La Bottega Toscana

Agenzia Formativa accreditata dalla Regione Toscana codice OF 0072

Divisione Corsi di Formazione Professionale

Il/la sottoscritto/a _____

Nato/a a _____ il _____

Residente a _____ VIA _____

CAP _____ Tel. _____

E- mail _____

Codice Fiscale _____

CHIEDE

l'iscrizione al Vs corso di ADDETTO AL SERVIZIO DI ACCOGLIENZA, ALL'ACQUISIZIONE DI PRENOTAZIONI, ALLA GESTIONE DEI RECLAMI ED ALL'ESPLETAMENTO DELLE ATTIVITÀ DI SEGRETERIA AMMINISTRATIVA

MATRICOLA *(a cura dell'ufficio)*

_____

APPROVATO CON DECRETO DIRIGENZIALE N. 2909 del 28-02-2020 - anno formativo 2021/2022

ed accetta le seguenti condizioni:

1) Quota
L'importo della quota di iscrizione ammonta ad Euro 1900/00 (MILLENOVECENTO/00), compresa IVA.
2) Modalità di pagamento della quota:
La quota di iscrizione, pari all'importo sopra indicato, viene e verrà corrisposta, salvo il caso di cui al successivo art. 9, con ogni mezzo idoneo al pagamento secondo le modalità conformi a legge, eccetto effetti cambiari, dal sottoscrivente alla società organizzatrice LA BOTTEGA TOSCANA srl, con sede in Firenze, Via San Gallo 55 (P.I. 06948880486), (di seguito anche denominata "Società) come segue:
- quanto ad Euro 300/00 (TRECENTO/00) al momento della sottoscrizione del presente contratto;
- quanto ai residui Euro 1600/00 (MILLESEICENTO/00), in 8 rate da 200 euro (DUECENTO/00) entro e non oltre il giorno 5 del mese di Dicembre 2021, Gennaio 2022, Febbraio 2022, Marzo 2022, Aprile 2022, Maggio 2022, Giugno 2022, Luglio 2022

3) Elementi compresi nella quota di iscrizione e durata del corso
La quota di iscrizione comprende: (i) lo svolgimento delle ore di lezione (aula e tirocinio/stage) previste dalla Società per il corso professionale di ADDETTO AL SERVIZIO DI ACCOGLIENZA, ALL'ACQUISIZIONE DI PRENOTAZIONI, ALLA GESTIONE DEI RECLAMI ED ALL'ESPLETAMENTO DELLE ATTIVITÀ DI SEGRETERIA AMMINISTRATIVA; (ii) l'assistenza burocratica per le pratiche relative al corso da frequentare ed eventualmente per le pratiche presso le autorità/gli enti competenti (es: Regione) per la richiesta del voucher formativo, senza responsabilità alcuna da parte della Società per il mancato ottenimento; (iii) la consultazione ed il noleggio, a breve scadenza e per la durata massima del corso, del materiale disponibile in Società o presso il luogo ove si svolgerà il corso; (iv) la consulenza del personale della Società sempre relativamente a problematiche attinenti al corso frequentato.
Il corso a cui si fa riferimento con il presente contratto ha una durata di 9 mesi, a partire dal mese di novembre 2021 e fino al mese di luglio 2022, e pertanto il presente contratto avrà efficacia fino a detta data.

4) Servizi ed oneri non compresi

Il costo del corso non comprende lo svolgimento di lezioni extracurricolari e tutto quanto non sia espressamente indicato nell'articolo precedente.

5) Raggiungimento numero minimo di partecipanti

In considerazione delle elevate spese preventive che la Società deve sostenere per l'organizzazione di ogni singolo corso, al fine di garantire ai corsisti l'adeguata docenza ed un luogo idoneo allo svolgimento delle lezioni, l'effettivo inizio del corso è sospensivamente condizionato al raggiungimento di un numero minimo di iscritti pari a 6 entro la data del 20/10/2021

In caso di mancato raggiungimento del numero minimo di partecipanti, il presente contratto sarà da intendersi improduttivo di effetti e la società provvederà a comunicare all'aspirante corsista il mancato raggiungimento del numero minimo di partecipanti entro 5 (cinque) giorni dalla scadenza del termine sopra indicato, mediante posta elettronica all'indirizzo email sopra indicato o raccomandata con ricevuta di ritorno, e provvederà anche all'integrale rimborso delle somme fino a quel momento versate dall'aspirante corsista, con modalità conformi a legge, entro quattordici (quattordici) giorni dalla scadenza del termine sopra indicato.

