

CORSO MISTO ONLINE / AULA

FREQUENZA: giovedì h 18-22 (on line) + 9 fine settimana al mese (venerdì, sabato e domenica h 9-18) nei mesi di febbraio/marzo/settembre/ottobre/novembre/dicembre

Inizio: 02.03.2023

Fine: 03.12.2023

Frequenza: 210 ore online (ore 168 in fad sincrona e ore 42 in fad asincrona sulla piattaforma Regione Toscana Trio e 210 ore in presenza presso la nostra sede situata nel Complesso delle Murate a Firenze.

Frequenza:

La parte on line si svolgerà dal 02.03.2023 al 30.11.2023 tutti i giovedì h 18-22 3 mercoledì nei giorni 15-22-29 novembre h 18-22;

la parte in presenza si svolgerà presso la nostra sede situata a Firenze nel Complesso delle Murate (Zona Sant'Ambrogio) in alcuni fine settimana (venerdì-sabato-domenica) h 9-18, secondo il calendario indicato nell'ultima pagina del bando.

Esame previsto per il 13-14 dicembre 2023

Obiettivi del Corso

Il corso è finalizzato alla formazione ed all'ottenimento dell'abilitazione di DIRETTORE TECNICO DI AGENZIA DI VIAGGI E TURISMO.

Figura professionale

Si tratta di una professionalità, le cui caratteristiche sono normate a livello nazionale/regionale, che opera nel settore dell'attività delle agenzie di viaggio e assistenza turistica. Il Direttore tecnico di agenzie di viaggio e turismo è il soggetto al quale è affidata la responsabilità tecnica dell'agenzia; sovrintende alle attività aziendali, ne cura l'organizzazione, la programmazione e la promozione, gestendo le risorse umane; assolve alle funzioni di natura tecnico specialistica concernenti la produzione, l'organizzazione e l'intermediazione di viaggi e di altri prodotti turistici.

Requisiti di ingresso

Per l'accesso al corso di formazione sono ammessi i candidati che rispettano i seguenti requisiti:

- 1) maggiore età;
- 2) diploma di scuola superiore
- 3) possesso di attestazioni di conoscenza di due lingue straniere di almeno livello B2 di cui una obbligatoriamente per la lingua inglese.

Ai cittadini stranieri è richiesto: essere in regola con la normativa in materia di immigrazione; un titolo di studio equivalente tradotto e autenticato; la certificazione di conoscenza della lingua italiana di livello B2 del Common European Framework of Reference for Languages (CEFR), rilasciata enti certificatori riconosciuti.

Certificazioni linguistiche:

Siamo partner con enti accreditati per il rilascio delle certificazioni linguistiche richieste per l'abilitazione alla professione. Le certificazioni vengono rilasciate previo superamento di un esame online e sono riconosciute dal ministero.

Struttura del corso

La durata del corso è di ore 600 suddivise in:

- 420 ore di attività didattica di cui 168 in modalità online
- 42 ore di formazione a distanza asincrona (realizzata sulla piattaforma regionale TRIO)
- 180 ore di tirocinio presso agenzie di viaggi.

Contenuti

- MODULO A: Assistenza e consulenza turistica della durata di 120 ore complessive.
- MODULO B – Gestione aziendale dell'agenzia di viaggi e turismo della durata di 180 ore complessive
- MODULO C – Promozione dell'agenzia di viaggi e turismo e marketing turistico della durata di 120 ore complessive.

Unità Formative

UF 1: Consulenza turistica

Elementi di diritto civile/commerciale/penale; 2. Elementi di legislazione turistica; 3. Elementi di geografia del turismo; 4. Principi e strumenti di analisi del mercato del turismo; 5. Principi e strumenti di analisi del mercato del turismo; 6. Normativa sui trasporti; 7. Nozioni sui titoli di viaggio; 8. Principi di tecnica turistica; 9. Elementi di processi organizzativa dei pacchetti turistici; Principali procedure operative per l'individuazione dei fornitori; 10. Principali tecniche di negoziazione per la gestione dei fornitori.

UF 2: Assistenza turistica

Nozioni in materia di tutela del consumatore; 2. Nozioni di normativa, tipologie e forme di commercio elettronico; 3. Elementi di normativa in materia di tutela della privacy; 4. Elementi delle procedure per la presentazione di reclami; 5. Elementi di customer care; 6. Elementi di normativa sulle assicurazioni turistiche; 7. Procedure per la prenotazione di servizi di trasporto e soggiorno; 8. Principali vettori di trasporto e modalità di prenotazione; 9. Gamma di prodotti/servizi in vendita; 10. Nozioni di qualità del servizio - customer satisfaction.

