

CORSO PER DIRETTORE TECNICO DI AGENZIA DI VIAGGIO E TURISMO

Corso approvato dalla Regione Toscana con DD n. 21193 del 26-10-2022

CORSO ON LINE FREQUENZA DIURNO INTENSIVO

Inizio: 09-01-2023

Fine: 24-03-2023

Frequenza: 210 ore online (ore 168 in fad sincrona e ore 42 in fad asincrona sulla piattaforma Regione Toscana Trio e 210 ore in presenza

Frequenza: dal lunedì al venerdì h 9-13/14-18.

Si alterneranno lezioni in aula a lezioni on line, secondo il calendario indicato nell'ultima pagina del bando.

Esame previsto per 8-9 maggio 2023

Obiettivi del Corso

Il corso è finalizzato alla formazione ed all'ottenimento dell'abilitazione di DIRETTORE TECNICO DI AGENZIA DI VIAGGI E TURISMO.

Figura professionale

Si tratta di una professionalità, le cui caratteristiche sono normate a livello nazionale/regionale, che opera nel settore dell'attività delle agenzie di viaggio e assistenza turistica. Il Direttore tecnico di agenzie di viaggio e turismo è il soggetto al quale è affidata la responsabilità tecnica dell'agenzia; sovrintende alle attività aziendali, ne cura l'organizzazione, la programmazione e la promozione, gestendo le risorse umane; assolve alle funzioni di natura tecnico specialistica concernenti la produzione, l'organizzazione e l'intermediazione di viaggi e di altri prodotti turistici.

Requisiti di ingresso

Per l'accesso al corso di formazione sono ammessi i candidati che rispettano i seguenti requisiti:

- 1) maggiore età;
- 2) diploma di scuola superiore
- 3) possesso di attestazioni di conoscenza di due lingue straniere di almeno livello B2 di cui una obbligatoriamente per la lingua inglese.

Ai cittadini stranieri è richiesto:

- 1) Essere in regola con la normativa in materia di immigrazione;
- 2) Un titolo di studio equivalente tradotto e autenticato;
- 3) Una buona conoscenza della lingua italiana orale e scritta almeno di livello B2 del quadro comune europeo di riferimento.

Certificazioni linguistiche:

Siamo accreditati con LANGUAGE CERT per il rilascio delle certificazioni linguistiche richieste per l'abilitazione alla professione. Le lingue attualmente disponibili sono l'**Inglese** e lo **Spagnolo**. Le certificazioni vengono rilasciate previo superamento di un esame online e sono riconosciute dal ministero. Il **certificato è gratuito e incluso nella quota di iscrizione.**

Struttura del corso

La durata del corso è di ore 600 suddivise in:

- 420 ore di attività didattica di cui 168 in modalità online
- 42 ore di formazione a distanza asincrona (realizzata sulla piattaforma regionale TRIO)
- 180 ore di tirocinio presso agenzie di viaggi.

Contenuti

- MODULO A: Assistenza e consulenza turistica della durata di 120 ore complessive.
- MODULO B – Gestione aziendale dell’agenzia di viaggi e turismo della durata di 180 ore complessive
- MODULO C – Promozione dell’agenzia di viaggi e turismo e marketing turistico della durata di 120 ore complessive.

Unità Formative

UF 1: Consulenza turistica

Elementi di diritto civile/commerciale/penale; 2. Elementi di legislazione turistica; 3. Elementi di geografia del turismo; 4. Principi e strumenti di analisi del mercato del turismo; 5. Principi e strumenti di analisi del mercato del turismo; 6. Normativa sui trasporti; 7. Nozioni sui titoli di viaggio; 8. Principi di tecnica turistica; 9. Elementi di processi organizzativa dei pacchetti turistici; Principali procedure operative per l'individuazione dei fornitori; 10. Principali tecniche di negoziazione per la gestione dei fornitori.

UF 2: Assistenza turistica

Nozioni in materia di tutela del consumatore; 2. Nozioni di normativa, tipologie e forme di commercio elettronico; 3. Elementi di normativa in materia di tutela della privacy; 4. Elementi delle procedure per la presentazione di reclami; 5. Elementi di customer care; 6. Elementi di normativa sulle assicurazioni turistiche; 7. Procedure per la prenotazione di servizi di trasporto e soggiorno; 8. Principali vettori di trasporto e modalità di prenotazione; 9. Gamma di prodotti/servizi in vendita; 10. Nozioni di qualità del servizio - customer satisfaction.

UF 3: Gestione agenzia di viaggi e turismo

Normativa delle agenzie di viaggio; 2. Elementi di organizzazione aziendale; 3. Principi e strumenti per la realizzazione di un piano aziendale; 4. Elementi di gestione delle risorse umane; 5. Elementi di psicologia del lavoro; 6. Elementi di contabilità aziendale; 7. Elementi di informatica; 8. Strumenti per la valutazione dei risultati; 9. Principi di contabilità (budget/bilancio); 10. Elementi di normativa sulla tutela della salute e sicurezza dei lavoratori

UF4: Promozione dell’attività di viaggi e turismo

Elementi di marketing; Modelli teorici di comunicazione; Principi di psicologia della comunicazione e della vendita; Tecniche e canali di promozione dei servizi di agenzia; Software applicativi e internet; Elementi di marketing turistico, Strategia di vendita

Stage:

Della durata di 180 ore, lo stage si svolgerà presso agenzia di viaggi e turismo, o strutture autorizzate presso cui è prevista la figura del direttore tecnico.

