

CORSO PER DIRETTORE TECNICO DI AGENZIA DI VIAGGIO E TURISMO

Corso approvato dalla Regione Toscana con DD n. 21193 del 26/10/2022

CORSO MISTO ONLINE / AULA

FREQUENZA ON LINE (168 ore):

martedì h 18-22 (on line) da maggio 2023 a ottobre 2023;
lunedì e martedì h 18-22 dal 9 ottobre 2023 a gennaio 2024.

FREQUENZA IN PRESENZA (210 ore):

da maggio 2023 a gennaio 2024 un fine settimana al mese (venerdì, sabato e domenica) presso la nostra sede situata nel Complesso delle Murate a Firenze (vedi calendario dettagliato in fondo al presente bando).

Inizio: 19.05.2023

Fine: 16.01.2024

Frequenza: 210 ore online (ore 168 in fad sincrona e ore 42 in fad asincrona sulla piattaforma Regione Toscana Trio); 210 ore in presenza presso la nostra sede situata nel Complesso delle Murate a Firenze;
180 ore di tirocinio.

Esame previsto per il 30-31 gennaio 2024

Obiettivi del Corso

Il corso è finalizzato alla formazione ed all'ottenimento dell'abilitazione di DIRETTORE TECNICO DI AGENZIA DI VIAGGI E TURISMO.

Figura professionale

Si tratta di una professionalità, le cui caratteristiche sono normate a livello nazionale/regionale, che opera nel settore dell'attività delle agenzie di viaggio e assistenza turistica. Il Direttore tecnico di agenzie di viaggio e turismo è il soggetto al quale è affidata la responsabilità tecnica dell'agenzia; sovrintende alle attività aziendali, ne cura l'organizzazione, la programmazione e la promozione, gestendo le risorse umane; assolve alle funzioni di natura tecnico specialistica concernenti la produzione, l'organizzazione e l'intermediazione di viaggi e di altri prodotti turistici.

Requisiti di ingresso

Per l'accesso al corso di formazione sono ammessi i candidati che rispettano i seguenti requisiti:

- 1) maggiore età;
- 2) diploma di scuola superiore
- 3) possesso di attestazioni di conoscenza di due lingue straniere di almeno livello B2 di cui una obbligatoriamente per la lingua inglese.

Ai cittadini stranieri è richiesto: essere in regola con la normativa in materia di immigrazione; un titolo di studio equivalente tradotto e autenticato; la certificazione di conoscenza della lingua italiana di livello B2 del Common European Framework of Reference for Languages (CEFR), rilasciata enti certificatori riconosciuti.

Frequenza:

Inizio: **19/05/2023**

Fine: **16/01/2024**

Esame: **30-31/01/2024**

Il corso verrà attuato in modalità mista: 168 ore ONLINE e 210 ore in PRESENZA.

FREQUENZA ON LINE (168 ore):

martedì h 18-22 (on line) da maggio 2023 a ottobre 2023;

lunedì e martedì h 18-22 dal 9 ottobre 2023 a gennaio 2024.

FREQUENZA IN PRESENZA (210 ore):

da maggio 2023 a gennaio 2024 un fine settimana al mese (venerdì, sabato e domenica) presso la nostra sede situata nel Complesso delle Murate a Firenze (vedi calendario dettagliato in fondo al presente bando).

Scadenza iscrizioni: **08 maggio 2023**.

Certificazioni linguistiche:

Siamo partner con enti accreditati per il rilascio delle certificazioni linguistiche richieste per l'abilitazione alla professione. Le certificazioni vengono rilasciate previo superamento di un esame online e sono riconosciute dal ministero.

Struttura del corso

La durata del corso è di ore 600 suddivise in:

- 420 ore di attività didattica di cui 168 in modalità online
- 42 ore di formazione a distanza asincrona (realizzata sulla piattaforma regionale TRIO)
- 180 ore di tirocinio presso agenzie di viaggi.

Contenuti

- MODULO A: Assistenza e consulenza turistica della durata di 120 ore complessive.
- MODULO B – Gestione aziendale dell'agenzia di viaggi e turismo della durata di 180 ore complessive
- MODULO C – Promozione dell'agenzia di viaggi e turismo e marketing turistico della durata di 120 ore complessive.

Unità Formative

UF 1: Consulenza turistica

Elementi di diritto civile/commerciale/penale; 2. Elementi di legislazione turistica; 3. Elementi di geografia del turismo; 4. Principi e strumenti di analisi del mercato del turismo; 5. Principi e strumenti di analisi del mercato del turismo; 6. Normativa sui trasporti; 7. Nozioni sui titoli di viaggio; 8. Principi di tecnica turistica; 9. Elementi di processi organizzativa dei pacchetti turistici; Principali procedure operative per l'individuazione dei fornitori; 10. Principali tecniche di negoziazione per la gestione dei fornitori.