In caso di mancanza di comunicazione entro il termine di cui al paragrafo precedente, il numero minimo di partecipanti sarà da ritenersi raggiunto.

6) Tirocinio/Stage

Il corso professionale prescelto prevede lo svolgimento di n° 410 (quattrocentodieci) ore di tirocinio/stage, che saranno effettuate a scopo didattico e senza retribuzione, secondo le esigenze e le modalità indicate dalla/e società incaricata/e a tale compito. Tale/i società sarà/saranno indicata/e dalla Società durante l'esecuzione del corso professionale prescelto.

7) Ore di aula

Il corso professionale prescelto prevede lo svolgimento di n° 490 (quattrocentonovanta) ore di aula di cui n° 30 (trenta) di accompagnamento.

8) Obbligo di Frequenza

Il corsista, per poter essere ammesso all'esame finale, di cui al successivo articolo 11), dovrà frequentare le lezioni negli orari indicati dalla Società all'inizio del corso, salva facoltà per la Società di modificare i medesimi per esigenze didattiche con un preavviso di almeno una settimana.

Verrà ammesso all'esame finale soltanto il corsista che abbia partecipato e sia risultato regolarmente presente almeno al 70% (settanta per cento) del monte orario del corso al quale si è iscritto.

9) Interruzione della frequenza e penale

Decorso il termine per l'esercizio del diritto di recesso di cui al successivo articolo 12) e una volta raggiunto il numero minimo di partecipanti, ciascun corsista, per i motivi di cui al precedente articolo 5), dovrà comunque versare l'intero importo della quota di iscrizione indicato al precedente articolo 1), anche nel caso in cui il corsista si ritiri, venga considerato implicitamente ritirato (si considera ritiro implicito la mancata partecipazione a più del 30% del monte orario del corso al quale si è iscritto), interrompa la frequenza al corso per volontà propria o per motivi di forza maggiore, anche indipendenti dalla sua volontà, nonché a causa di espulsione a seguito di provvedimento debitamente motivato da parte della Società.

Detto importo, per la parte imputabile alle lezioni non frequentate, dovrà essere corrisposto per intero a titolo di penale, in un'unica soluzione come meglio specificato al successivo articolo 10).

10) Decadenza dal beneficio del termine

Il corsista che si ritira, che viene considerato implicitamente ritirato, che interrompe la frequenza o che viene espulso da parte della Società perde il beneficio della rateizzazione di cui all'articolo 2), così come pure il mancato o ritardato pagamento anche di una singola rata entro il termine di scadenza della medesima comporterà l'immediata esigibilità da parte della Società anche di tutte le rate successive non ancora scadute.

In quest'ultimo caso, sui pagamenti effettuati in ritardo verranno applicati gli interessi di mora nella misura di legge dal dì del dovuto saldo, con obbligo da parte della società La Bottega Toscana srl di richiedere il pagamento e la relativa messa in mora mediante comunicazione in forma idonea da parte dei propri legali, prima di poter procedere con il recupero giudiziale del credito.

11) Esami finali

Al termine del corso ciascun corsista che risulti aver frequentato il corso per il numero minimo di ore indicate al precedente articolo 9) avrà diritto ad essere ammesso e a prendere parte agli esami finali, che si svolgeranno secondo le modalità e nei termini indicati dalla normativa a quel momento vigente in materia.

L'Agenzia non garantisce il superamento degli esami, né può tutelare il corsista da eventuali modifiche delle disposizioni normative disciplinanti gli stessi esami di fine corso.

12) Diritto di Recesso e risoluzione del contratto

Il corsista può recedere dal presente contratto:

a) entro quattordici giorni dalla firma del presente contratto, a condizione che entro tale termine manifesti la suddetta volontà mediante raccomandata con ricevuta di ritorno, contenente il modulo di recesso scaricato dal sito secondo quanto previsto dal Codice del Consumo o qualsiasi altra dichiarazione esplicita della decisione di recedere, da inviare alla Società all'indirizzo riportato nell'intestazione del presente contratto;

b) nel caso in cui l'Amministrazione Regionale revochi il riconoscimento del voucher formativo, ove richiesto, entro quattordici giorni dalla comunicazione di tale revoca, mediante raccomandata con ricevuta di ritorno, da inviare alla Società all'indirizzo riportato nell'intestazione del presente contratto.