UF 3: Gestione agenzia di viaggi e turismo

Normativa delle agenzie di viaggio; 2. Elementi di organizzazione aziendale; 3. Principi e strumenti per la realizzazione di un piano aziendale; 4. Elementi di gestione delle risorse umane; 5. Elementi di psicologia del lavoro; 6. Elementi di contabilità aziendale; 7. Elementi di informatica; 8. Strumenti per la valutazione dei risultati; 9. Principi di contabilità (budget/bilancio); 10. Elementi di normativa sulla tutela della salute e sicurezza dei lavoratori

UF4: Promozione dell'attività di viaggi e turismo

Elementi di marketing; Modelli teorici di comunicazione; Principi di psicologia della comunicazione e della vendita; Tecniche e canali di promozione dei servizi di agenzia; Software applicativi e internet; Elementi di marketing turistico, Strategia di vendita

Stage:

Della durata di 180 ore, lo stage si svolgerà presso agenzia di viaggi e turismo, o strutture autorizzate presso cui è prevista la figura del direttore tecnico.

Modalità di presentazione della domanda

I candidati sono accettati al corso previa presentazione della domanda di iscrizione e accertamento dei requisiti di accesso.

Per la domanda il candidato dovrà presentare:

- Domanda di iscrizione al corso;
- Copia del documento di identità;
- Attestato di conoscenza linguistica almeno di livello B2 per la lingua inglese e un'altra a scelta (se non si è in possesso della certificazione richiesta è possibile conseguirla presso enti accreditati con cui siamo convenzionati, senza costi aggiuntivi).

I cittadini stranieri, oltre alla documentazione sopra indicata, dovranno presentare:

- Titolo di studio tradotto con dichiarazione di valore;
- Regolare permesso di soggiorno (cittadini extra-comunitari)
- La certificazione di conoscenza della lingua italiana di livello B2 del Common European Framework of Reference for Languages (CEFR), rilasciata enti certificatori riconosciuti.

Costo e modalità di pagamento del corso

La quota a carico dei corsisti, comprensiva del costo del materiale didattico, sarà di € 2.500

Modalità di pagamento della quota:

Euro 502,00 quota iscrizione

Euro 1000,00 rata 1 da versare entro il 05.06.2023

Euro 1000,00 rata 2 da versare entro il 05.09.2023

***Finanziabile a tasso zero anche per disoccupati fino a 12 mesi a tasso 0.**

I pagamenti possono avvenire tramite bonifico bancario:

CONTO INTESTATO A LA BOTTEGA TOSCANA SRL

BANCA FIDEURAM

IT 85 Q 03296 01601 000067257378

Causale: iscrizione corso per "Direttore tecnico di agenzia di viaggi 4 – nome e cognome"

Tipologia di certificazione finale

Attestato di qualifica abilitante alla professione (EQF di livello V).