Modalità di presentazione della domanda

I candidati sono accettati al corso previa presentazione della domanda di iscrizione e accertamento dei requisiti di accesso.

Per la domanda il candidato dovrà presentare:

- Domanda di iscrizione al corso;
- Copia del documento di identità;
- Attestato di conoscenza linguistica almeno di livello B2 per la lingua inglese e un'altra a scelta.

I cittadini stranieri, oltre alla documentazione sopra indicata, dovranno presentare:

- Titolo di studio tradotto con dichiarazione di valore;
- Regolare permesso di soggiorno (cittadini extra-comunitari).

Costo e modalità di pagamento del corso

La quota a carico dei corsisti, comprensiva del costo del materiale didattico, sarà di € 2.500

Modalità di pagamento della quota:

Euro 502,00 quota iscrizione

Euro 1000,00 rata 1 da versare entro il 05.02.2023

Euro 1000,00 rata 2 da versare entro il 05.04.2023

***Finanziabile a tasso zero anche per disoccupati fino a 12 mesi a tasso 0.**

I pagamenti possono avvenire tramite bonifico bancario:

CONTO INTESTATO A LA BOTTEGA TOSCANA SRL

BANCA FIDEURAM

IT 85 Q 03296 01601 000067257378

Causale: iscrizione corso per "Direttore tecnico di agenzia di viaggi – nome e cognome"

Tipologia di certificazione finale

Attestato di qualifica abilitante alla professione (EQF di livello V).

Contatti

Email: info@labottegatoscana.net

Telefono +39 055 3840638

Mobile +39 328 4808738 / +39 331 3068179

CALENDARIO DEL CORSO

GIORNO	DATA	ORARIO	MOD
lunedì	09/01/23	h 9-13	PRESENZA
martedì	10/01/23	h 9-13-/14-18	FAD
mercoledì	11/01/23	h 9-13-/14-18	FAD
giovedì	12/01/23	h 9-13-/14-16	PRESENZA
venerdì	13/01/23	h 9-13-/14-18	FAD
lunedì	16/01/23	h 9-13-/14-18	FAD
martedì	17/01/23	h 9-13-/14-18	FAD
mercoledì	18/01/23	h 9-13-/14-18	FAD
giovedì	19/01/23	h 9-13-/14-18	PRESENZA
venerdì	20/01/23	h 9-13-/14-18	FAD
lunedì	23/01/23	h 9-13-/14-18	PRESENZA
martedì	24/01/23	h 9-13-/14-18	FAD
mercoledì	25/01/23	h 9-13-/14-18	FAD
giovedì	26/01/23	h 9-13-/14-18	PRESENZA
venerdì	27/01/23	h 9-13-/14-18	FAD
lunedì	30/01/23	h 9-13-/14-18	PRESENZA
martedì	31/01/23	h 9-13-/14-18	FAD
mercoledì	01/02/23	h 9-13-/14-18	FAD
giovedì	02/02/23	h 9-13-/14-18	PRESENZA
venerdì	03/02/23	h 9-13-/14-18	FAD
lunedì	06/02/23	h 9-13-/14-18	PRESENZA
martedì	07/02/23	h 9-13-/14-18	FAD
mercoledì	08/02/23	h 9-13-/14-18	FAD
giovedì	09/02/23	h 9-13-/14-18	PRESENZA
venerdì	10/02/23	h 9-13-/14-18	FAD
lunedì	13/02/23	h 9-13-/14-18	FAD
martedì	14/02/23	h 9-13-/14-18	PRESENZA
mercoledì	15/02/23	h 9-13-/14-18	FAD
giovedì	16/02/23	h 9-13-/14-18	PRESENZA
venerdì	17/02/23	h 9-13-/14-18	FAD
lunedì	20/02/23	h 9-13-/14-18	PRESENZA

martedì	21/02/23	h 9-13-/14-18	PRESENZA
mercoledì	22/02/23	h 9-13-/14-18	FAD
giovedì	23/02/23	h 9-13-/14-18	FAD
lunedì	27/02/23	h 9-13-/14-18	PRESENZA
martedì	28/02/23	h 9-13-/14-18	PRESENZA
mercoledì	01/03/23	h 9-13-/14-18	PRESENZA
giovedì	02/03/23	h 9-13-/14-18	PRESENZA
lunedì	06/03/23	h 9-13-/14-18	PRESENZA
martedì	07/03/23	h 9-13-/14-18	PRESENZA
mercoledì	08/03/23	h 9-13-/14-18	PRESENZA
giovedì	09/03/23	h 9-13-/14-18	PRESENZA
venerdì	10/03/23	h 9-13-/14-18	PRESENZA
lunedì	13/03/23	h 9-13-/14-18	PRESENZA
martedì	21/03/23	h 9-13-/14-18	PRESENZA
mercoledì	22/03/23	h 9-13-/14-18	PRESENZA
giovedì	23/03/23	h 9-13-/14-18	PRESENZA
venerdì	24/03/23	h 9-13-/14-18	PRESENZA

Esame: 8-9 maggio 2023