

CORSO PER DIRETTORE TECNICO DI AGENZIA DI VIAGGIO E TURISMO

Corso approvato dalla Regione Toscana con DD n. 21193 del 26-10-2022

CORSO ON LINE FREQUENZA DIURNO INTENSIVO

Inizio: 06-11-2023

Fine: 21-02-2024

Frequenza: 210 ore online (ore 168 in fad sincrona e ore 42 in fad asincrona sulla piattaforma Regione Toscana Trio e 210 ore in presenza

Frequenza: dal lunedì al venerdì h 9-13/14-18.

Si alterneranno lezioni in aula a lezioni on line, secondo il calendario indicato nell'ultima pagina del bando.

Esame previsto per 13-14 marzo 2023

Scadenza iscrizioni: 23 ottobre 2023

Obiettivi del Corso

Il corso è finalizzato alla formazione ed all'ottenimento dell'abilitazione di DIRETTORE TECNICO DI AGENZIA DI VIAGGI E TURISMO.

Figura professionale

Si tratta di una professionalità, le cui caratteristiche sono normate a livello nazionale/regionale, che opera nel settore dell'attività delle agenzie di viaggio e assistenza turistica. Il Direttore tecnico di agenzie di viaggio e turismo è il soggetto al quale è affidata la responsabilità tecnica dell'agenzia; sovrintende alle attività aziendali, ne cura l'organizzazione, la programmazione e la promozione, gestendo le risorse umane; assolve alle funzioni di natura tecnico specialistica concernenti la produzione, l'organizzazione e l'intermediazione di viaggi e di altri prodotti turistici.

Requisiti di ingresso

Per l'accesso al corso di formazione sono ammessi i candidati che rispettano i seguenti requisiti:

- 1) maggiore età;
- 2) diploma di scuola superiore
- 3) possesso di attestazioni di conoscenza di due lingue straniere di almeno livello B2 di cui una obbligatoriamente per la lingua inglese.

Ai cittadini stranieri è richiesto:

- 1) Essere in regola con la normativa in materia di immigrazione;
- 2) Un titolo di studio equivalente tradotto e autenticato;
- 3) Una buona conoscenza della lingua italiana orale e scritta almeno di livello B2 del quadro comune europeo di riferimento.

Certificazioni linguistiche:

Siamo accreditati con LANGUAGE CERT per il rilascio delle certificazioni linguistiche richieste per l'abilitazione alla professione. Le certificazioni vengono rilasciate previo superamento di un esame online e sono riconosciute dal ministero. Il certificato è gratuito e incluso nella quota di iscrizione.

Struttura del corso

La durata del corso è di ore 600 suddivise in:

- 420 ore di attività didattica di cui 168 in modalità online
- 42 ore di formazione a distanza asincrona (realizzata sulla piattaforma regionale TRIO)
- 180 ore di tirocinio presso agenzie di viaggi.

Frequenza:

Inizio: 06/11/2023
Fine: 21/02/2024
Esame: 13-14/03/2024
Scadenza iscrizioni: 23/10/2023

Il corso verrà attuato in modalità mista: 168 ore ONLINE e 210 ore in PRESENZA.

FREQUENZA IN PRESENZA (210 ore):

Dal 6 novembre 2023 al 6 dicembre 2023 tutti i giorni dal lunedì al giovedì h 09:00-13:00/14:00-18:00 e il venerdì h 09:00-13:00.

Dal 10 gennaio 2024 al 21 febbraio 2024 solo nei seguenti sei mercoledì h 09:00-13:00/14:00-18:00:

10/01/2024; 24/01/2024; 31/01/2024; 07/02/2024; 14/02/2024; 21/02/2024.

Sede: VIA GUIDO GUINIZZELLI 1 – 50133 - FIRENZE (ZONA CURE)

FREQUENZA ON LINE (168 ore):

Dal giorno 11 dicembre 2023 al giorno 22 dicembre 2023 e dal giorno 8 gennaio 2024 al giorno 29 gennaio 2024 tutti i giorni dal lunedì al giovedì h 09:00-13:00/14:00-18:00 e il venerdì h 09:00-13:00.