Contatti

Email: info@labottegatoscana.net

Telefono +39 055 3840638

Mobile +39 328 4808738 / +39 331 3068179

CALENDARIO DEL CORSO

GIORNO	DATA	ORARIO	TOTALE ORE	PROG. ORE	MOD
GIOVEDÌ	giovedì 2 marzo 2023	h 18-22	4	4	FAD
VENERDÌ	venerdì 3 marzo 2023	h 9-13/14-18	8	12	PRESENZA
SABATO	sabato 4 marzo 2023	h 9-13/14-18	8	20	PRESENZA
DOMENICA	domenica 5 marzo 2023	h 9-13/14-18	8	28	PRESENZA
GIOVEDÌ	giovedì 9 marzo 2023	h 18-22	4	32	FAD
VENERDÌ	venerdì 10 marzo 2023	h 16,30-18,30	2	34	PRESENZA
SABATO	sabato 11 marzo 2023	h 9-13/14-18	8	42	PRESENZA
DOMENICA	domenica 12 marzo 2023	h 9-13/14-18	8	50	PRESENZA
GIOVEDÌ	giovedì 16 marzo 2023	h 18-22	4	54	FAD
GIOVEDÌ	giovedì 23 marzo 2023	h 18-22	4	58	FAD
GIOVEDÌ	giovedì 30 marzo 2023	h 18-22	4	62	FAD
GIOVEDÌ	giovedì 6 aprile 2023	h 18-22	4	66	FAD
GIOVEDÌ	giovedì 13 aprile 2023	h 18-22	4	70	FAD
GIOVEDÌ	giovedì 20 aprile 2023	h 18-22	4	74	FAD
GIOVEDÌ	giovedì 27 aprile 2023	h 18-22	4	78	FAD
GIOVEDÌ	giovedì 4 maggio 2023	h 18-22	4	82	FAD
GIOVEDÌ	giovedì 11 maggio 2023	h 18-22	4	86	FAD
GIOVEDÌ	giovedì 18 maggio 2023	h 18-22	4	90	FAD
GIOVEDÌ	giovedì 25 maggio 2023	h 18-22	4	94	FAD
GIOVEDÌ	giovedì 8 giugno 2023	h 18-22	4	98	FAD
GIOVEDÌ	giovedì 15 giugno 2023	h 18-22	4	102	FAD
GIOVEDÌ	giovedì 22 giugno 2023	h 18-22	4	106	FAD
GIOVEDÌ	giovedì 29 giugno 2023	h 18-22	4	110	FAD
GIOVEDÌ	giovedì 6 luglio 2023	h 18-22	4	114	FAD
GIOVEDÌ	giovedì 13 luglio 2023	h 18-22	4	118	FAD
GIOVEDÌ	giovedì 20 luglio 2023	h 18-22	4	122	FAD
GIOVEDÌ	giovedì 27 luglio 2023	h 18-22	4	126	FAD
GIOVEDÌ	giovedì 3 agosto 2023	h 18-22	4	130	FAD
GIOVEDÌ	giovedì 10 agosto 2023	h 18-22	4	134	FAD
GIOVEDÌ	giovedì 17 agosto 2023	h 18-22	4	138	FAD
GIOVEDÌ	giovedì 24 agosto 2023	h 18-22	4	142	FAD
GIOVEDÌ	giovedì 31 agosto 2023	h 18-22	4	146	FAD
GIOVEDÌ	giovedì 7 settembre 2023	h 18-22	4	150	FAD
GIOVEDÌ	giovedì 14 settembre 2023	h 18-22	4	154	FAD
GIOVEDÌ	giovedì 21 settembre 2023	h 18-22	4	158	FAD
GIOVEDÌ	giovedì 28 settembre 2023	h 18-22	4	162	FAD
VENERDÌ	venerdì 29 settembre 2023	h 9-13/14-18	8	170	PRESENZA
SABATO	sabato 30 settembre 2023	h 9-13/14-18	8	178	PRESENZA
DOMENICA	domenica 1 ottobre 2023	h 9-13/14-18	8	186	PRESENZA
GIOVEDÌ	giovedì 5 ottobre 2023	h 18-22	4	190	FAD
GIOVEDÌ	giovedì 12 ottobre 2023	h 18-22	4	194	FAD
VENERDÌ	venerdì 13 ottobre 2023	h 9-13/14-18	8	202	PRESENZA
SABATO	sabato 14 ottobre 2023	h 9-13/14-18	8	210	PRESENZA

DOMENICA	domenica 15 ottobre 2023	h 9-13/14-18	8	218	PRESENZA
GIOVEDÌ	giovedì 19 ottobre 2023	h 18-22	4	222	FAD
VENERDÌ	venerdì 20 ottobre 2023	h 9-13/14-18	8	230	PRESENZA
SABATO	sabato 21 ottobre 2023	h 9-13/14-18	8	238	PRESENZA
DOMENICA	domenica 22 ottobre 2023	h 9-13/14-18	8	246	PRESENZA
GIOVEDÌ	giovedì 26 ottobre 2023	h 18-22	4	250	FAD
GIOVEDÌ	giovedì 2 novembre 2023	h 18-22	4	254	FAD
VENERDÌ	venerdì 3 novembre 2023	h 9-13/14-18	8	262	PRESENZA
SABATO	sabato 4 novembre 2023	h 9-13/14-18	8	270	PRESENZA
DOMENICA	domenica 5 novembre 2023	h 9-13/14-18	8	278	PRESENZA
GIOVEDÌ	giovedì 9 novembre 2023	h 18-22	4	282	FAD
GIOVEDÌ	mercoledì 15 novembre 2023	h 18-22	4	286	FAD
GIOVEDÌ	giovedì 16 novembre 2023	h 18-22	4	290	FAD
VENERDÌ	venerdì 17 novembre 2023	h 9-13/14-18	8	298	PRESENZA
SABATO	sabato 18 novembre 2023	h 9-13/14-18	8	306	PRESENZA
DOMENICA	domenica 19 novembre 2023	h 9-13/14-18	8	314	PRESENZA
GIOVEDÌ	mercoledì 22 novembre 2023	h 18-22	4	318	FAD
GIOVEDÌ	giovedì 23 novembre 2023	h 18-22	4	322	FAD
VENERDÌ	venerdì 24 novembre 2023	h 9-13/14-18	8	330	PRESENZA
SABATO	sabato 25 novembre 2023	h 9-13/14-18	8	338	PRESENZA
DOMENICA	domenica 26 novembre 2023	h 9-13/14-18	8	346	PRESENZA
GIOVEDÌ	mercoledì 29 novembre 2023	h 18-22	4	350	FAD
GIOVEDÌ	giovedì 30 novembre 2023	h 18-22	4	354	FAD
VENERDÌ	venerdì 1 dicembre 2023	h 9-13/14-18	8	362	PRESENZA
SABATO	sabato 2 dicembre 2023	h 9-13/14-18	8	370	PRESENZA
DOMENICA	domenica 3 dicembre 2023	h 9-13/14-18	8	378	PRESENZA

Esame finale: 13-14 dicembre 2023