistica concernenti la produzione, l'organizzazione e l'intermediazione di viaggi e di altri prodotti turistici.

Requisiti di ingresso

Per l'accesso al corso di formazione sono ammessi i candidati che rispettano i seguenti requisiti:

- 1) maggiore età;
- 2) diploma di scuola superiore
- 3) possesso di attestazioni di conoscenza di due lingue straniere di almeno livello B2 di cui una obbligatoriamente per la lingua inglese.

Ai cittadini stranieri è richiesto: essere in regola con la normativa in materia di immigrazione; un titolo di studio equivalente tradotto e autenticato; la certificazione di conoscenza della lingua italiana di livello B2 del Common European Framework of Reference for Languages (CEFR), rilasciata enti certificatori riconosciuti.

Frequenza:

Inizio: 16/12/2023
Fine: 01/12/2024
Esame: 11-12/12/2024
Scadenza iscrizioni: 30/11/2023

Il corso verrà attuato in modalità mista: 168 ore ONLINE e 210 ore in PRESENZA.

FREQUENZA IN PRESENZA (210 ore):

La parte in presenza si svolgerà un fine settimana (sabato-domenica) al mese h 9-18 da dicembre 2023 a dicembre 2024, secondo il calendario indicato nell'ultima pagina del bando. Sede di svolgimento: Complesso delle Murate, Via delle Vecchie Carceri snc, Firenze (Zona Sant' Ambrogio, centro Firenze).

FREQUENZA ON LINE (168 ore):

Da gennaio 2024 a novembre 2024 tutti i mercoledì h 18-22 (on line).

Certificazioni linguistiche:

Siamo partner con enti accreditati per il rilascio delle certificazioni linguistiche richieste per l'abilitazione alla professione. Le certificazioni vengono rilasciate previo superamento di un esame online e sono riconosciute dal ministero.

Struttura del corso

La durata del corso è di ore 600 suddivise in:

- 420 ore di attività didattica di cui 168 in modalità online
- 42 ore di formazione a distanza asincrona (realizzata sulla piattaforma regionale TRIO)
- 180 ore di tirocinio presso agenzie di viaggi.

Contenuti

- MODULO A: Assistenza e consulenza turistica della durata di 120 ore complessive.
- MODULO B – Gestione aziendale dell'agenzia di viaggi e turismo della durata di 180 ore complessive
- MODULO C – Promozione dell'agenzia di viaggi e turismo e marketing turistico della durata di 120 ore complessive.

Unità Formative

UF 1: Consulenza turistica

Elementi di diritto civile/commerciale/penale; 2. Elementi di legislazione turistica; 3. Elementi di geografia del turismo; 4. Principi e strumenti di analisi del mercato del turismo; 5. Principi e strumenti di analisi del mercato del turismo; 6. Normativa sui trasporti; 7. Nozioni sui titoli di viaggio; 8. Principi di tecnica turistica; 9. Elementi di processi organizzativa dei pacchetti turistici; Principali procedure operative per l'individuazione dei fornitori; 10. Principali tecniche di negoziazione per la gestione dei fornitori.

UF 2: Assistenza turistica

Nozioni in materia di tutela del consumatore; 2. Nozioni di normativa, tipologie e forme di commercio elettronico; 3. Elementi di normativa in materia di tutela della privacy; 4. Elementi delle procedure per la presentazione di reclami; 5. Elementi di customer care; 6. Elementi di normativa sulle assicurazioni turistiche; 7. Procedure per la prenotazione di servizi di trasporto e soggiorno; 8. Principali vettori di trasporto e modalità di prenotazione; 9. Gamma di prodotti/servizi in vendita; 10. Nozioni di qualità del servizio - customer satisfaction.