UF 2: Assistenza turistica

Nozioni in materia di tutela del consumatore; 2. Nozioni di normativa, tipologie e forme di commercio elettronico; 3. Elementi di normativa in materia di tutela della privacy; 4. Elementi delle procedure per la presentazione di reclami; 5. Elementi di customer care; 6. Elementi di normativa sulle assicurazioni turistiche; 7. Procedure per la prenotazione di servizi di trasporto e soggiorno; 8. Principali vettori di trasporto e modalità di prenotazione; 9. Gamma di prodotti/servizi in vendita; 10. Nozioni di qualità del servizio - customer satisfaction.

UF 3: Gestione agenzia di viaggi e turismo

Normativa delle agenzie di viaggio; 2. Elementi di organizzazione aziendale; 3. Principi e strumenti per la realizzazione di un piano aziendale; 4. Elementi di gestione delle risorse umane; 5. Elementi di psicologia del lavoro; 6. Elementi di contabilità aziendale; 7. Elementi di informatica; 8. Strumenti per la valutazione dei risultati; 9. Principi di contabilità (budget/bilancio); 10. Elementi di normativa sulla tutela della salute e sicurezza dei lavoratori

UF4: Promozione dell'attività di viaggi e turismo

Elementi di marketing; Modelli teorici di comunicazione; Principi di psicologia della comunicazione e della vendita; Tecniche e canali di promozione dei servizi di agenzia; Software applicativi e internet; Elementi di marketing turistico, Strategia di vendita

Stage:

Della durata di 180 ore, lo stage si svolgerà presso agenzia di viaggi e turismo, o strutture autorizzate presso cui è prevista la figura del direttore tecnico.

Modalità di presentazione della domanda

I candidati sono accettati al corso previa presentazione della domanda di iscrizione e accertamento dei requisiti di accesso.

Per la domanda il candidato dovrà presentare:

- Domanda di iscrizione al corso;
- Copia del documento di identità;
- Attestato di conoscenza linguistica almeno di livello B2 per la lingua inglese e un'altra a scelta (se non si è in possesso della certificazione richiesta è possibile conseguirla presso enti accreditati con cui siamo convenzionati, senza costi aggiuntivi).

I cittadini stranieri, oltre alla documentazione sopra indicata, dovranno presentare:

- Titolo di studio tradotto con dichiarazione di valore;
- Regolare permesso di soggiorno (cittadini extra-comunitari)
- La certificazione di conoscenza della lingua italiana di livello B2 del Common European Framework of Reference for Languages (CEFR), rilasciata da enti certificatori riconosciuti.

Costo e modalità di pagamento del corso

La quota a carico dei corsisti, comprensiva del costo del materiale didattico, sarà di € 2.500

Modalità di pagamento della quota:

Euro 502,00 quota iscrizione

Euro 1000,00 rata 1 da versare entro il 05.09.2023

Euro 1000,00 rata 2 da versare entro il 05.12.2023

***Finanziabile a tasso zero anche per disoccupati fino a 12 mesi a tasso 0.**

I pagamenti possono avvenire tramite bonifico bancario:

CONTO INTESTATO A LA BOTTEGA TOSCANA SRL

BANCA FIDEURAM

IT 85 Q 03296 01601 000067257378

Causale: iscrizione corso per "Direttore tecnico di agenzia di viaggi 5 – nome e cognome"

Tipologia di certificazione finale

Attestato di qualifica abilitante alla professione (EQF di livello V).

Contatti

Email: info@labottegas Toscana.net

Telefono +39 055 3840638

Mobile +39 328 4808738 / +39 331 3068179

CALENDARIO DEL CORSO

GIORNO	DATA	ORARIO	MOD
VENERDì	venerdì 19 maggio 2023	h 14:00-18:00	PRESENZA
VENERDì	venerdì 19 maggio 2023	h 9:00-13:00/14:00-16:00	PRESENZA
SABATO	sabato 20 maggio 2023	h 9:00-13:00/14:00-18:00	PRESENZA
MARTEDì	martedì 23 maggio 2023	h 18:00-22:00	FAD
MARTEDì	martedì 30 maggio 2023	h 18:00-22:00	FAD
MARTEDì	martedì 6 giugno 2023	h 18:00-22:00	FAD
MARTEDì	martedì 13 giugno 2023	h 18:00-22:00	FAD
VENERDì	venerdì 16 giugno 2023	h 9:00-13:00/14:00-18:00	PRESENZA
SABATO	sabato 17 giugno 2023	h 9:00-13:00/14:00-18:00	PRESENZA
DOMENICA	domenica 18 giugno 2023	h 9:00-13:00/14:00-18:00	PRESENZA
MARTEDì	martedì 20 giugno 2023	h 18:00-22:00	FAD
MARTEDì	martedì 27 giugno 2023	h 18:00-22:00	FAD
MARTEDì	martedì 25 luglio 2023	h 18:00-22:00	FAD
VENERDì	venerdì 28 luglio 2023	h 9:00-13:00/14:00-18:00	PRESENZA
SABATO	sabato 29 luglio 2023	h 9:00-13:00/14:00-18:00	PRESENZA
DOMENICA	domenica 30 luglio 2023	h 9:00-13:00/14:00-18:00	PRESENZA
MARTEDì	martedì 1 agosto 2023	h 18:00-22:00	FAD
MARTEDì	martedì 8 agosto 2023	h 18:00-22:00	FAD
MARTEDì	martedì 22 agosto 2023	h 18:00-22:00	FAD
VENERDì	venerdì 25 agosto 2023	h 9:00-13:00/14:00-18:00	PRESENZA
SABATO	sabato 26 agosto 2023	h 9:00-13:00/14:00-18:00	PRESENZA
DOMENICA	domenica 27 agosto 2023	h 9:00-13:00/14:00-18:00	PRESENZA
MARTEDì	martedì 29 agosto 2023	h 18:00-22:00	FAD
MARTEDì	martedì 5 settembre 2023	h 18:00-22:00	FAD
MARTEDì	martedì 12 settembre 2023	h 18:00-22:00	FAD
MARTEDì	martedì 19 settembre 2023	h 18:00-22:00	FAD
VENERDì	venerdì 22 settembre 2023	h 9:00-13:00/14:00-18:00	PRESENZA
SABATO	sabato 23 settembre 2023	h 9:00-13:00/14:00-18:00	PRESENZA
DOMENICA	domenica 24 settembre 2023	h 9:00-13:00/14:00-18:00	PRESENZA
MARTEDì	martedì 26 settembre 2023	h 18:00-22:00	FAD
MARTEDì	martedì 3 ottobre 2023	h 18:00-22:00	FAD
LUNEDì	lunedì 9 ottobre 2023	h 18:00-22:00	FAD