Contenuti

- MODULO A: Assistenza e consulenza turistica della durata di 120 ore complessive.
- MODULO B – Gestione aziendale dell'agenzia di viaggi e turismo della durata di 180 ore complessive
- MODULO C – Promozione dell'agenzia di viaggi e turismo e marketing turistico della durata di 120 ore complessive.

Unità Formative

UF 1: Consulenza turistica

Elementi di diritto civile/commerciale/penale; 2. Elementi di legislazione turistica; 3. Elementi di geografia del turismo; 4. Principi e strumenti di analisi del mercato del turismo; 5. Principi e strumenti di analisi del mercato del turismo; 6. Normativa sui trasporti; 7. Nozioni sui titoli di viaggio; 8. Principi di tecnica turistica; 9. Elementi di processi organizzativa dei pacchetti turistici; Principali procedure operative per l'individuazione dei fornitori; 10. Principali tecniche di negoziazione per la gestione dei fornitori.

UF 2: Assistenza turistica

Nozioni in materia di tutela del consumatore; 2. Nozioni di normativa, tipologie e forme di commercio elettronico; 3. Elementi di normativa in materia di tutela della privacy; 4. Elementi delle procedure per la presentazione di reclami; 5. Elementi di customer care; 6. Elementi di normativa sulle assicurazioni turistiche; 7. Procedure per la prenotazione di servizi di trasporto e soggiorno; 8. Principali vettori di trasporto e modalità di prenotazione; 9. Gamma di prodotti/servizi in vendita; 10. Nozioni di qualità del servizio - customer satisfaction.

UF 3: Gestione agenzia di viaggi e turismo

Normativa delle agenzie di viaggio; 2. Elementi di organizzazione aziendale; 3. Principi e strumenti per la realizzazione di un piano aziendale; 4. Elementi di gestione delle risorse umane; 5. Elementi di psicologia del lavoro; 6. Elementi di contabilità aziendale; 7. Elementi di informatica; 8. Strumenti per la valutazione dei risultati; 9. Principi di contabilità (budget/bilancio); 10. Elementi di normativa sulla tutela della salute e sicurezza dei lavoratori

UF4: Promozione dell'attività di viaggi e turismo

Elementi di marketing; Modelli teorici di comunicazione; Principi di psicologia della comunicazione e della vendita; Tecniche e canali di promozione dei servizi di agenzia; Software applicativi e internet; Elementi di marketing turistico, Strategia di vendita

Stage:

Della durata di 180 ore, lo stage si svolgerà presso agenzia di viaggi e turismo, o strutture autorizzate presso cui è prevista la figura del direttore tecnico.

Modalità di presentazione della domanda

I candidati sono accettati al corso previa presentazione della domanda di iscrizione e accertamento dei requisiti di accesso.

Per la domanda il candidato dovrà presentare:

- Domanda di iscrizione al corso;
- Copia del documento di identità;
- Attestato di conoscenza linguistica almeno di livello B2 per la lingua inglese e un'altra a scelta.

I cittadini stranieri, oltre alla documentazione sopra indicata, dovranno presentare:

- Titolo di studio tradotto con dichiarazione di valore;
- Regolare permesso di soggiorno (cittadini extra-comunitari).

Costo e modalità di pagamento del corso

La quota a carico dei corsisti, comprensiva del costo del materiale didattico, sarà di € 2.500

Modalità di pagamento della quota:

Euro 502,00 quota iscrizione

Euro 1000,00 rata 1 da versare entro il 05.01.2024

Euro 1000,00 rata 2 da versare entro il 05.03.2024

***Finanziabile a tasso zero anche per disoccupati fino a 12 mesi a tasso 0.**

I pagamenti possono avvenire tramite bonifico bancario:

CONTO INTESTATO A LA BOTTEGA TOSCANA SRL

BANCA FIDEURAM

IT 85 Q 03296 01601 000067257378

Causale: iscrizione corso per "Direttore tecnico di agenzia di viaggi edizione 7 – nome e cognome"

Tipologia di certificazione finale

Attestato di qualifica abilitante alla professione (EQF di livello V).