UF 3: Gestione agenzia di viaggi e turismo

Normativa delle agenzie di viaggio; 2. Elementi di organizzazione aziendale; 3. Principi e strumenti per la realizzazione di un piano aziendale; 4. Elementi di gestione delle risorse umane; 5. Elementi di psicologia del lavoro; 6. Elementi di contabilità aziendale; 7. Elementi di informatica; 8. Strumenti per la valutazione dei risultati; 9. Principi di contabilità (budget/bilancio); 10. Elementi di normativa sulla tutela della salute e sicurezza dei lavoratori

UF4: Promozione dell'attività di viaggi e turismo

Elementi di marketing; Modelli teorici di comunicazione; Principi di psicologia della comunicazione e della vendita; Tecniche e canali di promozione dei servizi di agenzia; Software applicativi e internet; Elementi di marketing turistico, Strategia di vendita

Stage:

Della durata di 180 ore, lo stage si svolgerà presso agenzia di viaggi e turismo, o strutture autorizzate presso cui è prevista la figura del direttore tecnico.

Modalità di presentazione della domanda

I candidati sono accettati al corso previa presentazione della domanda di iscrizione e accertamento dei requisiti di accesso.

Per la domanda il candidato dovrà presentare:

- Domanda di iscrizione al corso;
- Copia del documento di identità;
- Attestato di conoscenza linguistica almeno di livello B2 per la lingua inglese e un'altra a scelta (se non si è in possesso della certificazione richiesta è possibile conseguirla presso enti accreditati con cui siamo convenzionati, senza costi aggiuntivi).

I cittadini stranieri, oltre alla documentazione sopra indicata, dovranno presentare:

- Titolo di studio tradotto con dichiarazione di valore;
- Regolare permesso di soggiorno (cittadini extra-comunitari)
- La certificazione di conoscenza della lingua italiana di livello B2 del Common European Framework of Reference for Languages (CEFR), rilasciata enti certificatori riconosciuti.

Costo e modalità di pagamento del corso

La quota a carico dei corsisti, comprensiva del costo del materiale didattico, sarà di € 2.500

Modalità di pagamento della quota:

Euro 502,00 quota iscrizione

Euro 1000,00 rata 1 da versare entro il 05.04.2024

Euro 1000,00 rata 2 da versare entro il 05.08.2024

***Finanziabile a tasso zero anche per disoccupati fino a 12 mesi a tasso 0.**

I pagamenti possono avvenire tramite bonifico bancario:

CONTO INTESTATO A LA BOTTEGA TOSCANA SRL

BANCA FIDEURAM

IT 85 Q 03296 01601 000067257378

Causale: iscrizione corso per "Direttore tecnico di agenzia di viaggi 6 – nome e cognome"

Tipologia di certificazione finale

Attestato di qualifica abilitante alla professione (EQF di livello V).