La Società si impegna, in entrambi i casi, a restituire, le somme eventualmente percepite entro quattordici (quattordici) giorni dal ricevimento della comunicazione del recesso, mediante bonifico bancario sul conto corrente che verrà indicato dal corsista, come espressamente concordato tra le parti.

Ove il corsista provvedesse a concludere il presente contratto di iscrizione a meno di 14 (quattordici) giorni dall'inizio del corso e venga raggiunto il numero minimo di partecipanti, egli sarà tenuto a fare espressa richiesta scritta ed esplicita di volere la prestazione del servizio prima del decorso di tale termine, assumendosi così l'obbligo di pagare, in caso di esercizio del diritto di recesso in data successiva all'inizio delle lezioni, una ragionevole somma alla Società per i costi da questa sostenuti per averlo considerato iscritto al corso ed averlo fatto iniziare a partecipare alle lezioni; nel caso in cui, a corso iniziato, il corsista decidesse di esercitare il suo diritto di recesso, questi, sarà tenuto altresì a versare alla Società, oltre ai costi sostenuti da quest'ultima, una somma calcolata in misura proporzionale al servizio fornito nel frattempo.

Oltre a ciò ed al mancato raggiungimento del numero minimo di partecipanti di cui al precedente articolo 5), il presente contratto è da ritenersi improduttivo di effetti nel caso in cui l'agenzia non attivi il corso prescelto per qualsiasi motivo oggettivo che ne renda impossibile l'organizzazione e/o lo svolgimento.

Resta inteso che anche in tale caso la Società si impegna: (i) a comunicare la circostanza all'aspirante corsista entro 5 (cinque) giorni dal verificarsi dell'impedimento, mediante email o raccomandata con ricevuta di ritorno e (ii) a provvedere all'integrale rimborso delle somme eventualmente versate dall'aspirante corsista, con modalità conformi a legge, entro quattordici (quattordici) giorni da detta comunicazione.

In tutti gli altri casi, l'Agenzia non restituirà le somme percepite e varranno le disposizioni previste agli articoli precedenti.

13) Oggetto del contratto e Responsabilità varie

Oggetto del presente contratto è solo ed esclusivamente quanto riportato all'interno del medesimo, come meglio esplicitato negli articoli precedenti.

La Direzione ed il personale della Società non assumono responsabilità alcuna per danni a persone o a cose provocati dai partecipanti ai corsi prima, durante e dopo l'orario di lezione, così come non può essere imputato alla medesima alcun obbligo di custodia ed alcuna responsabilità per smarrimento o furto di oggetti personali dei partecipanti al corso.

14) Irrevocabilità dell'iscrizione

L'iscrizione è irrevocabile da parte del firmatario, intendendosi perfezionato il contratto con la sua sottoscrizione, e qualsiasi causa, anche di forza maggiore, non potrà esimere il firmatario dagli obblighi contrattuali, salvo quanto previsto dal precedente articolo 12).

15) Foro competente

La competenza giudiziaria, per ogni e qualsiasi controversia derivante dal presente contratto, è stabilita dalle parti in modo esclusivo nel Foro di residenza o di domicilio del consumatore.

16) Contratto concluso a distanza

Nel solo caso in cui il presente contratto venga concluso nel quadro di un regime organizzato di vendita o di prestazione di servizi a distanza senza la presenza fisica e simultanea del professionista e del consumatore, mediante l'uso esclusivo di uno o più mezzi di comunicazione a distanza fino alla conclusione del contratto, si applicherà la relativa disciplina prevista nelle sezioni da I a IV del Capo I del Titolo III del Codice del Consumo.

Letto confermato e sottoscritto in calce.

Firenze _____

Firma per la Società_____ Firma del corsista _____

Il sottoscritto dichiara specificamente di accettare, ai sensi degli articoli 1341 e 1342 C.C. nonché degli articoli 33 e 34 Cod. Cons., le clusole contenute nei seguenti articoli e che esse sono state oggetto di trattativa seria e individuale:

Art. 9 Interruzione della frequenza e penale; Art. 10 Decadenza dal beneficio del termine; Art. 15 Foro competente.

