

## ADDETTO ALLE PRENOTAZIONI

Corso approvato dalla Regione Toscana con DD 19347 dell'anno 2020

### CORSO ONLINE

Inizio: 14/01/2021

Fine: 20/02/2021

Frequenza: martedì e giovedì dalle 17 alle 21 e il sabato dalle 09 alle 13

---

### Modalità di svolgimento del corso

L'intero corso si svolgerà in FAD sincrona, con videoconferenze in diretta sulla nostra piattaforma moodle+zoom

<https://labottegatoscana.net/moodle>

Tutte le lezioni saranno inoltre videoregistrate e scaricabili dal portale.

### Sbocchi occupazionali

Impiego nelle strutture turistico ricettive sia piccole/medie che grandi catene con percorsi di carriera da capo-ricevimento fino a direttore della struttura ricettiva

### Requisiti di ingresso

Il corso è rivolto a tutti coloro che hanno compiuto la maggiore età ed abbiano adempiuto al diritto-dovere allo studio.

I candidati stranieri dovranno:

- Dimostrare di essere in regola con la normativa in materia di immigrazione;
- Consegnare il titolo di studio tradotto e autenticato;
- Dimostrare una conoscenza della lingua italiana non inferiore al livello A2 del quadro comune europeo di riferimento per le lingue.

### Accertamento dei requisiti di ingresso

I titoli di studio saranno valutati dall'Agenzia alla presentazione della domanda. La conoscenza della lingua italiana per i candidati stranieri sarà verificata mediante prova scritta e colloquio orale da sostenere alla presenza di una Commissione di valutazione nominata dall'Agenzia.

### Struttura del corso

La durata del corso è di ore 110 suddivise in:

- 77 ore di attività didattica (lezioni in aula alternate con visite didattiche)
- 33 ore di tirocinio (svolto direttamente sul campo, con gruppi di turisti, dietro la nostra supervisione)

### Contenuti

- Web Marketing per il turismo
- Gestione delle prenotazioni
- Tecniche di vendita turistica
- Stage

# La Bottega Toscana

Agenzia Formativa accreditata dalla Regione Toscana codice OF 0072

## Modalità di presentazione della domanda

I candidati sono accettati al corso previa presentazione della domanda di iscrizione e accertamento dei requisiti di accesso. Il candidato dovrà presentare:

1. Domanda di iscrizione al corso;
2. Curriculum vitae;
3. Copia del documento di identità
4. Copia del titolo di studio.

## Costo e modalità di pagamento del corso

La quota a carico dei corsisti sarà di € 600,00.

Modalità di pagamento della quota:

- Pagamento della quota di iscrizione pari a 300 euro + 1 rata da 300 euro da versarsi entro il 5 del mese di Febbraio 2021,
- Pagamento tramite rateizzazione fino a 12 mesi a tasso zero per residenti in Regione Toscana

I pagamenti possono avvenire a mezzo bonifico bancario:

CONTO INTESTATO A LA BOTTEGA TOSCANA SRL  
BANCA FIDEURAM  
IBAN IT 85 Q 03296 01601 0000 6725 7378  
Causale: iscrizione corso per "Addetto alle prenotazioni"

## Tipologia di certificazione finale

Certificato di competenze

## Durata e calendario del corso

Inizio: 14/01/2021

Fine: 20/02/2021

Frequenza: martedì e giovedì dalle 17 alle 21 e il sabato dalle 09 alle 13.

## Contatti

Via San Gallo n. 55 - 50129 Firenze

Email: [info@labottegatoscana.net](mailto:info@labottegatoscana.net)

Telefono +39 055 3840638

Mobile +39 331 3068179

## CALENDARIO

GIORNO	DATA	ORARIO	MATERIA	DOCENTE	ORE	AULA
Giovedì	14/01/21	17 - 21	GESTIONE DELLE PRENOTAZIONI	MARCO POMPONI	4	ONLINE
Sabato	16/01/21	09 - 13	GESTIONE DELLE PRENOTAZIONI	MARCO POMPONI	4	ONLINE
Martedì	19/01/21	17 - 21	WEB MARKETING PER IL TURISMO	FRANCESCA TORRICELLI	4	ONLINE
Giovedì	21/01/21	17 - 21	WEB MARKETING PER IL TURISMO	FRANCESCA TORRICELLI	4	ONLINE
Sabato	23/01/21	09 - 13	GESTIONE DELLE PRENOTAZIONI	MARCO POMPONI	4	ONLINE
Martedì	26/01/21	17 - 21	TECNICHE DEI VENDITA TURISTICA	FRANCESCA TORRICELLI	4	ONLINE
Giovedì	28/01/21	17 - 21	TECNICHE DEI VENDITA TURISTICA	FRANCESCA TORRICELLI	4	ONLINE
Sabato	30/01/21	09 - 13	GESTIONE DELLE PRENOTAZIONI	MARCO POMPONI	4	ONLINE
Martedì	02/02/21	17 - 21	TECNICHE DEI VENDITA TURISTICA	FRANCESCA TORRICELLI	4	ONLINE
Giovedì	04/02/21	17 - 21	TECNICHE DEI VENDITA TURISTICA	FRANCESCA TORRICELLI	4	ONLINE
Sabato	06/02/21	09 - 13	GESTIONE DELLE PRENOTAZIONI	MARCO POMPONI	4	ONLINE
Martedì	09/02/21	17 - 21	TECNICHE DEI VENDITA TURISTICA	FRANCESCA TORRICELLI	4	ONLINE
Giovedì	11/02/21	17 - 21	TECNICHE DEI VENDITA TURISTICA	FRANCESCA TORRICELLI	4	ONLINE
Sabato	13/02/21	09 - 13	GESTIONE DELLE PRENOTAZIONI	MARCO POMPONI	4	ONLINE
Martedì	16/02/21	17 - 21	GESTIONE DELLE PRENOTAZIONI	MARCO POMPONI	4	ONLINE
Giovedì	18/02/21	17 - 21	GESTIONE DELLE PRENOTAZIONI	MARCO POMPONI	4	ONLINE
Sabato	20/02/21	09 - 13	GESTIONE DELLE PRENOTAZIONI	MARCO POMPONI	4	ONLINE