CALENDARIO DEL CORSO

DATA	ORARIO	MOD
sabato 16 dicembre 2023	h 9-18	PRESENZA
domenica 17 dicembre 2023	h 9-18	PRESENZA
mercoledì 10 gennaio 2024	h 18:00-22:00	FAD
mercoledì 17 gennaio 2024	h 18:00-22:00	FAD
sabato 20 gennaio 2024	h 9-18	PRESENZA
domenica 21 gennaio 2024	h 9-18	PRESENZA
mercoledì 24 gennaio 2024	h 18:00-22:00	FAD
mercoledì 31 gennaio 2024	h 18:00-22:00	FAD
mercoledì 7 febbraio 2024	h 18:00-22:00	FAD
mercoledì 21 febbraio 2024	h 18:00-22:00	FAD
sabato 24 febbraio 2024	h 9-18	PRESENZA
domenica 25 febbraio 2024	h 9-18	PRESENZA
mercoledì 28 febbraio 2024	h 18:00-22:00	FAD
mercoledì 6 marzo 2024	h 18:00-22:00	FAD
mercoledì 13 marzo 2024	h 18:00-22:00	FAD
sabato 16 marzo 2024	h 9-18	PRESENZA
domenica 17 marzo 2024	h 9-18	PRESENZA
mercoledì 20 marzo 2024	h 18:00-22:00	FAD
mercoledì 27 marzo 2024	h 18:00-22:00	FAD
mercoledì 3 aprile 2024	h 18:00-22:00	FAD
mercoledì 10 aprile 2024	h 18:00-22:00	FAD
sabato 13 aprile 2024	h 9-18	PRESENZA
domenica 14 aprile 2024	h 9-18	PRESENZA
mercoledì 17 aprile 2024	h 18:00-22:00	FAD
mercoledì 8 maggio 2024	h 18:00-22:00	FAD
sabato 11 maggio 2024	h 9-18	PRESENZA
domenica 12 maggio 2024	h 9-18	PRESENZA
mercoledì 15 maggio 2024	h 18:00-22:00	FAD
mercoledì 22 maggio 2024	h 18:00-22:00	FAD
mercoledì 29 maggio 2024	h 18:00-22:00	FAD
mercoledì 5 giugno 2024	h 18:00-22:00	FAD
sabato 8 giugno 2024	h 9-18	PRESENZA
domenica 9 giugno 2024	h 9-18	PRESENZA
mercoledì 12 giugno 2024	h 18:00-22:00	FAD
mercoledì 19 giugno 2024	h 18:00-22:00	FAD

mercoledì 26 giugno 2024	h 18:00-22:00	FAD
mercoledì 3 luglio 2024	h 18:00-22:00	FAD
mercoledì 10 luglio 2024	h 18:00-22:00	FAD
sabato 13 luglio 2024	h 9-18	PRESENZA
domenica 14 luglio 2024	h 9-18	PRESENZA
mercoledì 17 luglio 2024	h 18:00-22:00	FAD
mercoledì 24 luglio 2024	h 18:00-22:00	FAD
mercoledì 31 luglio 2024	h 18:00-22:00	FAD
sabato 3 agosto 2024	h 9-18	PRESENZA
domenica 4 agosto 2024	h 9-18	PRESENZA
mercoledì 7 agosto 2024	h 18:00-22:00	FAD
mercoledì 21 agosto 2024	h 18:00-22:00	FAD
mercoledì 28 agosto 2024	h 18:00-22:00	FAD
mercoledì 4 settembre 2024	h 18:00-22:00	FAD
sabato 7 settembre 2024	h 9-18	PRESENZA
domenica 8 settembre 2024	h 9-18	PRESENZA
mercoledì 11 settembre 2024	h 18:00-22:00	FAD
mercoledì 18 settembre 2024	h 18:00-22:00	FAD
mercoledì 25 settembre 2024	h 18:00-22:00	FAD
mercoledì 2 ottobre 2024	h 18:00-22:00	FAD
mercoledì 9 ottobre 2024	h 18:00-22:00	FAD
sabato 12 ottobre 2024	h 9-18	PRESENZA
domenica 13 ottobre 2024	h 9-18	PRESENZA
mercoledì 16 ottobre 2024	h 18:00-22:00	FAD
mercoledì 23 ottobre 2024	h 18:00-22:00	FAD
mercoledì 30 ottobre 2024	h 18:00-22:00	FAD
mercoledì 6 novembre 2024	h 18:00-22:00	FAD
mercoledì 13 novembre 2024	h 18:00-22:00	FAD
sabato 16 novembre 2024	h 9-18	PRESENZA
domenica 17 novembre 2024	h 9-18	PRESENZA
mercoledì 20 novembre 2024	h 18:00-22:00	FAD
mercoledì 27 novembre 2024	h 18:00-22:00	FAD
sabato 30 novembre 2024	h 9-18	PRESENZA
domenica 1 dicembre 2024	h 9-18	PRESENZA

Esame finale: 11-12 dicembre 2024

Contatti

Email: info@labottegatoscana.net

Telefono +39 055 3840638 Mobile +39 328 4808738 / +39 331 3068179