Firma del corsista _____

In relazione ai dati raccolti dalla società La Bottega Toscana dichiaro di aver preso visione, sul sito internet della società www.labottegatoscana.net, dell'informativa del Regolamento UE/679/2016 e di essere a conoscenza che alcuni dati da me conferiti hanno anche natura di dati sensibili. Acconsento al trattamento dei miei dati per le finalità e con le modalità indicate nell'informativa stessa.

Firma del corsista _____

Ai sensi ed ai fini di quanto disposto dal Regolamento UE n. 679/2016 Il/La sottoscritto/a dichiara di consentire alle riprese fotografiche e video digitali della propria persona a titolo gratuito. Le riprese e video digitali saranno impiegati, esclusivamente a fini promozionali, su depliant informativi o sul sito web e i social network dell'Agenzia Formativa, così come sottoscritto nell'apposita informativa sul trattamento dei dati personali rilasciata ai sensi dell'art. 13 Reg. (UE) 2016/679 (G.d.P.r.).

Firma del corsista _____

Regione Toscana POR FSE 2014-2020 FONDO SOCIALE EUROPEO | Unione europea Fondo sociale europeo | REPUBBLICA ITALIANA | Regione Toscana

Anno .2020/21..

DOMANDA DI ISCRIZIONE

REGIONE TOSCANA

(SCRIVERE IN STAMPATELLO)

A cura dell'Ente Attuatore Ammesso inizio ☐ Non ammesso inizio ☐ Ammesso dopo l'inizio ☐

TITOLO DELL'INTERVENTO……..……...…….. MATRICOLA d d d d d d d d d

ENTE ATTUATORE……..…… LA BOTTEGA TOSCANA

…l… sottoscritto/a……...…..nato/a il d d d d d d d d (giorno mese anno)

a...……...……(…..) Stato…….. codice fiscale d d d d d d d d d d d d d d d d

(Comune, prov.)

CONSAPEVOLE DELLE RESPONSABILITÀ E DELLE PENE STABILITE DALLA LEGGE PER FALSE ATTESTAZIONI E MENDACI DICHIARAZIONI, SOTTO LA SUA PERSONALE RESPONSABILITÀ (ARTT. 48-76 D.P.R. 28/12/2000, N°445)

DICHIARA

- di essere di sesso M F – di avere cittadinanza: ……

di risiedere in via/piazza…….n…… comune…… C.A.P……..

provincia …….telefono d d d / d d d d d d d (efisso, numero) cellulare d d d / d d d d d d d e-mail……...

(*se la residenza è diversa dal domicilio*)

di essere domiciliato in via/piazza…….n…… comune……..…… C.A.P……...……

provincia……telefono d d d / d d d d d d d (prefisso, numero)

di far parte del seguente gruppo vulnerabile

☐ Appartenente a famiglia i cui componenti sono **senza lavoro**, **senza figli a carico**

☐ Appartenente a famiglia i cui componenti sono **senza lavoro** e **con figli a carico**

☐ Genitore solo, **senza lavoro** e **con figli a carico** (senza altri componenti adulti nel nucleo)

☐ Genitore solo, **lavoratore** e **con figli a carico** (senza altri componenti adulti nel nucleo)

☐ Persone disabili

☐ Migranti

☐ Appartenente a minoranze (comprese le comunità emarginate come i Rom)

☐ Persone inquadrabili nei fenomeni di nuova povertà (leggi di settore)

☐ Tossicodipendenti / ex tossicodipendenti

☐ Detenuti / ex-detenuti

☐ Vittima di violenza, di tratta e grave sfruttamento

☐ Senza dimora e colpito da esclusione abitativa

☐ Altro tipo di vulnerabilità

☐ Nessuna tipologia di vulnerabilità

- di essere in possesso del titolo di studio di:

☐ Nessun titolo

☐ Licenza elementare/Attestato di valutazione finale

☐ Licenza media /Avviamento professionale

☐ Titolo di istruzione secondaria di II grado (scolastica o formazione professionale) che non permette l'accesso all'università (*qualifica di istituto professionale, licenza di maestro d'arte, abilitazione all'insegnamento nella scuola materna, attestato di qualifica professionale e diploma professionale di Tecnico (iefp), Qualifica professionale regionale di I livello (post-obbligo, durata => 2 anni*)