Contatti

Email: info@labottegatoscana.net

Telefono +39 055 3840638

Mobile +39 328 4808738 / +39 331 3068179

CALENDARIO DEL CORSO

DATA	ORARIO	MOD
lunedì 6 novembre 2023	h 9-18	PRESENZA
martedì 7 novembre 2023	h 9-18	PRESENZA
mercoledì 8 novembre 2023	h 9-18	PRESENZA
giovedì 9 novembre 2023	h 9-18	PRESENZA
venerdì 10 novembre 2023	h 9-13	PRESENZA
lunedì 13 novembre 2023	h 9-18	PRESENZA
martedì 14 novembre 2023	h 9-18	PRESENZA
mercoledì 15 novembre 2023	h 9-18	PRESENZA
giovedì 16 novembre 2023	h 9-18	PRESENZA
venerdì 17 novembre 2023	h 9-13	PRESENZA
lunedì 20 novembre 2023	h 9-18	PRESENZA
martedì 21 novembre 2023	h 9-18	PRESENZA
mercoledì 22 novembre 2023	h 9-18	PRESENZA
giovedì 23 novembre 2023	h 9-18	PRESENZA
venerdì 24 novembre 2023	h 9-13	PRESENZA
lunedì 27 novembre 2023	h 9-18	PRESENZA
martedì 28 novembre 2023	h 9-18	PRESENZA
mercoledì 29 novembre 2023	h 9-18	PRESENZA
giovedì 30 novembre 2023	h 9-18	PRESENZA
venerdì 1 dicembre 2023	h 9-13	PRESENZA
lunedì 4 dicembre 2023	h 14-18	PRESENZA
martedì 5 dicembre 2023	h 9-18	PRESENZA
mercoledì 6 dicembre 2023	h 9-18	PRESENZA
lunedì 11 dicembre 2023	h 9-18	FAD
martedì 12 dicembre 2023	h 9-18	FAD
mercoledì 13 dicembre 2023	h 9-18	FAD
giovedì 14 dicembre 2023	h 9-18	FAD
venerdì 15 dicembre 2023	h 9-13	FAD
lunedì 18 dicembre 2023	h 9-18	FAD
martedì 19 dicembre 2023	h 9-18	FAD
mercoledì 20 dicembre 2023	h 9-18	FAD
giovedì 21 dicembre 2023	h 9-18	FAD
venerdì 22 dicembre 2023	h 9-13	FAD
lunedì 8 gennaio 2024	h 9-18	FAD
martedì 9 gennaio 2024	h 9-18	FAD
mercoledì 10 gennaio 2024	h 9-18	PRESENZA
giovedì 11 gennaio 2024	h 9-18	FAD
venerdì 12 gennaio 2024	h 9-13	FAD
lunedì 15 gennaio 2024	h 9-18	FAD
martedì 16 gennaio 2024	h 9-18	FAD
mercoledì 17 gennaio 2024	h 9-18	FAD
giovedì 18 gennaio 2024	h 9-18	FAD
venerdì 19 gennaio 2024	h 9-13	FAD

lunedì 22 gennaio 2024	h 9-18	FAD
martedì 23 gennaio 2024	h 9-18	FAD
mercoledì 24 gennaio 2024	h 9-18	PRESENZA
giovedì 25 gennaio 2024	h 9-18	FAD
venerdì 26 gennaio 2024	h 9-13	FAD
lunedì 29 gennaio 2024	h 9-13	FAD
mercoledì 31 gennaio 2024	h 9-18	PRESENZA
mercoledì 7 febbraio 2024	h 9-18	PRESENZA
mercoledì 14 febbraio 2024	h 9-18	PRESENZA
mercoledì 21 febbraio 2024	h 9-18	PRESENZA

Esame: 13-14 marzo 2024