MARTEDÌ	martedì 10 ottobre 2023	h 18:00-22:00	FAD
LUNEDÌ	lunedì 16 ottobre 2023	h 18:00-22:00	FAD
MARTEDÌ	martedì 17 ottobre 2023	h 18:00-22:00	FAD
LUNEDÌ	lunedì 23 ottobre 2023	h 18:00-22:00	FAD
MARTEDÌ	martedì 24 ottobre 2023	h 18:00-22:00	FAD
VENERDÌ	venerdì 27 ottobre 2023	h 9:00-13:00/14:00-18:00	PRESENZA
SABATO	sabato 28 ottobre 2023	h 9:00-13:00/14:00-18:00	PRESENZA
DOMENICA	domenica 29 ottobre 2023	h 9:00-13:00/14:00-18:00	PRESENZA
MARTEDÌ	lunedì 30 ottobre 2023	h 18:00-22:00	FAD
MARTEDÌ	martedì 31 ottobre 2023	h 18:00-22:00	FAD
LUNEDÌ	lunedì 6 novembre 2023	h 18:00-22:00	FAD
MARTEDÌ	martedì 7 novembre 2023	h 18:00-22:00	FAD
VENERDÌ	venerdì 10 novembre 2023	h 9:00-13:00/14:00-18:00	PRESENZA
SABATO	sabato 11 novembre 2023	h 9:00-13:00/14:00-18:00	PRESENZA
DOMENICA	domenica 12 novembre 2023	h 9:00-13:00/14:00-18:00	PRESENZA
LUNEDÌ	lunedì 13 novembre 2023	h 18:00-22:00	FAD
MARTEDÌ	martedì 14 novembre 2023	h 18:00-22:00	FAD
LUNEDÌ	lunedì 20 novembre 2023	h 18:00-22:00	FAD
MARTEDÌ	martedì 21 novembre 2023	h 18:00-22:00	FAD
LUNEDÌ	lunedì 27 novembre 2023	h 18:00-22:00	FAD
MARTEDÌ	martedì 28 novembre 2023	h 18:00-22:00	FAD
LUNEDÌ	lunedì 4 dicembre 2023	h 18:00-22:00	FAD
MARTEDÌ	martedì 5 dicembre 2023	h 18:00-22:00	FAD
VENERDÌ	venerdì 8 dicembre 2023	h 9:00-13:00/14:00-18:00	PRESENZA
SABATO	sabato 9 dicembre 2023	h 9:00-13:00/14:00-18:00	PRESENZA
DOMENICA	domenica 10 dicembre 2023	h 9:00-13:00/14:00-18:00	PRESENZA
LUNEDÌ	lunedì 11 dicembre 2023	h 18:00-22:00	FAD
MARTEDÌ	martedì 12 dicembre 2023	h 18:00-22:00	FAD
LUNEDÌ	lunedì 18 dicembre 2023	h 18:00-22:00	FAD
MARTEDÌ	martedì 19 dicembre 2023	h 18:00-22:00	FAD
LUNEDÌ	lunedì 8 gennaio 2024	h 18:00-22:00	FAD
MARTEDÌ	martedì 9 gennaio 2024	h 18:00-22:00	FAD
VENERDÌ	venerdì 12 gennaio 2024	h 9:00-13:00/14:00-18:00	PRESENZA
SABATO	sabato 13 gennaio 2024	h 9:00-13:00/14:00-18:00	PRESENZA
DOMENICA	domenica 14 gennaio 2024	h 9:00-13:00/14:00-18:00	PRESENZA
LUNEDÌ	lunedì 15 gennaio 2024	h 18:00-22:00	FAD
MARTEDÌ	martedì 16 gennaio 2024	h 18:00-22:00	FAD

Esame finale: 30-31 gennaio 2024