☐ Diploma di istruzione secondaria di II grado che permette l'accesso all'università

☐ Qualifica professionale regionale post-diploma, certificato di specializzazione tecnica superiore (IFTS)

☐ Diploma di tecnico superiore (ITS)

☐ Laurea di I livello (triennale), diploma universitario, diploma accademico di I livello (AFAM)

☐ Laurea magistrale/specialistica di II livello, diploma di laurea del vecchio ordinamento (4-6 anni), diploma accademico di II livello (AFAM o di conservatorio, accademia di belle arti, accademia d'arte drammatica o di danza, ISIAE vecchio ordinamento)

☐ Titolo di dottore di ricerca

- di avere frequentato e interrotto senza conseguire il titolo di studio, la scuola e la classe sotto indicate:

- scuola media inferiore ☐ ☐ ☐
- scuola media superiore ☐ ☐ ☐ ☐ ☐
- università ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐

di essere iscritto al Centro per l'impiego

di ……. ☐ ☐ dal d d d d d d d d (giorno mese anno)

- di essere nella seguente condizione occupazionale:

☐ in cerca di prima occupazione (chi non ha mai lavorato non studia e cerca lavoro)

compilare la sezione "A"

☐ occupato (anche chi ha occupazione saltuaria/atipica e chi è in C. I. G. ordinaria)

compilare la sezione "B"

☐ disoccupato (chi ha perso il lavoro in mobilità e C.I.G. straordinaria)

compilare la sezione "C"

☐ studente (chi frequenta un corso regolare di studi)

☐ Inattivo diverso da studente (casalinga/o, ritirato/a dal lavoro, inabile al lavoro, in o servizio civile, in altra condizione)

SEZIONE "A" – IN CERCA DI PRIMA OCCUPAZIONE

- di cercare lavoro: ☐ da meno di 6 mesi ☐ da 6 a 11 mesi ☐ da 12 a 24 mesi ☐ da oltre 24 mesi

SEZIONE "B" – OCCUPATO O IN C. I. G. ORDINARIA

Di essere occupato presso l'impresa o ente:

Tipologia impresa: ☐ Privata ☐ Pubblica ☐ P.A.

Classe Dimensionale: ☐ 1-9 ☐ 10 - 49 ☐ 50 - 249 ☐ 250 - 499 ☐ Oltre 500

Settore economico_____

denominazione_____

via/piazza _____ numero civico |_|_|_|

località_____ comune _____ provincia ___

numero di telefono |_|_|_|_|/|_|_|_|_|_|_|_|

- di essere nella seguente condizione rispetto a:

RAPPORTO DI LAVORO

- ☐ Contratto a tempo indeterminato
- ☐ Contratto a tempo determinato
- ☐ Contratto di apprendistato
- ☐ Contratto di somministrazione, a chiamata, interinale
- ☐ Lavoro accessorio (voucher) – lavoro occasionale
- ☐ Co.co.co/co.co.pro (fino al 31.12.2015 salvo casi previsti da Legge)
- ☐ Lavoro a domicilio
- ☐ Autonomo
- ☐ Altro tipo di contratto

POSIZIONE PROFESSIONALE

Lavoro dipendente

- ☐ dirigente
- ☐ direttivo - quadro
- ☐ impiegato o intermedio
- ☐ operaio, subalterno e assimilati

Lavoro autonomo

- ☐ imprenditore
- ☐ libero professionista
- ☐ lavoratore in proprio
- ☐ socio di cooperativa
- ☐ coadiuvante familiare

SEZIONE "C" – DISOCCUPATO, IN MOBILITÀ O C.I.G. STRAORDINARIA

di essere disoccupato, in mobilità o C.I.G.:

☐ da meno di 6 mesi ☐ da 6 a 11 mesi ☐ da 12 a 24 mesi ☐ da oltre 24 mesi

…l…sottoscritt.. dichiara infine di essere a conoscenza che l'accettazione della presente domanda è subordinata all'effettuazione del corso e al raggiungimento del numero di allievi previsto o, in caso di soprannumero, di essere oggetto di una selezione. – **allegati n.** **come richiesto dal bando di ammissione.**

Per i minori di 18 anni firma del genitore o di chi ne esercita la patria potestà

FIRMA DEL RICHIEDENTE

DATA…….

……..

Informativa della Regione Toscana agli interessati ai sensi del Regolamento UE n. 679/2016 "Regolamento Generale sulla protezione dei dati"

Ai sensi dell'articolo 13 del Reg. UE/679/2016 La informiamo che i suoi dati personali, che raccogliamo per le finalità di monitoraggio, comunicazione, controllo e archiviazione, previste dalla L.R. 32 del 26 luglio 2002 e sue successive modificazioni e dai Regolamenti Comunitari del Fondo Sociale Europeo, saranno trattati in modo lecito, corretto e trasparente.

A tal fine le facciamo presente che:

1. La Regione Toscana- Giunta regionale è il titolare del trattamento (dati di contatto: P.zza duomo 10 - 50122 Firenze); regionetoscana@postacert.toscana.it)

2. Il conferimento dei Suoi dati, che saranno trattati dal personale autorizzato con modalità manuale e/o informatizzata, è obbligatorio e il loro mancato conferimento preclude la partecipazione alle attività.
I dati raccolti non saranno oggetto di comunicazione a terzi, se non per obbligo di legge e non saranno oggetto di diffusione.

3. I Suoi dati saranno conservati presso gli uffici del Responsabile del procedimento per il tempo necessario alla conclusione del procedimento stesso, saranno poi conservati agli atti in conformità alle norme sulla conservazione della documentazione amministrativa.

4. Lei ha il diritto di accedere ai dati personali che La riguardano, di chiederne la rettifica, la limitazione o la cancellazione se incompleti, erronei o raccolti in violazione della legge, nonché di opporsi al loro trattamento per motivi legittimi rivolgendo le richieste al Responsabile della protezione dei dati (urp_dpo@regione.toscana.it).

5. Può inoltre proporre reclamo al Garante per la protezione dei dati personali, seguendo le indicazioni riportate sul sito dell'Autorità di controllo (http://www.garanteprivacy.it/)

In ogni momento potrà esercitare i Suoi diritti nei confronti del titolare del trattamento, ai sensi dell'art.7 del D.lgs.196/2003

Data……..

Firma per presa visione

…….

AUTOCERTIFICAZIONE del TITOLO DI STUDIO
(Art. 46 D.P.R. n. 445 del 28.12.2000)

l/la sottoscritta/o _____

Nato a _____ il _____

Residente a _____ VIA _____

CAP _____ Tel. _____

E- mail _____

Codice Fiscale _____

Consapevole che in caso di dichiarazione mendace sarà punito ai sensi del Codice Penale secondo quanto prescritto dall'art. 76 del D.P.R. 445/2000 e che, inoltre qualora dal controllo effettuato emerga la non veridicità del contenuto di taluna delle dichiarazioni rese, decadrà dai benefici conseguenti al provvedimento eventualmente emanato sulla base della dichiarazione non veritiera (art. 75 d.p.r. n.445/2000).

Dichiara di essere informato, ai sensi e per gli effetti di cui all'art. 13 del D.L.gsl 196/2003 che i dati personali raccolti saranno trattati, anche con strumenti informatici, esclusivamente nell'ambito del procedimento per il quale la presente dichiarazione viene resa

DICHIARA

di essere in possesso del seguente titolo di studio:

_____

conseguito presso _____

nell'anno _____

Data _____ Firma_____
firma del/la dichiarante (per esteso e leggibile)

1 Indicare il Comune di residenza.
2 La firma non va autenticata, né deve essere apposta alla presenza dell'impiegato dell'Ente interessato.
3 La presente dichiarazione ha validità di 6 mesi (art.41 D.P.R. 445/2000).
4 La presente dichiarazione può essere trasmessa via fax o con strumenti telematici (art.38 D.P.R. 445/2000). Esente da imposta di bollo ai sensi dell'art. 37 D.P.R. n. 445/2000

Nei casi in cui le norme di legge o di regolamenti prevedono che in luogo della produzione di certificati possa essere presentata una dichiarazione sostitutiva, la mancata accettazione della stessa costituisce violazione dei doveri di ufficio, ai sensi dell' art. 74 comma 1 D.P.R. n. 445/2000.